

СЕРВИС ЭЛЕКТРОННЫХ БЛОГОВ ДЛЯ КАФЕДР ВУЗОВ

Е.Н. Унучек, В.Н. Комличенко, Н.А. Бокач, А.А. Двоскина

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники,
Минск, Беларусь, e.unuchek@gmail.com, v.komlitchenko@gmail.com,
nadezhda.aleksandrovna@gmail.com, missalexis@tut.by*

Abstract. The main purpose of this project is searching for new methods of interactive training. The most effective technology is the electronic service blogs. Such information service allows distance learning form students to take part in the university life, to try to work together, to get the latest news in science, to communicate with other students. All this gives teacher an easy possibility to transfer knowledge to a student.

Сегодня абитуриенту предоставляется разнообразный выбор форм обучения, в зависимости от его способностей и потребностей. Однако могут ли заочная и дистанционная формы обучения быть настолько же эффективными, как и очная? В общем случае, наша система образования предусматривает возможность эффективного взаимодействия с преподавателем только непосредственно при личных встречах на лекциях и практических и лабораторных занятиях. Однако, даже на очной форме обучения, многие студенты не имеют возможности оперативно общаться с преподавателем для решения возникших у них вопросов, связанных с учебным процессом. Но, при очном обучении, как говорят «и стены помогают». В университетских аудиториях формируется среда, позволяющая черпать знания из множества различных источников. Особенностью удаленных форм является отсутствие такой инфраструктуры, вернее, расположение обучаемого вне такой инфраструктуры. Чрезвычайно актуален этот вопрос для студентов заочной и дистанционной форм обучения, проживающих в городах и странах территориально отдаленных от организации, предоставляющей образовательные услуги.

С развитием информационных технологий и точечным их использованием в учебном процессе эти проблемы были частично решены. Появление сервиса электронной почты создало предпосылки к развитию дистанционного обучения. Но что может заменить живое общение, возможность дискуссии? С помощью обычной электронной почты этого добиться очень сложно. Такая форма взаимодействия предполагает для каждого студента персонального выделения времени для разрешения его вопросов, хотя зачастую, с точки зрения преподавателя, обсуждаемая проблема является типовой, а ее обсуждение может многократно повторяться в переписке с другими студентами, что приводит к большим неэффективным потерям времени преподавателя и как следствие снижению эффективности процесса обучения. Кроме того, отсутствует такой важный вид обратной связи как возможность коллективного обсуждения выделенных вопросов.

Второй, достаточно широко зарекомендовавшей себя формой предоставления учебной и другой информации в образовании, является использование сайтов. Как правило, большинство учреждений образования представляют свою деятельность, а соответственно и деятельность своих структурных подразделений, в их числе и учебных кафедр, через единый официальный корпоративный сайт, размещенный в сети Интернет. Эффективность использования сайта в образовательных целях, несомненно, очень высока. Однако, в решении ряда вопросов обучения, данная форма взаимодействия с внешней средой не всегда достаточно эффективна.

В первую очередь это может быть обусловлено жесткой политикой централизованного управления сайтом. Наличие такой организации процесса

позволяет с одной стороны максимально контролировать содержимое информации, размещаемой на сайте, и это обосновано, сайт должен содержать выверенную, непротиворечивую информацию. Но с другой стороны именно такой процесс добавления и управления информацией делает сайт абсолютно не гибким, не жизнеспособным, не пригодным для активного обучения, что снижает как интерес обучаемых к поиску последних новостей и информации, так и сотрудников к размещению оперативной информации. Отчуждение преподавателя (наличие цепочки посредников), отсутствие средств диалогового взаимодействия, возможностей обсуждения и совместного принятия решений делает данную форму взаимодействия практически непригодной для обучения.

Указанные особенности и недостатки перечисленных и широко используемых форм и методов применения информационных технологий в образовании обосновывает актуальность поиска и внедрения новых, более гибких, легких и эффективных механизмов передачи и использования информации, а также методов преодоления выделенных проблем в рамках образовательного процесса.

В качестве возможного решения вышеперечисленных проблем предлагается внедрение в деятельность кафедры ВУЗа сервиса электронных блогов.

Совершенствование сервисов Интернет открыло новые перспективы для использования их во многих сферах человеческой деятельности. Несомненно, можно отметить, что в организации образовательного процесса Интернет смог стать недостающим связующим звеном в рамках взаимодействия между преподавателем и студентом.

