

## **РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА «УРОКИ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБЩЕНИЯ 2.0» В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ**

Лазарева А.А

*АНО «БЕЛАЯ ТРОСТЬ Севастополь», г. Севастополь*  
[white.cane.sevastopol@gmail.com](mailto:white.cane.sevastopol@gmail.com), [lazareva.aleksandra.a@gmail.com](mailto:lazareva.aleksandra.a@gmail.com)

В статье рассматривается проблема развития доступной среды для профессиональной, учебной и творческой деятельности людей с инвалидностью путем обучения учащихся и педагогов правилам инклюзивного взаимодействия на примере проекта «Уроки инклюзивного общения».

Ключевые слова: практико-ориентированный семинар; инклюзивная культура; взаимодействие с инвалидами; инклюзивное общение; молодёжь.

Важным условием включения людей с инвалидностью в процесс социального взаимодействия и получения профессиональных компетенций является не только готовность к преодолению барьеров на пути к получению информации и навыков, но и готовность

людей без инвалидности к взаимодействию и оказанию ситуативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Одним из способов развития инклюзивной культуры, в которой каждый участник взаимодействия имеет возможность для самореализации и обучения, является проведение проектов, направленных на обучение людей без инвалидности правилам общения в инклюзивной, включающей в социальные процессы людей независимо от наличия инвалидности, среде.

Примером реализации подобного подхода является проект «Уроки инклюзивного общения».

С 2018 года Автономная некоммерческая организация повышения социальной и деловой активности «БЕЛАЯ ТРОСТЬ Севастополь» реализует проект «Уроки инклюзивного общения», представляющий собой цикл просветительских семинаров, цель которых – формирование в социально-образовательной среде позитивного отношения к людям с инвалидностью как к равноправным участникам социального взаимодействия.

«Уроки инклюзивного общения» – проект, направленный на улучшение инклюзивной социально-образовательной инфраструктуры города Севастополя, позволяющей построить эффективный диалог между представителями различных социальных групп, участвующих в образовательном процессе. В ходе проекта группа экспертов инклюзивного взаимодействия проводит практико-ориентированные семинары по взаимодействию с людьми с инвалидностью: а) по зрению; б) по слуху; в) с нарушением опорно-двигательного аппарата.

Участники не только узнают правила общения и оказания ситуативной помощи людям с ограниченными возможностями здоровья, но и учатся применять их на практике и преодолевают стресс от общения с людьми с инвалидностью путем взаимодействия с тренерами в комфортной и привычной обстановке.

Семинары по взаимодействию с людьми с нарушениями зрения ведёт незрячий тренер, приверженец активного образа жизни, работающий на открытом рынке труда, имеющий большой опыт проведения лекций и тренингов по инклюзивному взаимодействию. Помимо обучения базовым правилам взаимодействия с незрячими и слабовидящими людьми, тренер показывает возможности людей с ОВЗ и распространяет позитивный образ инвалида как активного участника общественной деятельности среди учащихся и педагогов.

Семинары по взаимодействию с людьми с нарушениями слуха ведет тренер, прошедший подготовку по программе «Основы русского жестового языка» (языка коммуникации людей с нарушением слуха), совместно с неслышающим тренером, имеющим опыт проведения тренингов по инклюзивному взаимодействию. Тренеры освещают проблемы людей с нарушениями слуха и демонстрируют адекватные возможности их решения.

Семинары по взаимодействию с людьми с нарушением ОДА (опорно-двигательного аппарата) ведет социально активный тренер с инвалидностью, имеющий опыт проведения лекций и тренингов по инклюзивному взаимодействию и демонстрирующий позитивный пример человека с инвалидностью как обладающего навыками, которые позволяют реализоваться в спортивной, творческой и волонтерской деятельности.

Впервые проект был реализован в 2018 году. В ходе подготовки организаторов к Третьему Всероссийскому Конгрессу людей с инвалидностью была выявлена проблема нехватки обученных инклюзивному взаимодействию волонтеров. Было принято решение минимизировать либо устранить подобные трудности и повысить эффективность работы волонтеров путем проведения обучающих семинаров по взаимодействию с людьми с инвалидностью. В короткие сроки была разработана специальная программа обучения с использованием обучающей программы «Формирование коммуникативной компетентности для взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья» Государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования Свердловской области «Региональный кадровый центр государственного и муниципального управления». Участниками проекта стали волонтеры, которые в дальнейшем участвовали в проведении Всероссийского Конгресса людей с инвалидностью. Целевой аудиторией проекта были

активисты и волонтеры, но в ходе его реализации участниками АНО «БЕЛАЯ ТРОСТЬ Севастополь» было принято решение масштабировать проект и расширить целевую аудиторию.

