

**ИНФОРМАЦИОННАЯ ДОСТУПНОСТЬ
САЙТОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Босько О.В., Сидоренко Р.С.

Институт информационных технологий БГУИР, г. Минск, Республика Беларусь

bosko@bsuir.by, r.sidorenko@bsuir.by

В статье освещаются итоги мониторинга официальных сайтов учреждений высшего образования Республики Беларусь, который проводился с целью оценки доступности размещенной на них информации людям с ограниченными возможностями здоровья, а также выявления изменений, произошедших с момента предыдущего аналогичного мониторинга (июнь 2019 года). Проанализировано наличие специальных версий сайтов для слабовидящих, рассмотрены особенности их функционирования и существующие проблемы.

Ключевые слова: информационная доступность; ограниченные возможности здоровья; учреждение высшего образования; специальные версии сайтов; инклюзия.

Современные технологии позволяют людям с ограниченными возможностями здоровья получать информацию, размещенную в сети Интернет, наравне с остальными пользователями. Это возможно благодаря специальным инструментам, предназначенным для людей, имеющих проблемы со зрением, в том числе наличие дополнительной версии сайта для слабовидящих. Эта версия призвана не только помогать пользователям с ослабленным зрением получать актуальную для них информацию, но и способствовать расширению потенциальной аудитории сайта.

Наличие специальной версии сайта важно не только людям, для которых она в первую очередь предназначена. Этот факт благоприятно влияет и на более широкий круг посетителей сети Интернет: люди отмечают его как признак внимательного отношения к аудитории, ответственного подхода к делу. Некоторые инструменты для слабовидящих используются также людьми с уставшими от работы глазами, а это подавляющее большинство населения.

Специальная версия сайта создается для людей со сниженной остротой зрения, для дальтоников (людей с нарушениями цветового восприятия), дислексиков (тех, у кого нарушена способность распознавать слова при чтении) и людей с различными зрительными нарушениями. В версии для слабовидящих используются контрастные цвета (белый и черный), более крупный размера шрифта (в два и более раза крупнее, чем обычно), возможность отключить изображения, исключаются мелкие элементы и т.д. Как правило, функционал таких версий сайтов отличается гибкостью настроек и позволяет подобрать комфортный для каждого режим отображения информации: изменить шрифт, его размер, интервал между буквами (кернинг), цветовую схему и т.д.

Поскольку специальные версии сайтов направлены на обеспечение информационной доступности, их наличие необходимо на интернет-ресурсах, посвященных всем сферам жизни и деятельности человека. Соответствующее оформление сайтов учреждений образования является важным условием для обеспечения полноценного участия в образовательном процессе лиц с инвалидностью.

С целью оценки доступности информации, размещенной на официальных сайтах вузов, людям с ограниченными возможностями здоровья, а также выявления изменений, произошедших с момента предыдущего аналогичного мониторинга, который проводился в июне 2019 года, были изучены официальные сайты учреждений высшего образования Республики Беларусь на предмет наличия специальных версий для слабовидящих и их функционирования.

Всего было рассмотрено 49 сайтов учреждений высшего образования Республики Беларусь. Анализ показал, что в настоящее время большинство, а это 77,6 % или 38 сайтов имеют версии для слабовидящих, в то время как два года назад этот показатель составлял 57,6 % или 28 сайтов.

За прошедший период на сайтах 11 учреждений высшего образования появилась специальная версия. Один вуз, сайт которого два года назад имел версию для людей со зрительными нарушениями, перешел на новый дизайн сайта и не имеет специальной версии. Вместе с тем предусмотрены другие инструменты повышения доступности информации для людей с ограниченными возможностями здоровья, такие как контрастное оформление, наличие темной темы, возможность увеличения масштаба без искажения содержания страницы.

При этом сайты некоторых учреждений высшего образования, хотя и имеют специальную версию, не могут быть в полной мере полезны пользователям с ограниченными возможностями здоровья. Чаще всего это связано с тем, что контент такой версии значительно меньше, чем обычной. Например, может отображаться не вся информация либо только текст без верхнего и бокового меню. Несомненно, версию для людей с ослабленным зрением не нужно перегружать лишними блоками, которые отвлекают внимание от

содержимого сайта, однако не стоит забывать, что основная задача интернет-ресурса заключается в информативности. Специальная версия сайта должна быть проще по форме, а не по содержанию.

Еще одним проблемным моментом является отсутствие единых подходов к визуальному оформлению кнопки перехода на версию сайта для слабовидящих. Большинство проанализированных сайтов в качестве иконки для перехода используют обозначение глаза, которое дублируется соответствующим текстом, например, «Версия для слабовидящих». Достаточно широко используются пиктограммы. Чаще всего это глаз в самых различных вариантах исполнения либо очки. Иногда встречаются достаточно креативные варианты оформления, так, например, иконка для перехода на специальную версию сайта для слабовидящих одного из вузов выглядит как амулет от сглаза.