Сервисы электронных блогов становятся все более популярными. Сегодня для ведения блога существует множество бесплатных сервисов. В качестве примера, можно привести «Живой Журнал», представляющий собой платформу для размещения онлайн-дневников (блогов) [1]. Данный сервис предоставляет возможность публиковать свои и комментировать чужие записи, вести коллективные блоги, добавлять в друзья других пользователей и следить за их записями в «ленте друзей». Основным недостатком всех фрихостовых сайтов – он не принадлежит своему создателю, его могут удалить и забрать без возможности противодействия.

Блог – это веб-сайт, основное содержимое которого – регулярно добавляемые записи, содержащие текст, изображения или мультимедиа. В отличие от обычного сайта, которому присуща некоторая доля официальности и определенного стиля оформления и ведения, блог, как правило, имеет непринужденный стиль общения и не вписывается в какие-либо четко определенные границы [2]. Блоги предоставляют возможность публикации отзывов (комментариев) посетителями, что превращает их в среду сетевого общения, имеющую ряд преимуществ перед электронной почтой, группами новостей, веб-форумами и чатами.

Использование сервиса электронных блогов в учебном процессе позволяет расширить интерактивное взаимодействие преподавателя и обучаемого. Так, обучаемый, зайдя в любое время на личную страницу преподавателя, может узнать его расписание, ознакомиться с рекомендациями к выполнению заданий и решению задач для лабораторных и практических занятий, получить дополнительную информацию по изучаемой дисциплине, узнать о грядущих конференциях, курсах и интересных семинарах, высказать свое мнение по обсуждаемым темам, задать вопрос, или ответить на вопросы коллег. Именно такой информационный сервис позволяет студентам заочной и дистанционной форм обучения погрузиться в жизнь кафедры, учебной группы, почувствовать атмосферу творческого коллектива, узнать последние новости в научной сфере, познакомиться и взаимодействовать с другими студентами. Кроме того,

для обучаемого реализованы возможности размещения статей на интересующие его темы, обсуждения новостей, добавления интересной информации. Это позволяет преподавателю определить потенциал обучаемого, помочь развить его навыки, и в случае необходимости, своевременно исправить ошибки. Все это предоставляет преподавателю гибкий и легкий механизм передачи информации обучаемым, а студентам интерактивный инструмент повышения профессиональной подготовки, совершенствования знаний и развития творческих навыков.

В предлагаемом докладе рассматривается автоматизированная система предоставляющая возможность каждому преподавателю создать свою страницу, где он может поместить контактную информацию, создать раздел статьи, для опубликования актуальной и наиболее востребованной студентами информации.

Студенты так же имеют возможность завести свою страничку, на которой можно разметить свои научные работы, предлагаемые решения интересных задач и публикации. Это позволяет получить оценку не только от своих преподавателей, но от других учащихся, что может быть очень полезным для повышения активности студентов и повышения эффективности обучения в целом.

Раздел новости отлично подходит для информирования о жизни кафедры и наиболее интересных фактах, открытиях и инновациях в сфере основных направлений научной деятельности кафедры.

В разделе опросы преподаватель может выяснить мнение студентов по тем или иным аспектам обучения и учебного процесса, а также использовать полученную информацию в целях усовершенствования методов и способов проведения занятий.

Раздел группы служит для разделения студентов по категориям интересов. Вступив в группу, студент может получить более глубокие знания по интересующей его теме, найти знакомых, которые разделяют его взгляды, получить помощь по решению сложных задач.

Дополнительным модулем является раздел галерея, в котором можно разместить фотографии из жизни кафедры, фотоотчеты проведенных мероприятий и др.

Системой управляет администратор, который поддерживает работоспособность системы и следит за соблюдением правил блога. Он может ограничить возможности пользователей в системе. Если такие меры, не влияют на пользователя системы, то администратор имеет возможность удалить страницу такого пользователя.

Так же администратору необходимо отчитываться перед руководством о проведенной работе. Для этого предусмотрена возможность автоматической генерации отчетов в различных форматах со всей необходимой отчетной информацией.

В результате внедрения автоматизированной системы сервиса электронных блогов на кафедре экономической информатики БГУИР эффективность взаимодействия студентов и преподавателей переходит на новый уровень. Знания приобретают новые аспекты интерактивности. Методы и средства их усвоения становятся более доступным для каждого обучаемого вне зависимости от формы обучения. Вместе с тем следует отметить, что данная разработка направлена в первую очередь на помощь тем студентам, которые мотивированы на активное деятельностное обучение.

Литература

1. Русскоязычный живой журнал. URL: <http://www.livejournal.ru/>
2. Что такое блог? URL: <http://livestreet.kz/>