

## КОГНИТИВНОЕ ИЗМЕРЕНИЕ УСТНОГО РЕЧЕВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТУДЕНТОВ В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО УЧЕБНОГО ЗАНЯТИЯ

Ходасевич И.А.

*Минский государственный лингвистический университет, г. Минск, Беларусь, iryna.khadasevich@gmail.com*

**Abstract.** In the article, the author considers the cognitive dimension of students' oral speech interaction. The author scrutinizes the factors affecting oral speech interactions in a virtual educational environment and their implications for: promoting students' attention to each other; focusing their attention on digital learning materials; ensuring the overall positive perception of interlocutors and the materials discussed in the process of oral speech interactions.

Обучение студентов иностранным языкам в учреждениях высшего образования Республики Беларусь осуществляется в том числе в удаленном режиме, где в качестве одной из форм организации синхронного дистанционного обучения рассматривается дистанционное учебное занятие (ДУЗ).

В условиях ДУЗ студенты овладевают иностранным языком с использованием оболочек синхронных интернет-платформ и различных электронных образовательных ресурсов. Виртуальное пространство ДУЗ представляет собой сочетание формально-структурных признаков виртуальной среды (дистантность, виртуальность, опосредованность электронным каналом общения, гипертекстовость и мультимедийность предъявления информации) [1; 2], а также дифференциальных признаков самого дистанционного занятия (исключительно цифровое и преимущественно мультимедийное предъявление учебной информации обучающимся, отсутствие непосредственного зрительного контакта между собеседниками в устном речевом взаимодействии, гибридность интеракции как сочетания устного и письменного каналов взаимодействия, наличие дополнительного виртуального учебного пространства).

Принимая во внимание специфические условия протекания ДУЗ, при организации дистанционного устного речевого взаимодействия (УРВ) обучающихся следует учитывать личностное и когнитивное измерения последнего [3; 4]. К личностной составляющей относят мотивацию студентов к овладению иностранным языком, доброжелательный эмоциональный настрой обучающихся и их направленность на сотрудничество друг с другом, а также взаимную ответственность всех участников речевого взаимодействия за результат интеракции [5; 6; 7]. В свою очередь, когнитивное измерение дистанционного УРВ студентов включает восприятие и внимание участников речевой интеракции друг к другу, цифровым учебным материалам, виртуальной среде речевого взаимодействия, а также когнитивную обработку обучающимися информации с сохранением в долговременной памяти [8; 9; 3].

Полнота восприятия участниками дистанционного УРВ друг друга зависит от того, в какой части монитора компьютера расположено изображение собеседника. Это обусловлено неоднородностью и асимметричностью зрительного пространства, представленного экраном компьютера [10, с. 11]. Так, скорость и точность идентификации изображений фигур возрастают при предъявлении их вдоль оси экрана,

идущей из правого верхнего угла в левый нижний угол [10, с. 6], что необходимо учитывать при размещении окна приложения синхронной интернет-платформы в контексте визуального поля экрана компьютера. Пример подобного размещения видеопанели синхронной интернет-платформы на экране компьютера представлен на рисунке 1.



Рисунок 1 – Предпочитаемое отображение собеседника на экране компьютера

В научных исследованиях также отмечается, что восприятие собеседниками друг друга в процессе естественной коммуникации имеет полисенсорную природу: вербальные и невербальные сигналы говорящего воспринимаются слушающими по зрительному, слуховому, хеморецепторному (сочетающему обоняние и вкус) и кожно-тактильному каналам [11]. При этом, вербальные средства взаимодействия в совокупности с невербальными, являясь зрительными, слуховыми, кожно-тактильными, обонятельными, тепловыми раздражителями, позволяют коммуникативным партнерам составить наиболее полный образ друг друга по различным характеристикам (пол, возраст, состояние здоровья, национальная и социальная принадлежность и т. д.). Это, в свою очередь, влияет на дальнейший выбор речевых средств, используемых в УРВ.

В свою очередь, в виртуальном пространстве ДУЗ восприятие собеседниками друг друга осуществляется в биканальном либо моноканальном режиме (визуально и / или акустически) [11]. В связи с этим обучающиеся могут испытывать значительные затруднения при построении образа партнера по дистанционному УРВ, что значительно снижает продуктивность совместной речевой деятельности студентов [12]. В условиях ДУЗ требуется установление взаимоотношений обучающихся, способствующих формированию у последних адекватного образа партнера по речевой интеракции [5]. Соответственно возрастает роль обратной связи: в дистанционном УРВ студенту следует активно демонстрировать со-

беседнику, как воспринимаются и переживаются его слова или поведение. Например, использование обучающимися речевых средств поддержки говорящего будет способствовать лучшему восприятию собеседниками друг друга, привлечению и удержанию внимания участников дистанционного УРВ к процессу речевой интеракции.

