

КАЧЕСТВЕННЫЙ ПОДХОД К ОЦЕНКЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Т.В. ШУТОВИЧ, А.И. СВИРКО, Н.И. БЕЛОДЕД

Академия управления при Президенте Республики Беларусь

Рассмотрены вопросы построения системы управления качеством подготовки специалистов, конкретизированы условия обеспечения качества образовательной услуги, описаны основные результаты образовательного процесса, которые можно использовать в системе управления качеством.

Ключевые слова: качество подготовки специалиста; обеспечение качества образования, принципы управления качеством; результаты образовательного процесса.

В настоящее время одним из направлений модернизации системы образования является совершенствование контроля и управления качеством образования.

Оценка качества образования — это не только констатация выполнения нормы, но и тонкий инструмент воздействия на развитие системы образования, основа для принятия осмысленных управленческих решений.

Сегодня необходимы новые критерии отбора показателей работы школы, учителя и учащихся.

Что представляет собой основная масса учащихся, каковы их реальные знания, и с чем они выходят из школы, готовы ли они к

освоению многих социальных ролей в жизни и к реализации своего потенциала в современных условиях, к решению жизненных проблем средствами изученных в школе предметов? Этим задачам подготовки высокообразованных, инициативных и конкурентоспособных выпускников должны соответствовать не только содержание образования, методы работы, но и система оценки и управления качеством образования.

Необходимо отметить, что понятие «качество образования» неравнозначно понятию «качество обучения». Качество обучения отражает измеряемое и структурированное соотношение видов знаний с элементами содержания образования и уровнями усвоения тех или иных знаний,

Оценка качества — одна из самых актуальных тем в дискуссиях, ведущихся в профессиональном образовательном сообществе. Отмечая практическую значимость существующих на сегодняшний день научных разработок в области оценки качества образования, приходится признать, что ещё слабо проработана концептуальная база исследований по ряду направлений оценки качества образования, отсутствует необходимая комплексность в подходах к измерительным процедурам, нет достаточно обоснованных критериев и показателей эффективности образования, фактически отсутствуют исследования, связанные с совершенствованием текущей проверки и оценки учебных достижений школьников, с перспективами перехода к новым системам оценивания.

Система образования в каждой конкретной стране связана с ее общественно-культурной средой и производственно-технологической базой множеством сложных функциональных отношений и зависимостей. В настоящее время, когда в развитых государствах практически решена задача всеобщего среднего образования, а высшее стало массовым, указанные отношения и зависимости обоснованно заняли одно из ведущих мест в ряду общественных и государственных приоритетов. Сказанное в особенности касается систем подготовки специалистов высшей квалификации, эффективность работы которых определяет не только состояние экономики страны в текущий момент, но и перспективы ее дальнейшего благополучия при все более обостряющейся конкуренции в условиях «глобализованного» окружения.

Существуют три аспекта образовательной деятельности, которые оказывают значительное влияние на получение качественного высшего образования:

качество персонала (его гарантирует высокая квалификация и уровень подготовки профессорско-преподавательского состава и научных сотрудников, синтез качественных образовательных программ и соответствующего уровня преподавания);

качество подготовки студентов (диверсификация образовательных программ из-за доступности высшего образования, преодоление барьера

между средним и высшим образованиях, ориентация обучающихся и повышение их мотивации);

качество инфраструктуры и «физической учебной среды» высших учебных заведений, охватывающее «всю совокупность условий» (адекватное финансирование со стороны государства).

Высшие учебные заведения создают свои системы гарантий качества образования, основанные на соответствии их учебных программ, материальных ресурсов, научно-методического обеспечения, кадров и структуры управления определенным требованиям, предъявляемым со стороны общества, личности и государства.

В мировой практике применяются различные подходы к оценке качества работы вузов: репутационный, результативный и общий.

