

Министерство образования Республики Беларусь
Учреждение образования Белорусский
государственный университет информатики и
радиоэлектроники

УДК 331.103(1-194.6)

Апанович
Василий Сергеевич

Повышение безопасности и эффективности деятельности сотрудников
ИТ-компаний в условиях удаленной работы

АВТОРЕФЕРАТ

на соискание академической степени магистра
по специальности 1-59 80 01 – Охрана труда и эргономика

Магистрант
Апанович Василий Сергеевич

Научный руководитель
Казак Тамара Владимировна
доктор психологических наук,
профессор

Минск 2020

ВВЕДЕНИЕ

Удаленная работа на современном этапе является полноценным видом трудовых отношений в различных сферах жизни общества. С учетом эпидемиологической обстановки в мире, именно дистанционный тип занятости позволил многим организациям бесперебойно осуществлять свою деятельность.

Несмотря на повсеместное распространением удаленной работы, данная область трудовых отношений является новой и не до конца изученной. Наряду с бесспорными достоинствами дистанционного труда возникает объективная необходимость в поиске путей снижения негативных последствий, возникающих при данном типе работы. Данная ситуация обуславливает актуальность темы исследования.

Целью диссертационного исследования является разработка путей повышения безопасности и эффективности деятельности сотрудников IT-компаний в условиях удаленной работы.

В соответствии с целью диссертационного исследования были решены следующие задачи:

- изучены правовые аспекты организации удаленной работы;
- проанализирована специфика формирования бизнес-процессов в условиях удаленной работы и ее технической настройки;
- проведен анализ способов контроля сотрудников в условиях удаленной работы;
- изучены правила организации рабочего места, формирования графика и максимизации результатов труда удаленных сотрудников;
- рассмотрены мероприятия по предотвращению эмоционального выгорания на удаленной работе;
- предложены пути повышения эффективности деятельности сотрудников IT-компаний в условиях удаленной работы.

Объектом исследования является деятельность сотрудников IT-компаний в условиях удаленной работы.

Предметом исследования является совокупность условий, направлений и методов, при помощи которых осуществляется деятельность сотрудников IT-компаний в условиях удаленной работы.

Методологической основой исследования послужили такие общенаучные методы и способы познания социально-экономических явлений и процессов, как наблюдение, анализ, синтез, методы сравнений, общие положения и принципы системного подхода.

Теоретической основой исследования послужили труды представителей различных областей науки, с помощью которых были изучены теоретические

основы повышения безопасности и эффективности деятельности сотрудников IT-компаний в условиях удаленной работы.

Нормативную основу составили действующие нормативные правовые акты Республики Беларусь, материалы периодических изданий, научно-практических конференций и семинаров, справочники, монографии, ресурсы информационной сети Интернет. Информационной базой для исследования явились данные, опубликованные Национальным статистическим комитетом Республики Беларусь.

Достоверность и обоснованность полученных результатов обеспечена использованием современных теоретических и методологических разработок по исследуемым проблемам, обобщением результатов исследований отечественных и зарубежных ученых, использованием данных официальной статистики.

Структурное построение, логика и последовательность изложения материала в диссертационном исследовании определены его целью и задачами, отражают характер исследуемой проблемы, взаимосвязь и взаимодействие факторов, влияющих на безопасность и эффективность деятельности сотрудников IT-компаний в условиях удаленной работы. Диссертация состоит из введения, глав, заключения, библиографического списка; содержит страницы текста, таблиц и рисунков.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

На современном этапе все большую популярность набирают дистанционные формы организации труда. Для Республики Беларусь удаленная форма работы не является принципиально новой, однако, законодательное регулирование дистанционной формы работы начала свое развитие относительно недавно. Данная ситуация обусловила актуальность данного исследования.

Цель диссертационного исследования – разработка путей повышения безопасности и эффективности деятельности сотрудников ИТ-компаний в условиях удаленной работы.

Задачи диссертационного исследования:

- изучить правовые аспекты организации удаленной работы;
- проанализировать специфику формирования бизнес-процессов в условиях удаленной работы и ее технической настройки;
- провести анализ способов контроля сотрудников в условиях удаленной работы;
- изучить правила организации рабочего места, формирования графика и максимизации результатов труда удаленных сотрудников;
- рассмотреть мероприятия по предотвращению эмоционального выгорания на удаленной работе;
- предложить пути повышения безопасности и эффективности деятельности сотрудников ИТ-компаний в условиях удаленной работы.

Объект исследования – деятельность сотрудников ИТ-компаний в условиях удаленной работы.

Предмет исследования – совокупность условий, направлений и методов, при помощи которых осуществляется деятельность сотрудников ИТ-компаний в условиях удаленной работы.

Теоретическая основа исследования: труды представителей различных областей науки, с помощью которых были изучены теоретические основы повышения безопасности и эффективности деятельности сотрудников ИТ-компаний в условиях удаленной работы.

Нормативная основа: действующие нормативные правовые акты Республики Беларусь, материалы периодических изданий, научно-практических конференций и семинаров, справочники, монографии, ресурсы информационной сети Интернет.