Отметим, что в условиях ДУЗ привлечение и удержание внимания студентов друг к другу и к процессу УРВ может осуществляться в режиме гибридной устно-письменной интеракции, в том числе, с использованием знаков небуквенных кодовых систем (например, инструмента «Быстрые реакции»). Примеры знаков инструмента «Быстрые реакции», используемых в синхронной интернет-платформе ZOOM, приведены на рисунке 2.



Рисунок 2 – Инструмент «Быстрые реакции» в оболочке синхронной интернет-платформы ZOOM

Использование эмодзи также облегчает обучающимся восприятие и понимание коммуникативных интенций друг друга. Например, знак «поднятая рука» может использоваться обучающимися как обозначение намерения перехватить речевую инициативу. В свою очередь, с помощью знаков «сердечко», «аплодисменты», «одобрение» (рука с поднятым большим пальцем), «фейерверк» и т. д. участники речевого взаимодействия могут продемонстрировать говорящему эмоциональную поддержку или одобрение его позиции по обсуждаемому вопросу. Эмодзи, изображающий удивленное лицо, в свою очередь, может использоваться обучающимися для выражения полного или частичного несогласия с собеседником, и косвенно сигнализировать о намерении слушающего перехватить речевую инициативу и привести дополнительные аргументы или возражения по обсуждаемому вопросу.

В научных исследованиях отмечается, что восприятие и понимание студентами цифровой текстовой информации существенно отличается от восприятия и понимания ими печатного текста [13]. В связи с этим в условиях ДУЗ необходимость исключительно цифрового и преимущественно визуального предъявления обучающимся учебного материала требует учета психологических особенностей восприятия студентами текстовой информации с экрана компьютера. Полнота восприятия обучающимися текстовой информации зависит, в том числе, и от расположения последней на экране монитора компьютера. Точность и полнота восприятия содержания цифрового текста возрастают при его предъявлении вдоль оси экрана,

идущей из правого нижнего угла в левый верхний угол [10], что необходимо учитывать при размещении окна текстовых приложений на экране компьютера.

Таким образом, организация интеракции студентов на иностранном языке в условиях дистанционного учебного занятия требует от преподавателя учета особенностей когнитивной составляющей дистанционного устного речевого взаимодействия обучающихся.

### Литература

1. Галичкина, Е. Н. Специфика компьютерного дискурса на английском и русском языках (на материале жанра компьютерных конференций) : дис. ... канд. филол. наук : 10.02.20. / Е. Н. Галичкина. – Астрахань, 2001. – 24 с.
2. Компьютерная лингводидактика: теория и практика : курс лекций / М. А. Бовтенко [и др. ; под ред. А. Д. Гарцова]. – М. : Изд-во РУДН, 2006. – 211 с.
3. Ермаков, С.С. Современные технологии электронного обучения: анализ влияния методов геймификации на вовлеченность учащихся в образовательный процесс [Электронный ресурс] – Режим доступа: [https://psyjournals.ru/files/116335/jmfp\\_2019\\_n3\\_Ermakov.pdf](https://psyjournals.ru/files/116335/jmfp_2019_n3_Ermakov.pdf).
4. Современная лингводидактика : монография / Н. Д. Гальскова, Н. Ф. Коряковцева, И. А. Гусейнова. – Москва : КНОРУС, 2021. – 216 с.
5. Логинова, В. В. Профессионально-личностное становление иностранных студентов в образовательной среде российского вуза : дис. ... д-ра психол. наук : 19.00.07 / В. В. Логинова. – Москва, 2011. – 519 л.
6. Капцов, А. В. Психолого-педагогическая концепция личностного развития студентов в условиях учебной группы : дис. ... д-ра психол. наук : 19.00.07 / А. В. Капцов. – Самара, 2017. – 507 л.
7. Молчанова, Н. В. Влияние эмоций на коммуникативное взаимодействие : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.05 / Н. В. Молчанова. – Кострома, 2005. – 163 л.
8. Величковский, Б. Б. Рабочая память человека. Структура и механизмы / Б. Б. Величковский. – Москва : Когито-Центр, 2015. – 247 с.
9. Зыкова, Е. И. Чувство присутствия у пользователей информационно-коммуникационными технологиями : дис. ... канд. психол. наук : 5.3.1 / Е. И. Зыкова. – Краснодар, 2021. – 228 л.
10. Андреев В. Н. Психологические аспекты представления информации на экране дисплея в автоматизированных обучающих системах : автореф. ... канд. психол. наук. : 19.00.03 / В. Н. Андреев, СПбГУ. – СПб, 1991. – 16 с.
11. Сознание. Язык. Мозг : коллективная монография / Под ред. Е.Ф. Тарасова, И.В. Журавлева. – М. : Институт языкознания РАН, 2020. – 180 с.
12. Психология ведения переговоров: учеб. пособие для вузов / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 121 с.
13. Антипенко, О. Е. Анализ эффективности восприятия печатного и компьютерного текста в рамках учебной деятельности [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://psychology.snauka.ru/2016/01/6239>