Репутационный подход использует экспертный механизм для оценки уровня профессиональных образовательных программ и учебных заведений в целом. Результативный основан на измерении количественных показателей деятельности вуза. Общий подход базируется на принципах «всеобщего управления качеством» (Total Quality Management, TQM) и требований к системам менеджмента качества Международной организации по стандартизации (International Organization for Standardization, ISO). Рассмотрим реализацию первых двух подходов за рубежом и в России.

Аккредитация — это система контроля качества образования, которая позволяет учесть интересы всех заинтересованных в развитии образования сторон и сочетает общественную и государственную формы контроля.

Целями аккредитации являются:

обеспечение прогресса образовательного процесса высших учебных учреждений путем использования коэффициентов и методов оценки эффективности образования;

стимулирование развития образовательных учреждений и непрерывное совершенствование, самообследование и планирование образовательных программ;

общественная гарантия того, что учреждение образования и (или) образовательная программа имеют четкие сформулированные цели, которые достигаются за счет выполнения определенных задач;

обеспечение помощи в процессе становления и развития высших учебных заведений и в реализации образовательных программ;

защита учебных заведений от вмешательства в их образовательную деятельность.

Необходимо отметить, что при оценивании конкретных образовательных программ и деятельности высших учебных заведений по уровню подготовки будущих специалистов определенных профессий аккредитация считается профессиональной. В случае же оценивания

учебного заведения как общественного института аккредитация будет считаться институциональной.

Грейдирование (ранжирование) учреждений образования по их среднему баллу, полученному во время экспертной оценки можно рассматривать как результат общественной аккредитации. Привлечение инвестиций, абитуриентов, высококвалифицированных кадров является одним из направлений грейдирования высших учебных заведений.

Итоговые отчеты экспертных комиссий должны публиковаться в печатных изданиях как мощный стимул повышения качества и основной результат процедур оценивания в рамках общественной аккредитации.

Рейтинговая оценка деятельности учебного заведения, полученная в результате общественной аккредитации специализированными агентствами, не влияет на результаты государственной аккредитации вуза, но государство не может оставаться равнодушным к степени престижности вуза. Государственное содействие (стимулирование) «лучших вузов» может заключаться в выделении им большего количества образовательных кредитов в зависимости от полученного ранга. Статус «аккредитованного» (независимыми экспертами) станет желанной целью образовательного учреждения, который влечет за собой инвестиционные льготы, привлечение лучших кадров и абитуриентов.

Подытожив основную идею доклада о качественном подходе к оценке образования можно сделать вывод, что показатели общественной аккредитации, призванные обеспечить выявление образовательного максимума, могут быть разделены на три вида: показатели потенциала вуза, специализированные показатели и показатели личностных достижений.

Не стоит забывать о том, что качество образования оценивается на основе субъективных суждений экспертной комиссии («комиссии равных»), для которой важны не столько исходные данные или количественные параметры функционирования вуза, сколько показатели собственно процесса и результатов деятельности, отвечающих поставленным целям.

Список литературы:

1) Похолков Ю. Обеспечение и оценка качества высшего образования а / Ю. Похолков // Высшее образование в России №2 : сб. ст. / Томского политехнического ун-та ; сост.: Ю. Похолков – Казань, 2004. – С. 12-27.

2) Федеральный образовательный портал – Экономика, социология, менеджмент [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru>. – Дата доступа: 22.10.2020.

3) Сетевое взаимодействие вузов по основным направлениям Болонского процесса [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://bp.unn.ru>. – Дата доступа: 22.10.2020.

ASSESSMENT OF THE QUALITY OF FUTURE SPECIALIST TRAINING

T.V. SHUTOVICH, A.I. SVIRKO, N.I. BELODED

*Academy of Public Administration under the Aegis of the President of the
Republic of Belarus*

One of the main directions of the education system development is ensuring high quality of education in accordance with contemporary. This article describes a qualitative approach to education assessment.

Keywords: education quality, assessment, management, monitoring, diagnostics, result.