БИЗНЕС-АНАЛИЗ И ДОКУМЕНТООБОРОТ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ КАФЕДРЫ

Сущевич Е.О., студент гр. 773901, Косякова Е.В., студент гр.973902, Акимова Д.А., студент гр. 773901

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Киселевский О. С. – канд. техн. наук., доцент

Аннотация. В работе рассматриваются особенности процесса обучения в магистратуре, оптимизация учебного процесса с помощью автоматизации документооборота, разработка бизнес-процессов. Внимание также уделено проблемам учёта эмоционального капитала средствами автоматизации документооборота.

Ключевые слова. Высшее образование. Магистратура. Процесс обучения. Документооборот. Автоматизация. Оптимизация. Бизнес-процесс. ПО. Эмоциональный капитал.

Магистратура, как углубленная форма предоставления высшего образования, в вузах Республики Беларусь стала появляться во второй половине 90-ых годов прошлого века. Изначально основной её задачей было формирование навыков научно-исследовательской и научно-педагогической работы у будущих кадров системы высшего образования, пополнение

профессорско-преподавательского состава самих вузов. Со временем дипломы магистров технических, экономических, педагогических и прочих наук снискали популярность и в практической сфере экономики и производства. Наличие диплома магистра стало считаться своего рода «знаком качества» полученного инженерного образования, а сама магистратура окончательно оформилась как вторая ступень высшего образования после бакалавриата. Осознание обществом потребности в углублении цифровой грамотности [1] обострило интерес выпускников БГУИР к продолжению высшего образования на второй ступени. В свою очередь учебные планы специальностей магистратуры к традиционным научным и педагогическим целям добавили цели практико-ориентированные. В итоге за истекшие 25 лет целевые планы набора абитуриентов на вторую ступень высшего образования в рамках отдельных выпускающих кафедр возросли от единиц до нескольких десятков. Специфика учебного процесса в магистратуре предполагает высокую степень самостоятельности магистранта в изучении собственной темы исследований, а также индивидуальный и дифференцированный подход к каждому магистранту со стороны преподавателя, возможности реализации гибкого принципа «точно вовремя» [2] в формулировании целей и задач исследований.

Отмеченные особенности руководства процессом обучения в магистратуре отражены в Положении о магистратуре и могут быть существенно оптимизированы посредством автоматизации средств коммуникации магистрантов со своими научными руководителями, а также документооборота в целом. В данном случае под автоматизацией документооборота в первую очередь понимается накопление сведений о процессе работы магистранта над научно-исследовательской темой, соответствие объекта и предмета исследований утверждённой теме и их возможные изменения, подготовка и издание научных публикаций, прохождение технологической практики, результаты промежуточной аттестации, заполнение индивидуального плана работы. Автоматизация перечисленных процедур способна в значительной степени сэкономить время, как магистранта, так и его научного руководителя.

Таким образом, основной целью данной работы является изучение бизнес-процессов обеспечения документооборота, их нотации в стандартах семейства IDEF с целью последующей алгоритмизации и создания программного обеспечения. Для достижения поставленной цели в качестве объекта исследований рассматривался опыт работы с магистрантами кафедры менеджмента. Предметом исследований являлась нормативная документация и требования к её составлению. В ходе анализа нормативной документации и зарекомендовавших себя способов коммуникации были созданы графические схемы бизнес-процессов, разработана структура базы данных и интерфейс системы.

В дальнейшем исследовании методов оптимизации бизнес-процесса внимание было уделено проблемам учёта эмоционального капитала [3]. Эмоциональная составляющая является важным инструментом как HR менеджмента, так и менеджмента качества предоставляемой услуги. Величина эмоционального капитала в высокой степени характеризует и степень мотивации магистранта к получению образования, и степень удовлетворённости магистрантов и руководителей взаимной работой. Принимая во внимание то, что эмоции представляют собой субъективные явления, отражающие гедонический тон и мотивационный потенциал, поиск способов количественного учёта эмоционального капитала сводится к определению психологических коррелятов. В качестве перспективной методики количественного учёта эмоционального капитала в организациях может быть предложена методика измерения аффективного благополучия Варра [4]. Эта методика предполагает исследование таких треккеров эмоционального благополучия, как «тревога-удовлетворение» и «депрессия-энтузиазм».

