

УДК 323.2; 33

UDC 323.2; 33

## **РАЗВИТИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ DEVELOPMENT OF E-GOVERNMENT IN THE REPUBLIC OF BELARUS**

*Позняк Т.А., магистрант*

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники,  
г. Минск, Республика Беларусь*

*Беляцкая Т.Н. – докт. экон. наук, доцент*

*Pazniak T.A., master's degree student*

*Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics,  
Minsk, Republic of Belarus*

*Beliatskaya, T. N. – Doctor in Economics, Associate Professor*

**Аннотация.** Термин «электронное правительство» (electronic government, e-government) получил широкую распространенность в конце 1990-ых гг.– начале 2000-х гг., когда информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) стали повсеместно внедряться в политическое пространство. Понятие «электронного правительства» означает систему использования современных ИКТ, и в частности, Интернета, способствующего достижению эффективного функционирования всех государственных структур.

**Ключевые слова.** Электронное представительство, индекс развития электронного правительства, электронизация, цифровая экономика.

**Annotation.** Contains The term "electronic government" (e-government) became widespread in the late 1990s and early 2000s, when information and communication technologies (ICTs) began to be widely introduced into the political space. The concept of "e-government" means a system of using modern ICTs, and in particular, the Internet, which contributes to the effective functioning of all state structures.

**Keywords.** E-representation, e-government development index, electronization, digital economy.

Электронное правительство (ЭП) служит для улучшения предоставления государственных услуг гражданам, предприятиям и другим правительственным учреждениям. ЭП позволяет гражданам взаимодействовать и получать услуги от государственных или местных органов власти двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю.

Доминирующие определения ЭП образовались в результате практической деятельности. На рубеже нового тысячелетия, по всему миру были созданы правительства, которые базируются на использовании Интернет-технологий в качестве основы для национальных стратегий с целью достижения совершенства [1,2].

Отсчетом формирования ЭП в Беларуси на общегосударственном уровне следует считать 2003 г., когда была утверждена государственная программа информатизации «Электронная Беларусь». Далее были утверждены мероприятия по развитию ЭП в Национальной программе развития в сфере ИКТ на 2011 – 2015 гг., Стратегии развития информатизации в Беларуси на 2016–2022 гг., Государственной программе развития цифровой экономики и информационного общества на 2016–2020 гг., Государственной программе «Цифровое развитие Беларуси» на 2021-2025 гг. и др. [2].

В Республике Беларусь создана и постоянно совершенствуется нормативная правовая база, регламентирующая электронное управление, включающая в себя законы, указы Президента, постановления Правительства.

Главным инструментом для оценки состояния развития ЭП служит Индекс развития ЭП ООН (E-Government Development Index, EGDI. Индекс развития электронного правительства (E-Government Development Index – EGDI) – комплексный показатель, оценивающий готовность и возможности государства в использовании ИКТ для предоставления субъектам хозяйствования государственных услуг. Рассчитывается Департаментом экономического и социального развития ООН (United Nations Department of Economic and Social Affairs – UNDESA). Сборник United Nations E-Government Survey выпускается один раз в два года.

Первое Исследование электронного правительства ООН было опубликовано в 2001 году. Исследование 2020 года является одиннадцатым изданием двухгодичной публикации, посвященной отслеживанию глобального развития электронного правительства во всех государствах-членах ООН. Последние тенденции развития электронного правительства представлены на основе оценки показателей, отраженных в EGDI, унифицированном сводном индексе с тремя компонентами: индексом онлайн-услуг (OSI), индексом телекоммуникационной инфраструктуры (TII) и индексом человеческого потенциала (HCI). Каждый из этих индексов сам по себе является составной мерой, которую можно извлечь и проанализировать независимо. Составное значение каждого индекса нормируется и попадает в отрезок от 0 до 1, и общий EGDI получают, принимая среднее арифметическое трех индексов компонента. Снижение на несколько позиций в рейтинге не всегда означает, что страна показала недостаточно высокий результат за конкретный двухлетний период исследования.

В основе показателя - непрерывное и всестороннее наблюдение за всеми 193 государствами-членами ООН. В ходе исследования оцениваются технические особенности правительственных WEB-контентов, а также используемые национальные программы по реализации концепции электронного правительства.

Исследователи выделяют факторы, влияющие на развитие электронного правительства: потенциал государственного сектора к развертыванию инфраструктуры ИКТ, который позволяет улучшить качество услуг населению и бизнесу; готовность, которая означает наличие действий со стороны правительства, направленных на обеспечение информацией и знаниями для повышения «вооруженности» (или степени удовлетворенности) населения.

