

СИДОРЧУК Ирина Павловна

*Институт информационных технологий Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники
(Минск, Беларусь), irina_sidorchuk@mail.ru*

БОСЬКО Ольга Владимировна

*Институт информационных технологий Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники
(Минск, Беларусь), o_bosko@mail.ru*

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ КАК ЭЛЕМЕНТ ПОДДЕРЖКИ ЛИЦ С ОВЗ В ПОЛУЧЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Использование гражданами сети Интернет для получения государственных услуг является современной альтернативой личному контакту заявителя и государственного служащего. В связи с чем для Беларуси значимым является создание условий, направленных на обеспечение людям с инвалидностью комфортного доступа к электронным государственным услугам. По мнению авторов, для реализации данного подхода работникам государственных органов и организаций необходимо обладать специализированной квалификацией, чтобы иметь возможность оказывать поддержку получателям услуг с учетом их физических возможностей. Наряду с другими мероприятиями, направленными на повышение доступности услуг для лиц с особыми потребностями, необходим комплекс мер, направленных на формирование и развитие коммуникативной компетенции государственных служащих. Эффективным способом для этого могут стать системы подготовки, переподготовки, повышения квалификации, стажировки и самообразования с акцентом на индивидуально-ориентированные и дистанционные технологии. Опыт участия авторов в разработке программы самообразования «Коммуникативная грамотность государственного служащего» позволяет сделать вывод о значимости для подобных программ сопровождения соответствующим теоретическим контентом и практическими заданиями, позволяющими закрепить усвоенный материал, а также включение контрольно-оценочного компонента, содержащего тестовые задания, разработанные с использованием ИКТ и позволяющие проводить самооценку уровня усвоения материала. Такие программы позволяют государственным служащим в режиме самообразования совершенствовать навыки, необходимые для успешной деловой коммуникации в сети Интернет, что, в свою очередь, будет способствовать обеспечению гражданам равных возможностей при реализации своих прав и участия в жизни общества.