Совмещение средств автоматизации документооборота в сфере образования с методами оценки эмоционального благополучия и мотивации участников образовательного процесса представляет интерес как с практической, так и с научной точки зрения, поскольку позволяет оптимизировать существующий бизнес-процесс, а также исследовать возможности и ограничения нового инструмента учёта и бизнес-анализа.

Список использованных источников:

1. Беляцкая, Т. Н. Развитие систем дистанционного обучения как одно из условий повышения цифровой грамотности / Т. Н. Беляцкая, В. С. Князькова // Дистанционное обучение – образовательная среда XXI века : материалы XI Международной научно-методической конференции, Минск, 12-13 декабря 2019 г. / редкол. : В. А. Прытков [и др.]. – Минск : БГУИР,2019.–С.65.

2. Киселевский, О. С. Принцип «точно вовремя» в организации дистанционного обучения / Киселевский О. С. // Дистанционное обучение – образовательная среда XXI века : материалы XI Международной научно-методической конференции, Минск, 12-13 декабря 2019 г. / редкол. : В. А. Прытков [и др.]. – Минск : БГУИР, 2019. – С. 143.

3. Косякова Е. В. Системы количественного учета эмоционального капитала // Тезисы докладов 56-ой научной конференции аспирантов, магистрантов, студентов БГУИР. – Минск: 18-20 мая 2020. – С. 126.

4. Рой Л. Пэйн, Кэри Л. Купер Эмоции и работа. Теории, исследования и методы применения / Л.Пейн Рой, Л. Купер Кэри. – Гуманитарный центр, 2008.- С. 183

5. Беляцкая, Т. Н. Экосистема электронной экономики: интеллектуальная составляющая / Т. Н. Беляцкая, В. С. Князькова // Весн. Брэсц. ун-та. Сер. 2. Гісторыя. Эканоміка. Права. – 2018. – № 1. – С. 76–84.

6. Беляцкая, Т. Н. Экосистема электронной экономики: цифровой разрыв и ИКТ-навыки / Т. Н. Беляцкая, В. С. Князькова // Весн. Гродз. дзярж. ун-та. Сер. 5. Эканоміка. Сацыялогія. Біялогія. – 2018. – Т. 8, № 1. – С. 6–14. 45.

7. Беляцкая, Т. Н. Цифровой капитал и интеллектуальный потенциал электронной экономики / Т. Н. Беляцкая, В. С. Князькова // Человеческий капитал в формате цифровой экономики : сб. докл. междунар. науч. конф., посвящ. 90-летию С. П. Капицы, Москва, 16 февр. 2018 г. / Рос. новый ун-т. – М., 2018. – С. 64–72.

8. Беляцкая, Т. Н. Моделирование систем и процессов электронной экономики / Т. Н. Беляцкая // Электронная экономика: теория, модели, технологии / Т. Н. Беляцкая [и др.] ; под общ. ред. Т. Н. Беляцкой, Л. П. Князевой. – Минск, 2016. – С. 187–195.

9. Забродская, Н. Г. Развитие экономики знаний, бизнес образования и инновационная деятельность в Республике Беларусь// Актуальные проблемы бизнес-образования: сб. ст./ Институт бизнеса Белорусского государственного университета. - Минск, Институт бизнеса БГУ. - 2019. - С. 84-90

10. Буцанец Н.Б., Жилинская Н.Н. Сборник статей «Интеграция онлайн инструментов в процесс обучения деловой лексике английского языка» / инновационные процессы и корпоративное управление Материалы X Международной заочной научно - практической конференции 15-31 марта 2018 г - Минск, 2018. - с. 24-27.