

Министерство образования Республики Беларусь
Учреждение образования

«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАТИКИ И РАДИОТЕХНИКИ»

Инженерно-экономический факультет
Кафедра менеджмента

АВТОРЕФЕРАТ

Магистерской диссертации магистранта по специальности:
1-40 80 07
«Электронная экономика»

По теме «**Мобильное приложение для организации локальных мероприятий на базе платформы iOS**»

Магистрант гр. 976501
Руководитель

Жукович О. И.
Ермакова Е. В.

Минск
2021

Введение

На сегодняшний день мобильные приложения занимают важное место в автоматизации повседневных процессов и решении задач. Поэтому актуальным является изучение подходов разработки мобильного программного обеспечения и принципов поддержки сервисов, уже находящихся в использовании. Перед реализацией проекта необходимо ознакомиться с ключевыми правилами обработки персональных данных и способов предотвращения их утечки. Для масштабирования системы и поддержки ее в рабочем состоянии следует заранее продумать варианты монетизации сервиса. В результате реализации проекта и его запуска в магазине приложений AppStore пользователи получают возможность организации локальных мероприятий и информирования участников о всех изменениях в online-формате.

1. Общая характеристика работы

Актуальность. С запуском в 2008 году магазина приложений AppStore на устройствах с операционной системой iOS разработчики получили свободу в реализации самых различных проектов и сервисов, доступных пользователю в любое время и в любом месте. На смену популярным платным играм и простым приложениям, популярным в первые годы после запуска AppStore, с 2014-2015 года в топы вырываются приложения-сервисы, предоставляющие пользователю привычные услуги, но с использованием сети Интернет. Яркими примерами приложений сервисов являются Яндекс.Такси, агрегатор авиабилетов Aviasales, сервисы по бронированию номеров и апартаментов AirBnB и Booking.com. Несмотря на то, что рынок приложений-сервисов на сегодняшний день весьма насыщен, актуальным остается запрос на реализацию проекта, который позволил бы быстро и эффективно организовать локальное мероприятие,

найти участников с помощью системы Bluetooth и в два клика экспортировать встречу в сторонние календари, такие как AppleCalendar или GoogleCalendar.

Конфиденциальность и защита пользовательских данных – важнейший фактор при реализации сервиса. После принятия в Европейском Союзе единого стандарта по защите персональных данных (GDPR) сервисы должны информировать пользователя о собираемых данных, уведомлять об их использовании для формирования рекламных предпочтений и иметь возможность полного удаления информации о пользователе в любой момент времени.

Вопрос монетизации сервиса также выходит на первый план, так как расходы на поддержку команды разработчиков и хостинг базы-данных будут прямо-пропорционально увеличиваться по мере масштабирования системы.

Объект исследования: система, представленная в виде мобильного приложения на базе платформы iOS.

Предмет исследования: меры по автоматизации процесса организации локальных мероприятий.

Цель исследования: Автоматизировать и оптимизировать процессы мониторинга и управления локальными мероприятиями.

Задачи исследования:

Автоматизация процесса организации и управления мероприятием позволяет быстро и эффективно проводить встречи с коллегами и друзьями, отслеживать статус события и интегрировать мероприятия в сторонние календари. Особенно актуален этот вопрос для пользователей

мобильных

платформ.

В связи с этим был разработан ряд рекомендаций, согласно которым было реализовано мобильное приложение на базе платформы iOS. Были сформулированы следующие задачи диссертационного исследования:

- Изучить теоретический материал, исследования и наработки.
- Проанализировать существующие системы на рынке мобильных приложений, их возможности и инструменты.
- Разработать рекомендаций по соблюдению GDPR, реализации наиболее релевантной системы монетизации и автоматизации процесса организации и проведения локальных мероприятий.

Цели и задачи диссертационного исследования продиктованы актуальными потребностями пользователей мобильных устройств в сервисе. Изложенные в диссертации результаты имеют практическую и экономическую значимость.

1. Краткое содержание работы

В **первой главе** была рассмотрена роль локальных мероприятий в жизни общества, произведена классификация по виду и целям. Отдельно был рассмотрен формат деловых переговоров: подготовка, этапы и техники ведения. Множество различных мероприятий, проводимых в городе Минске, и представленных в подразделе, лишней раз подтверждают актуальность и востребованность будущего сервиса в белорусской столице.

Во **второй главе** произведен обзор похожих альтернативных решений, имеющих на рынке. Рассмотрены ключевые моменты и технические вопросы, которые могут возникнуть при внедрении GDPR. Проведен сравнительный анализ различных способов монетизации, раскрыты плюсы и минусы каждого подхода при работе с клиентом. На основании проведенного исследования был выработан план реализации приложения с достижением максимально положительного пользовательского опыта.

В **третьей главе** описываются этапы технической реализации мобильного приложения. Раскрываются особенности работы алгоритмов, реализующих бизнес-логику системы. Руководство пользователя содержит в себе основные возможности и шаги взаимодействия.

На основе проведенного анализа было принято решение об актуальности автоматизации процесса организации локальных мероприятий при помощи мобильного приложения.

2. Положения, выносимые на защиту

На основании особенностей законодательства и экономических аспектов в различных регионах мира предложены обобщённые требования к

разработке мобильных приложения для организации локальных мероприятий на базе мобильной операционной системы iOS, заключающиеся в:

1. Нативной интеграции сервисов, предоставляющих услуги по продаже билетов на мероприятия, для расширения клиентской базы и удержания пользователей в системе.
2. Соблюдении ключевых правил регламента по защите персональных данных на территории стран Европейского союза (GDPR).
3. Внедрении модели распространения определенных эксклюзивных функций по модели подписки для дальнейшего развития продукта и формирования положительного впечатления пользователей путем отказа от размещения рекламных предложений.

На основании выполненной работы разработано программное обеспечение для процесса организации локальных мероприятий, отвечающее ключевым принципам GDPR, актуальным на 2021 год и имеющее техническую возможность масштабирования за счет ресурсов, полученных за счет внедренной монетизации.

Заключение

На основании проведенного исследования были даны рекомендации по разработке и поддержке сервиса, представленного мобильным приложением для планирования и организации мероприятий. Рассмотрены наиболее выигрышные для разработчика и пользователя модели монетизации сервиса и основные правила для соответствия приложения стандартам GDPR.

С учетом предложенных рекомендаций было разработано мобильное приложение для автоматизации процесса организации и управления локальными мероприятиями.

Публикации автора диссертации:

[1] Жукович О.И. Организация и проведение онлайн-мероприятий/
О.И. Жукович // EURASIASCIENCE. / Сборник статей XXXIII международной научно-практической конференции. – М. : Общество с ограниченной ответственностью "Актуальность.РФ", 2020. – С. 187-188.

[2] Жукович О.И. Этапы и техники ведения деловых переговоров/
О.И. Жукович // EURASIASCIENCE. / Сборник статей XXXVI международной научно-практической конференции. – М. : Общество с ограниченной ответственностью "Актуальность.РФ", 2021.