Помимо существенных различий в оформлении кнопки для перехода на специальную версию сайта отмечается отсутствие единообразия в выборе места для ее размещения. В результате нередко складывается ситуация, когда найти иконку непросто даже людям с хорошим зрением. Так происходит потому, что внешний вид кнопки переключения на режим для слабовидящих и место ее расположения определяются каждым вузом по собственному усмотрению.

Также самостоятельно определяется и объем функционала, представленного на специальной версии. Распространенной является ситуация, когда при переходе на версию сайта для людей с ослабленным зрением единственным отличием становится изменение цветового решения: вся страница сайта, включая фотографии, становится черно-белой.

Иногда специальная версия сайта выглядит так, что ориентироваться на ней крайне затруднительно. Если на обычной версии информация структурирована, объединена в блоки, то при переключении на версию для слабовидящих все оформление убирается, шрифт укрупняется, интервал увеличивается, но текст от этого читабельнее не становится, скорее наоборот.

Сайты многих учреждений высшего образования оснащены специальной панелью для людей с ограниченными возможностями здоровья. Панель вызывается при нажатии на иконку перехода к версии сайта для слабовидящих и предусматривает функции, соответствующие нуждам людей с нарушениями зрения: настройку отображения цвета на сайте, увеличение интервалов между буквами и строчками, шрифт с засечками и т.д., и обеспечивает корректировку изображения под потребности пользователей.

Набор функций на панелях для слабовидящих сайтов разных учреждений образования значительно отличается. Он может быть как минимальным, позволяющим регулировать размер шрифта, цветовое оформление и отключать изображения, так и достаточно широким, включая возможность изменения гарнитуры шрифта (с засечками/без засечек), кернинг (изменение расстояния между буквами) и озвучку текста голосом. Пользователь имеет возможность самостоятельно подобрать комбинацию параметров, которая будет наилучшим образом удовлетворять его потребности.

Как правило, в версии сайта для слабовидящих предусматривается функция отключения изображения, однако при ее использовании нередко складывается ситуация, когда текстовое описание изображения и прочего нетекстового контента отсутствует, например, вместо фотографий появляется информация «Нет описания к изображению». Лучше, когда при отключении изображений появляется альтернативный текст, в котором описывается то, что изображено на картинке. Это позволяет пользователям с ослабленным зрением лучше понять контент сайта.

Иногда специальная версия сайта для людей с ослабленным зрением не работает. При переходе на нее появляется информация о том, что версия для слабовидящих на реконструкции либо о том, что оплаченный период модуля истек. Скриншоты описанных проблемных ситуаций есть, однако авторы считают некорректным называть учреждения образования, на сайте которых была отмечены данные, как мы надеемся временные, сложности.

В заключение хотелось бы отметить, что по сравнению с предыдущим мониторингом, с момента проведения которого прошло более двух лет, отмечается несомненная положительная динамика: стало гораздо больше вузов, на сайтах которых присутствуют специальные версии либо специальные панели для слабовидящих. Тем не менее, многим учреждениям высшего образования еще предстоит большая работа по совершенствованию своих официальных сайтов с целью повышения их полезности для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Среди проблемных моментов, которые были выявлены в ходе мониторинга, необходимо отметить наиболее распространенные. Это, например, неочевидные иконки. Кнопка переключения на версию сайта для людей с ослабленным зрением должна иметь стандартный привычный для пользователя вид. Не рекомендуется использовать креативные варианты, для слабовидящего человека все должно быть предельно понятным.

Кнопка для перехода на специальную версию сайта должна быть на виду. Место ее расположения должно быть предсказуемым. В настоящее время на некоторых сайтах ее сложно найти даже пользователям, не имеющим проблем со зрением.

И самое главное: специальная версия сайта должна присутствовать для того, чтобы действительно помогать людям с ограниченными возможностями здоровья, а не исключительно для соблюдения формальных требований к официальным сайтам. Интернет обеспечивает доступ к информации, стирает границы возможностей, поэтому его доступность – важный элемент инклюзии.

AVAILABILITY OF INFORMATION WEBSITES OF HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS OF THE REPUBLIC OF BELARUS FOR PERSONS WITH DISABILITIES

Bosko O.V., Sidorenko R.S.

Institute of information technologies BSUIR, Minsk, Republic of Belarus

The article highlights the results of monitoring the official websites of higher education institutions of the Republic of Belarus, which was carried out in order to assess the availability of information posted on them for people with disabilities, as well as to identify changes that have occurred since the previous similar monitoring (June 2019). The availability of adaptive versions of sites for the visually impaired is analyzed, the features of their functioning and existing problems are considered.

Keywords: information availability; disabilities; institution of higher education; special versions of sites; inclusion.