За 2018 год сотрудниками организации были обучены специалисты:

ГБУК города Севастополя Региональная библиотечная система (45 человек);

Министерства юстиции по Крыму и Севастополю (15 человек);

правоохранительных органов города Севастополя (15 человек);

коммерческих организаций сферы туризма и гостеприимства (экскурсоводы, гиды, официанты, хостес, администраторы гостиниц) (65 человек).

В дальнейшем целевая аудитория проекта была изменена, акцент был сделан на школьников и студентов, так как молодёжь в современном мире играет значительную роль во всех сферах общественной жизни и из отношения молодёжи к различным социальным проблемам формируется культура общественного поведения.

В 2019 году проект «Уроки инклюзивного общения» стал победителем конкурса Фонда президентских грантов. В ходе реализации 677 школьников, студентов и педагогов прошли обучение и сформировали объективное понимание проблем и возможностей людей с ограниченными возможностями здоровья различных нозологий.

За период 2019–2020 годов проект был модернизирован с учетом эпидемиологической обстановки и принятых ограничительных мер в связи с распространением коронавирусной инфекции. На период режима самоизоляции проект был переведен в онлайн-формат, а уже в 2021 году вновь был поддержан Фондом президентских грантов и получил название «Уроки инклюзивного общения 2.0», подчёркивающие внесённые изменения и дополненное содержание семинаров.

На сегодняшний день «Уроки инклюзивного общения» имеют высокую социальную значимость в создании благоприятных условий для социального, делового, интеллектуального и творческого развития людей с ОВЗ. Проект продолжает охватывать все больше учреждений города Севастополя, а также других населенных пунктов, формируя инклюзивное пространство, доступное для всех.

В проекте уже приняли участие общеобразовательные школы (№41, №52, №26, №39, №57) и средние профессиональные образовательные учреждения города (Севастопольский медицинский колледж, Севастопольский колледж сервиса и торговли, Севастопольский педагогический колледж). До конца учебного года (2021–2022) будут обучены еще более 1800 учащихся.

В 2022 году планируется реализация проекта «Уроки инклюзивного общения 3.0. Инклюзия без конфликта». Проект не только продолжит цикл практико-ориентированных семинаров, но и будет развивать направление инклюзивного взаимодействия в конфликтных ситуациях посредством проведения мероприятий по конфликтологии и управленческих поединков для учащихся.

Помимо проведенных семинаров в рамках проекта изданы методические пособия по взаимодействию с людьми с инвалидностью для школьников старших классов, для студентов и правила взаимодействия с использованием средств онлайн-связи. Ознакомиться с усовершенствованными и актуальными на сегодняшний день методическими рекомендациями можно по ссылке: [Методические пособия](#)

Помимо этого, в общем доступе также находятся результаты социологического опроса, проведенного среди участников проекта в 2019–2020 учебном году, доказывающие его актуальность и эффективность в обучении учащихся и педагогов образовательных учреждений правилам взаимодействия с людьми с инвалидностью и повышения готовности к инклюзивному взаимодействию в учебной, рабочей и повседневной деятельности: [Социальный опрос](#).

IV МНПК «Непрерывное профессиональное образование лиц с особыми потребностями»

**IMPLEMENTATION OF THE PROJECT  
«LESSONS OF INCLUSIVE COMMUNICATION 2.0»  
IN EDUCATIONAL INSTITUTIONS OF THE CITY OF SEVASTOPOL**

Lazareva A.A.

*Autonomous Nonprofit Organization «WHITE CANE Sevastopol», Sevastopol*

The article discusses the problem of developing an accessible environment for professional, educational and creative activities of people with disabilities by teaching students and teachers the rules of inclusive interaction on the example of the project «Lessons in inclusive communication».

Keywords: practice-oriented seminar; inclusive culture; interaction with people with disabilities; inclusive communication; young people.