

# РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ФОРМИРОВАНИИ SOFT SKILLS В ПЕРИОД САМОИЗОЛЯЦИИ

Селюн Е.П., Блашко Г.В., Нестеренков С.Н.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники, г. Минск, Беларусь, eseliun@mail.ru

Abstract. Socio-psychological issues of educational process in conditions of self-isolation.

Диджитализация стала неотъемлемой частью большинства сфер жизни общества. Актуальна она и для сферы образования.

Сильный толчок к развитию диджитализация получила в период эпидемии и самоизоляции. В данный период дистанционное обучение стало основной формой получения высшего образования.

Так стремительный переход на онлайн-обучение вызвал ряд проблем, таких как нехватка технического оборудования, сбои на образовательных онлайн-платформах, перебои с интернетом. Однако помимо технических вопросов организации удаленного обучения, у студентов возникло множество не менее важных социально-психологических проблем.

Как известно, качество высшего образования заключается не только в получении академических знаний, но также и в приобретении так называемых гибких навыков, или soft skills. Ведь образование это не просто информирование, это также формирование личности. Говоря о развитии, обычно подразумевают три направления, в которых оно может происходить: личностные качества, hard skills и soft skills. Треугольник развития представлен на рисунке 1. Гармонично развитие все три составляющие позволяют утверждать, что личность сформирована.



Рисунок 1 – Треугольник развития

Hard skills, или жесткие навыки, – это как раз академические знания, профессиональные навыки необходимые для конкретной работы.

Soft skills, или гибкие навыки, – это комплекс надпрофессиональных навыков, которые относятся не к конкретной роли или позиции, а ко всему вашему опыту и формируют разную степень успешности на рабочем месте.

Портланд Ю. выделяет признаки, по которым можно с уверенностью сказать, что человек обладает основными навыками soft skills. Эти признаки представлены на рисунке 2.

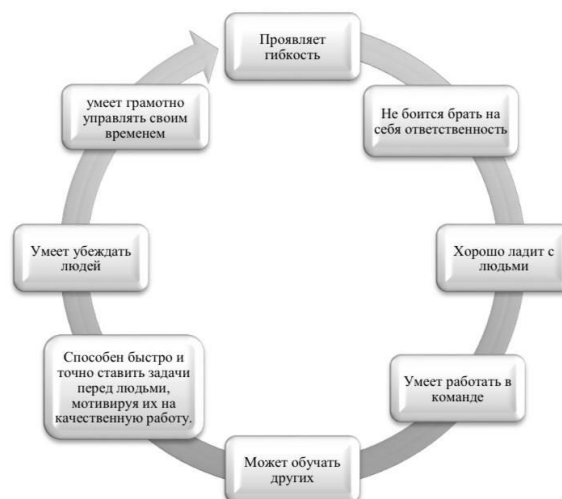


Рисунок 2 – Составляющие понятия soft skills

Если разобраться с техническими вопросами перехода на дистанционное обучение университетам по большей части удалось, то к решению коммуникативных и социально-психологических проблем наша образовательная система оказалась не готова.

В результате у многих студентов стало наблюдаться снижение интереса и мотивации к учебе. Повысилась тревожность и уровень стресса из-за чрезмерной ответственности. Отсутствие прямого личного общения усложнило процесс установления и поддержания общения с одногруппниками, в результате чего студенты перестали ощущать себя частью коллектива. Стало сложнее развить умение работать в команде, попрактиковаться в дискутировании и умении доказать свою точку зрения перед аудиторией.

Однако оказалось, что онлайн-обучение имеет свои плюсы. Например, студенты были вынуждены сами контролировать «посещения» лекций, следить за сроками сдачи лабораторных работ и докладов, выстраивать свой личный режим обучения. Благодаря этому некоторые из них смогли развить в себе способность к самоорганизации и дисциплине. Возможность самостоятельно распоряжаться своим временем и планировать задачи сделала их ответственнее, развилась их креативность и адаптивность.

Основная проблема, с которой столкнулись студенты на дистанционном обучении это повышенный

стресс и тревожность из-за боязни упустить какую-то срочную новость, важное объявление. В настоящее время существует множество различных социальных сетей и мессенджеров, поэтому студенты вынуждены постоянно проверять каждую из них, так как разные преподаватели и одногруппники могут использовать разные средства коммуникации.

Избавить студентов от тревожности и облегчить процесс организации режима обучения может помочь специальное программное средство, в котором будет систематизирована вся необходимая информация, ресурсы и контакты, имеющие отношение к обучению.

