

# ПРОГРАММНЫЙ МОДУЛЬ ДЛЯ ПРИНЯТИЯ ДОКУМЕНТОВ ОТ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РАБОТЫ С НИМИ

*Третьяков Д.В., студент гр.844691*

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь*

*Русаков Д.В. – магистр техники и технологии, ассистент каф. ИРТ*

**Аннотация.** С развитием информационных технологий наблюдается переход услуг на дистанционное обслуживание, не исключением являются и банковские услуги, это обусловлено удобностью и простотой использования со стороны клиентов банков, позволяя им без физического присутствия в банке осуществлять большинство предоставляемых банками услуг. Данная

статья описывает разработанный мной программный модуль для принятия документов от системы дистанционного банковского обслуживания и работы с ними.

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) — общее название способа предоставления банковских услуг клиенту (как юридическому, так и физическому лицу) с использованием средств телекоммуникаций (чаще всего телефон, интернет) без его непосредственного визита в банк [1].

В последнее время существует тенденция замены наличных электронными деньгами и повышение популярности систем ДБО (СДБО) и это не удивительно ведь СДБО обладает рядом существенных преимуществ при ее использовании, таких как:

– Оперативность и экономичность. Использование СДБО позволяет осуществлять управление финансовыми потоками предприятия прямо из офиса и существенно сокращает затраты рабочего времени персонала, связанные с посещением банка.

– Простота и удобство. Автоматизация процесса подготовки расчетных и иных документов, а также наличие программного контроля по заполнению обязательных реквизитов в документах значительно упрощает процесс формирования документов и позволяет минимизировать операционные ошибки.

– Безопасность и эффективность. СДБО позволяет увеличить безопасность и конфиденциальность документооборота с банком; в любой момент получить выписку, содержащую информацию обо всех входящих и исходящих документах и иную информацию о состоянии счета без посещения банка.

Разработанный программный модуль является одной из частей СДБО позволяющий, автоматизировать прием документов в формате .xml, выполнять их обработку и производить печать документа в форматах .txt или .rtf.

Программный модуль разрабатывался для операционных Windows 7/8/10.

При разработке программного модуля были использованы следующие средства разработки:

- интегрированная среда разработки программного обеспечения — Borland Delphi 5;
- интегрированная среда разработки для СУБД Oracle — PL/SQL Developer 14.0;
- языки программирования Delphi, PL/SQL, SQL;
- СУБД Oracle 12с.

Входными данными является документ в формате .xml.

Выходными данными является документ в формате .txt, .rtf.

Основными функциями модуля являются:

- просмотр электронных документов;
- обработка электронных документов;
- зачисление принятых документов;
- аннулирование принятых документов;
- формирование протокола обработки документов и сообщений для клиента;
- печать документов.

Основным преимуществом данного программного модуля является значительная экономия рабочего времени посредством автоматизированного приема клиентских документов и сохранения их в базе данных, так же немаловажным фактором является удобство и простота использования данного модуля при осуществлении работы с уже принятыми клиентскими документами.

**Список использованных источников:**

1. Системы дистанционного банковского обслуживания (рынок ДБО России) / tadviser [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.tadviser.ru/index.php>Статья:ДБО\_-\_Системы\_дистанционного\_банковского\_обслуживания\_(рынок\_России). Дата доступа: 29.03.2021

2. Осипов, Д. Базы данных и Delphi. Теория и практика / Д. Осипов – СПб. : БХВ-Петербург, 2011. – 752 с.

3. Осипов, Д. Delphi. Программирование для Windows, OS X, iOS и Android / Д. Осипов – СПб. : БХВ-Петербург, 2014. – 464 с.