

## ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ПСИХОЛОГА И ЕЕ ЭРГОНОМИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Котова Д. А.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь

Иванова Е.С. – ассистент кафедры ИПиЭ

**Аннотация.** Целью проекта является создание автоматизированной системы для управления данными клиентов психолога. В современном мире обращение к психологу за профессиональной помощью уже не является редкостью. Сама помощь становится все более доступной и популярной. Психолог, имея достаточное количество клиентов, встреч и планов нуждается в автоматизации всех данных, имея в одном приложении всю информацию, касающуюся своей работы, при этом ему не придется записывать эту информацию на бумажный носитель или, что еще хуже, держать все это в голове. Данная система позволяет психологу легко найти необходимую информацию о существующем клиенте и связаться с ним, а клиент же со своей стороны сможет оставить заявку на связь с психологом, который в свою очередь получит мгновенное уведомление о заявке.

**Ключевые слова.** Психология, эргономическое обеспечение.

Информационная система предоставляет функциональность для психолога и клиентов. Для психолога предусмотрены такие функции, как регистрация и авторизация в системе, занесение информации о новом клиенте, редактирование уже существующей информации, поиск клиента по заданным параметрам, просмотр анкет, сортировка по дате регистрации и ближайших встреч, отправка сообщений клиентам, просмотр и связь с клиентом, который оставил отзыв на сайте. Клиент имеет возможность просмотреть психологов, выбрать наиболее подходящего для себя и оставить заявку в один клик на сайте.

Преимуществом информационной системы, кроме автоматизации всех данных клиента, является возможность связи с клиентом в самом приложении, что очень удобно для экономии времени и учета своей работы.

Основными задачами для достижения поставленных целей являются эргономическое проектирование информационной системы психолога, создание пользовательского интерфейса, техническая реализация проекта, наполнение и ведение базы данных клиентов. При проектировании интерфейса учитывается удовлетворение интерфейса пользователя информационной системы ряду критериев: минимальное время выполнения задачи пользователем, минимальное число произвольных ошибок пользователя, минимальная неоднозначность в понимании интерфейса, высокая стандартизация интерфейса [1].

Информационная система использует архитектуру взаимодействия клиент-сервер (рис. 1). Клиентская часть написана на HTML3, CSS и JS. База данных, содержащая информацию о клиентах психолога, хостится на отдельном Firebase сервере.

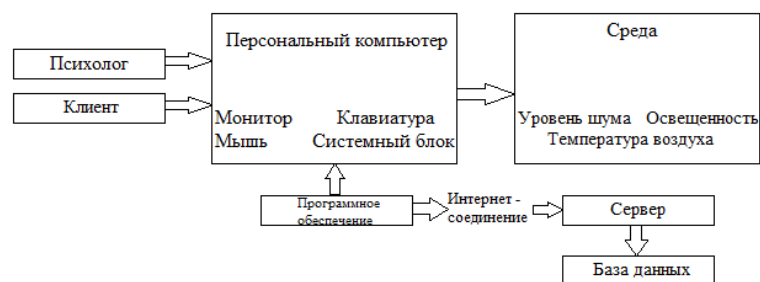


Рисунок 1 – Структурная схема информационной системы

**Список литературы**

1. Шупейко, И.Г. Эргономическое проектирование систем «человек – машина»: пособие /И. Г. Шупейко. – Минск БГУИР, 2017.

UDC 159.9:331.101.1

**INFORMATION SYSTEM OF PSYCHOLOGIST AND ITS ERGONOMIC SUPPORT**

*Kotova D.A.*

*Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics Minsk, Republic of Belarus*

*Ivanova E.S. - Assistant of the Department of IP&E*

**Annotation.** The goal of the project is to create an automated system for managing the data of a psychologist's clients. In the modern world, turning to a psychologist for professional help is no longer a rarity. Help itself is becoming more accessible and popular. A psychologist, having a sufficient number of clients, meetings and plans, needs to automate all the data, having in one application all the information related to his work, while he does not have to write this information on paper or, even worse, keep it all in his head. This system allows a psychologist to easily find the necessary information about an existing client and contact him, and the client, on his part, will be able to leave a request for communication with a psychologist, who, in turn, will receive an instant notification of the request.

**Keywords.** Psychology, ergonomic support.