Имея календарь лекций, занятий, зачетов и экзаменов с напоминаниями, а также список задач, студентам будет проще планировать свое время и быть уверенными, что они ничего не забыли. Возможность самому составить свое расписание и цели на выбранный период позволит научиться максимально результативно планировать и распределять свое время, что пригодится в любой сфере деятельности.

Все новости по учебному процессу от деканата, преподавателей и старост будут публиковаться в одном месте, что избавит студентов от необходимости постоянно мониторить все имеющиеся у них соцсети. Благодаря этому, повысится продуктивность и эффективность обучения, так как больше времени будет тратиться на выполнение конкретных задач, а не на контролирование ситуации.

Благодаря такому приложению у студентов будет возможность связаться с любым одногруппником и преподавателем, организовать онлайн-конференцию или обсудить интересную тему, помочь одногруппнику с выполнением задания. Участие в качестве спикера в онлайн-конференциях, как правило, менее напряженно и волнительно для начинающего оратора, но также помогает развить такие навыки как: коммуникацию, уверенность в себе, структурирование информации, организованность.

Исследования показали, что сплочение коллектива и развитие лидерских качеств лучше осуществляется в неформальной обстановке при помощи игры. Поэтому в приложение может быть также добавлена виртуальная игровая комната. В процессе игры студенты смогут попрактиковаться в урегулировании конфликтных ситуаций, работой в команде, создании среды, в которой поощряются различия между людьми и приветствуется здоровая конкуренция, обеспечивающие достижение наилучших результатов для команды.

Подводя итоги, становится понятно, что дистанционное обучение имеет как свои плюсы, так и минусы. И все же очевидно, что его недостаточно для формирования полноценно развитого профессионала и оно никогда не сможет полностью заменить очное обучение. Однако с помощью специальных приложений можно постараться приблизить виртуальное взаимодействие к реальному, повысить качество коммуникации и снизить негативные проявления дистанционного-обучения на социально-психологической сфере жизни студентов.

## Литература

1. Никитина Н. Н. Введение в педагогическую деятельность: теория и практика / Н. Н. Никитина, Н. В. Кислинская. М.: «Академия», 2004. 224 с. 5.
2. Поддьяков А. Н. Решение комплексных проблем в PISA-2012 и PISA-2015: взаимодействие со сложной реальностью / А. Н. Поддьяков // Образовательная политика. 2012. № 6
3. Салми Д. Создание университетов мирового класса / Д. Салми. М.: Издательство «Весь Мир», 2009. 132 с.
4. Социально-психологические факторы удовлетворенности студентов в условиях цифровизации обучения в период пандемии COVID-19 и самоизоляции / Соколовская И. Э.
5. Цифровизация как новое направление в сфере образования/ Пашкин С.Б.
6. Лосев, В.И. Личный кабинет студента как инструмент повышения качества образования / В.И. Лосев, Н.А. Бессмертный, А.В. Гридюшко, С.Н. Нестеренков // Проблемы повышения эффективности образовательного процесса на базе информационных технологий : материалы XI Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 27 апреля 2018 г. / Белорус. гос. ун-т информатики и радиоэлектроники ; редкол.: Ю.Е. Кулешов [и др.]. - Минск, 2018. - С. 59-60.
7. Ющенко, Н.В. Современные информационные системы в учреждениях образования как основа организации образовательного процесса / Н.В. Ющенко, А.Н. Марков, М.И. Макаров, С.Н. Нестеренков, А.В. Раткевич, В.С. Стрельчук // Проблемы повышения эффективности образовательного процесса на базе информационных технологий : материалы XI Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 27 апреля 2018 г. / Белорус. гос. ун-т информатики и радиоэлектроники ; редкол.: Ю.Е. Кулешов [и др.]. - Минск, 2018. - С. 63-68.
8. Лабкович, Е.М. Применение программных средств управления задач как способ повышения эффективности образовательного процесса / Е.М. Лабкович, С.В. Кузьминых, С.Н. Нестеренков // Проблемы повышения эффективности образовательного процесса на базе информационных технологий = Problems of improving the efficiency of the educational process based on information technology : материалы XII Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 25 апреля 2019 г. / Белорус. гос. ун-т информатики и радиоэлектроники ; редкол.: Ю.Е. Кулешов [и др.]. - Минск, 2019. - С. 66-69.
9. Нестеренков, С.Н. Проблематика и актуальность информационной системы учета успеваемости студентов / С.Н. Нестеренков, Н.В. Ющенко, А.Д. Радкевич // Проблемы повышения эффективности образовательного процесса на базе информационных технологий = Problems of improving the efficiency of the educational process based on information technology : материалы XII Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 25 апреля 2019 г. / Белорус. гос. ун-т информатики и радиоэлектроники ; редкол.: Ю.Е. Кулешов [и др.]. - Минск, 2019. - С. 95-98.