Информационная база исследования: данные, опубликованные Национальным статистическим комитетом Республики Беларусь.

КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Первая глава магистерской диссертации описывает теоретические основы повышения безопасности и эффективности деятельности сотрудников IT-компаний в условиях удаленной работы. В рамках данного раздела изучаются правовые аспекты организации удаленной работы, формирование бизнес-процессов в условиях удаленной работы, техническая настройка удаленной работы, а также способы контроля сотрудников в условиях удаленной работы.

В рамках данного раздела были сделаны следующие выводы:

1. Правовое регулирование удаленной работы в Республике Беларусь осуществляется как трудовым, так и гражданским законодательством. Трудовое законодательство предусматривает два вида удаленной работы: работники-надомники и дистанционная работа. Гражданское законодательство регулирует отношения при заключении гражданско-правовых договоров (договоров подряда).

2. Бизнес-процессы компании при переходе на удаленную работу включают внутренние и внешние процессы работы организации. Внутренние бизнес-процессы охватывают процессы, происходящие внутри организации. Внешние бизнес-процессы описывают отношения организации с внешним миром. При переходе на удаленную работу необходимо обеспечить непрерывное функционирование обеих групп бизнес-процессов.

3. Техническая настройка удаленной работы включает в себя этапы предварительной подготовки и постоянного технического обслуживания. Предлагается множество различных видов программного обеспечения для удаленного подключения, выбор конкретной из них зависит от индивидуальных особенностей каждой конкретной организации. Вопросы обеспечения информационной безопасности являются наиважнейшими при подготовке перехода на удаленную работу.

4. Основным недостатком удаленной работы признаются проблемы контролируемости рабочего процесса. Чтобы исправить эту ситуацию организация должна разработать систему, которая позволит различными средствами осуществлять контроль за количеством отработанного времени удаленными сотрудниками, качеством выполняемой ими работы и соблюдением ими принципов коммерческой тайны и информационной безопасности.

Вторая глава диссертационного исследования описывает подходы к обеспечению безопасности сотрудников IT-компаний в условиях удаленной работы, направленные на повышение эффективности работы и качества жизни сотрудников. Данный раздел изучает организацию рабочего места при

удаленной работе, формирование графика удаленной работы, правила максимизации результатов труда, а также мероприятия по предотвращению эмоционального выгорания на удаленной работе.

В рамках данного раздела были сделаны следующие выводы:

1. Организация удаленного рабочего места осуществляется самим работником (исполнителем). В зависимости от условий и вида заключаемого договора наниматель (заказчик) может предоставлять собственные технические средства, а доступ к необходимому программному обеспечению. Обязательными условиями при обустройстве удаленного рабочего места является обеспечение рабочего пространства, которое позволит максимально эффективно выполнять поставленные задачи. Также важно обеспечить комфорт дистанционного рабочего места: обеспечить приток свежего воздуха, качественное освещение и удобное рабочее пространство.

2. График работы для удаленных сотрудников устанавливается исходя из условий трудового договора, по которым они приняты. На современном этапе имеется множество вариантов составления графиков работы, выбор конкретного режима работы зависит от специфики деятельности организации и работника, а также от их личных предпочтений. При заключении гражданско-правового договора заказчику не устанавливается определенный график работы, договор определяет вид работ, их качество и срок выполнения. Для максимизации результатов труда удаленных сотрудников, наниматели могут применять различные методы поощрения и наказания.

3. Весьма негативным последствием удаленной работы является эмоциональное выгорание сотрудников. Данное последствие приводит к потере эффективности работы удаленного сотрудника, ухудшению качества выполняемой им работы и, как следствие, потере прибыли нанимателя и ухудшению его позиций на рынке. Факторами возникновения выгорания являются определенные личностные качества работника, отсутствие мотивации труда, организационные недостатки, специфические особенности деятельности и т. д. Существует множество методик, позволяющих осуществлять профилактику и борьбу с эмоциональным выгоранием. Кроме того, важно определить фактор возникновения данного психологического состояния у сотрудника и вовремя его устранить.

Третий раздел данного исследования представляет собой анализ путей повышения эффективности деятельности сотрудников ИТ-компании в условиях удаленной работы. В рамках данного раздела рассматривается оценка производительности и эффективности работы сотрудников ИТ, механизм влияния удаленной работы на эффективность данных сотрудников, а также непосредственно сами мероприятия по повышению эффективности деятельности сотрудников при удаленной работе.

В рамках данного раздела были сделаны следующие выводы:

1. Производительность и эффективность труда оценивается путем соотношения трудовых затрат организации (временных, финансовых) с ее финансовыми результатами. В Республике Беларусь проблема производительности и эффективности труда стоит достаточно остро, однако деятельность организаций информационной сферы экономики характеризуется положительными результатами в данном аспекте.