Индекс развития электронного правительства EGDI отражает характеристики доступа к электронному правительству, главным образом, технологическую инфраструктуру и образовательный уровень, чтобы представить, как страна использует возможности ИКТ для национального, экономического, социального и культурного развития. Этот индекс позволяет сравнивать состояние и анализировать тенденции, существующие в пределах стран и регионов, а также между ними. Индекс особенно интересен для глав правительств, политиков, специалистов, а также для представителей гражданского общества и частного сектора, поскольку позволяет проводить анализ состояния и позицию стран в мировом сообществе в области готовности к развитию и использованию электронного правительства.

С математической точки зрения, индекс развития электронного правительства (EGDI) представляет собой средневзвешенное значение нормализованных показателей по трем основным аспектам электронного правительства:

Объем и качество онлайн-обслуживания, выраженное как субиндекс онлайн-обслуживания (OSI);

Состояние развития телекоммуникационной инфраструктуры или субиндекс телекоммуникационной инфраструктуры (ТII);

Внутренний человеческий капитал или субиндекс человеческого капитала (НСI).

Компонент OSI EGD I – это составной показатель, который измеряет применение правительствами информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для оказания государственных услуг на национальном уровне. Показатели OSI основаны на результатах исчерпывающего исследования, которое охватывает множество аспектов присутствия в сети Интернет для всех 193 государств-членов. В исследовании оцениваются технические характеристики национальных веб-сайтов, а также политики и стратегии по электронному правительству, применяемые в целом и по специальным секторам предоставления услуг. Результаты сведены в таблицу и представлены как множество показателей стандартизированных показателей по шкале от 0 до 1, где 1 соответствует самому высокому показателю предоставления онлайн-услуг, а 0 – самому низкому. Так как OSI – это составной инструмент, высокий балл является показателем скорее текущих передовых методов, чем совершенства. Аналогично, более низкий балл или балл, который не изменился с момента последнего издания Исследования, не означает, что не было прогресса в развитии электронного правительства.

Исследование 2020 года отражает дальнейшее улучшение глобальных тенденций в области развития электронного управления и переход многих стран от более низкого к более высокому EGD I. В данном издании 57 стран имеют очень высокие показатели EGD I от 0.75 до 1.00 по сравнению с 40 странами в 2018 году (у Республики Беларусь показатель EGD I 2020 – 0,8084) [4, 5].

Тринадцать стран с очень высокими уровнями развития человеческого капитала и хорошо развитой инфраструктурой (в том числе и Республика Беларусь) имеют относительно более низкие уровни OSI.

Для сохранения и дальнейшего укрепления своих позиций Беларуси необходимо активно развивать государственное управление с учетом национальных интересов и мирового опыта. Данный процесс требует комплексного подхода, направленного на совершенствование государственных онлайн-услуг, развитие и использование прорывных технологий, таких как искусственный интеллект и блокчейн, создание персонализированных услуг, обеспечение кибербезопасности, на формирование цифровых навыков и разработку эффективных стимулирующих инструментов для госслужащих, а также на управление данными.

На данном этапе развития белорусского государства по вопросам государственного управления требуется разработка новых информационных технологий государственного управления, которые должны обеспечить комплексную оценку возникающих проблемных ситуаций; выявление всех ресурсных возможностей развития государства и общества в целом; выявление приоритетов в развитии; непрерывный поиск организационных структур и механизмов государственного управления.

Основным практическим инструментом в ближайшее время, в частности, выступит Государственная программа «Цифровое развитие Беларуси» на 2021-2025 гг.

**Список использованных источников:**

1. Беяцкая Т.Н. Диффузия цифровых технологий [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=29936536>
2. Беяцкая, Т. Н. Формирование электронной экономики Беларуси: макроэкономические условия / Т. Н. Беяцкая // Наука и инновации. – 2018. – № 12. – С. 49–55.
3. Сайт Министерства связи и информатизации Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.oac.gov.by>. – Дата доступа: 16.02.2021
4. UN E-Government Survey 2020 Gearing E-Government to support transformation towards sustainable and resilient societies // [Электронный ресурс] – Режим доступа: [https://www.unescap.org/sites/default/files/E-Government%20Survey%202020\\_FINAL.pdf](https://www.unescap.org/sites/default/files/E-Government%20Survey%202020_FINAL.pdf)
5. Исследование ООН: Электронное правительство 2018 // [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.un.org/development/desa/publications/2018-un-e-government-survey.html>