

АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Тимошенко В.В., Соколов С.В., Шпригов Г.Г.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники, г. Минск, Беларусь

Abstract. The article considers contemporary methodologies of quality assessment in educational processes. Special attention is driven to prospects of development and usage of qualimetric methods in assessment of educational process.

Качество образовательного процесса является одним из главных критериев оценки успехов в области развития образования. В. В. Лаптев [1] в понятии «качество образования» все данные об оценках предлагает разбить на три взаимосвязанные части:

1. относящиеся к качеству структуры;
2. к качеству процесса;
3. к качеству результата.



Рисунок 1 – Компоненты качества образования и их взаимосвязь

Традиционно под качеством образования подразумевают качество результатов образовательной деятельности, в то время как все остальные компоненты рассматриваются как необходимые условия получения этих результатов.

Главной идеей современного развития качества образования является отказ от традиционного подхода к его оценке, при котором управление образовательным процессом осуществлялось по оценкам конечного результата. Современный подход ориентирован на изменение системы оценки качества образования таким образом, что регулирование процесса образования происходило на основании его оценки по специально выделенным критериям для всех компонентов процесса, а не только критериев оценки результата образовательного процесса.

При всем разнообразии подходов к оценке качества образовательного процесса, их объединяет одна общая практика: качество образования и его компоненты сравниваются с определенными базовыми установками, нормами, стандартами, которые выступают в качестве своеобразных эталонов.

Квалиметрия – научная дисциплина, в рамках которой изучаются методология и проблематика комплексной, количественной оценки качества объектов любой природы. В настоящее время при-

менение квалиметрических методов в образовании ограничено, из-за их нестойкой развитости по отношению к оценке качества образовательного процесса. Однако развитие и использование методов квалиметрии в перспективе может позволить решить проблему агрегации упомянутых выше эталонов качества процесса образования, а так же предоставить инструменты для оценки адекватности самих эталонов современным требованиям к качеству образовательного процесса.

Создание системы квалиметрических показателей позволит характеризовать систему предоставления образовательных услуг учебным заведением, оценить в какой мере студентами используются возможности, предоставляемые образовательным процессом. Сравнивая значения фактических квалиметрических показателей с эталонными, можно будет сделать вывод о сильных и слабых сторонах образовательного процесса.

Широкое применение квалиметрических методов в экономической сфере может предоставить учреждениям образования инструментарий для оценки экономической эффективности. Анализ результатов такой оценки позволит повысить эффективности организации образовательного процесса и повысить конкурентоспособность учреждения. Повышение экономической эффективности позволит учреждениям образования направить больше ресурсов на улучшение качества образовательного процесса.

Литература

1. Лаптев, В.В. Научный подход к построению программ исследования качества образования // Модернизация общего образования на рубеже веков (сборник научных трудов). – СПб.: Изд-во РГПУ им. Герцена, 2001. – С. 3–10;
2. Калдыбаев, С.К., Бейшеналиев, А.Б. Качество образовательного процесса в структуре качества образования // Успехи современного естествознания. – 2015. – № 7. – С. 90–97;
3. Саяпина, Н.Н. Оценка качества образовательного процесса ВУЗА // Вестник Омского университета. Серия «Экономика». – 2009. – №4. – С. 91–99.