2. Удаленная форма работы является наиболее привычной и используемой для работников IT-компаний. Это обусловлено, в первую очередь, профессиональной спецификой данной деятельности, а также, психологическими особенностями сотрудников IT-сферы. Удаленная работа влияет на эффективность работы путем снижения издержек организации на содержание персонала. Однако, удаленная работа создает дополнительные риски для нанимателя. Данные аспекты необходимо учитывать при управлении эффективностью работы дистанционного персонала.

3. Существуют различные пути повышения эффективности работы удаленных сотрудников. Некоторые из данных направлений могут применяться и для традиционного способа организации трудовых отношений: совершенствование организации рабочих процессов, мотивация сотрудников (система наказаний и поощрений), улучшение условий труда и т.д.

Кроме этого, для удаленных работников актуально создание автоматизированной системы управления их эффективностью, ввиду особенностей организации их труда. Оценка результатов деятельности дистанционных сотрудников осуществляется с использованием различных программных продуктов, которые позволяют определить уровень результативности на основе системы ключевых показателей эффективности. Помимо этого, на современном рынке имеется программное обеспечение, призванное совершенствовать всю систему управления персоналом организации.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе работы над магистерской диссертацией были изучены правовые и технические аспекты организации удаленной работы, были выделены и проанализированы основные факторы, влияющие на безопасность и эффективность деятельности сотрудников ИТ-компании при удаленной работе.

Основой успешного функционирования организации в условиях удаленной работы являются грамотно выстроенные внутренние и внешние бизнес-процессы и эффективная техническая организация рабочего процесса.

Техническая настройка удаленной работы представляет собой сложный процесс, требующий предварительной подготовки и постоянного технического обслуживания. Выбор программного обеспечения, с помощью которого работникам будет обеспечиваться удаленный доступ, зависит от степени технической оснащенности работников организации. Большое внимание при технической настройке следует уделить информационной безопасности: использование VPN с шифрованием канала, настройка шифрования передаваемых данных, двухфакторная аутентификация, обучение и инструктаж сотрудников являются необходимыми мерами.

Ограниченность контроля работы удаленных сотрудников является основным недостатком данного вида трудовых отношений. Однако, существуют различные способы, позволяющие нанимателю контролировать действия дистанционных сотрудников. Так, использование специализированного программного обеспечения позволяет контролировать количество отработанного времени сотрудником. А разделение работы на несколько этапов, постановка конкретных сроков сдачи работ, позволяет иметь полную информацию о качестве работ и своевременности их выполнения.

Важными факторами, влияющими на эффективность труда, являются организация рабочего места и формирование графика работы. Как правило, данные вопросы в большей степени возлагаются на самого работника. Однако, в зависимости от условий трудового договора, наниматель может обеспечивать техническую организацию дистанционного рабочего места: предоставлять технические средства и доступ к необходимому программному обеспечению, а также давать практические рекомендации. Так, в процессе организации рабочего места работнику необходимо обеспечить себе отдельное рабочее пространство, которое позволит максимально эффективно выполнять рабочие задачи, не отвлекаясь на посторонние и лишние дела. Кроме того, необходимо обеспечивать условия, позволяющие поддерживать здоровье: проветривание помещения, качественное освещение, удобное рабочее место.

По результатам исследований, сотрудники, работающие дистанционно,

более подвержены развитию эмоционального выгорания. Данное явление приводит к потере эффективности работы сотрудника, ухудшению качества выполняемой им работы и, как следствие, потере прибыли нанимателя. Поэтому, компании стоит уделять внимание эмоциональному здоровью сотрудников – регулярно проводить мероприятия, направленные на выявление и предотвращение эмоционального выгорания.

Существуют различные пути повышения эффективности работы удаленных сотрудников. Стоит отметить, что некоторые из данных направлений могут применяться и для традиционного способа организации трудовых отношений: совершенствование организации рабочих процессов, мотивация сотрудников (система наказаний и поощрений), улучшение условий труда и так далее.

Кроме этого, для удаленных работников актуально создание автоматизированной системы управления их эффективностью, ввиду особенностей организации их труда. Оценка результатов деятельности дистанционных сотрудников осуществляется с использованием специализированных программных продуктов, которые позволяют определить уровень результативности на основе системы КРІ (ключевых показателей эффективности). Одним из продуктов, рекомендуемых для решения данной задачи, является «1С: Управление по целям и КРІ». Помимо этого, на современном рынке имеется программное обеспечение, призванное совершенствовать всю систему управления персоналом организации.

Таким образом, выполнение разработанных рекомендаций позволит повысить безопасность и эффективность деятельности сотрудников ИТ-компании в условиях удаленной работы.

СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ

[1] Апанович, В. С. Оценка производительности и эффективности работы сотрудников IT-компаний / В. С. Апанович. – Репозиторий БГУИР, 2020. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://libeldoc.bsuir.by/handle/123456789/40394>.

[2] Апанович, В. С. Пути повышения эффективности работы сотрудников при удаленной работе / Апанович В. С. – Репозиторий БГУИР, 2020. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://libeldoc.bsuir.by/handle/123456789/40394>.

Библиотека БГУИР