



ОСОБЕННОСТИ ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ НА ОТКРЫТЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПЛАТФОРМАХ

Маргель А.Б., Крисов Д.С.

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники, г. Минск, Беларусь,
a.margel@bsuir.by, dimapaull@yandex.ru*

Abstract. Organizations have been using learning management systems (LMS) for a long time. But as learning requirements began to change, business leaders, educators, and learners realized that something was missing. There was a clear awareness of the need for a more diverse and robust learning environment.

За последние полвека или более корпоративное обучение претерпело множество инноваций. Более продвинутые подходы, такие как обучение на протяжении всей жизни, адаптивное обучение и обучение с вовлечением, быстро становятся общепринятыми.

Сегодня преподаватели проводят электронное обучение с помощью множества специально разработанных инструментов и технологий, обеспечивающих персонализированное обучение.

Возможности этих сред в сочетании с уникальными типами опыта, предоставляемого учащемуся, создают платформы обучения (LXP). И сегодня LXP являются растущей частью экосистемы обучения.

Learning Experience Platform (LXP) – это обучающее программное обеспечение потребительского уровня, предназначенное для создания более персонализированного обучения и помощи пользователям в открытии новых возможностей для обучения. Комбинируя учебный контент из разных источников, рекомендуя и доставляя его при поддержке искусственного интеллекта через цифровые точки соприкосновения, например: настольное приложение, мобильное обучающее приложение и другие [2].

Появление платформ обучения:

Оплотом обучения в большинстве корпоративных организаций являются их системы управления обучением (LMS). В то время как LMS служат своей основной цели – доставке обучающего контента для сотрудников всей компании, потребности предприятия в обучении эволюционировали, чтобы преодолеть то, что могут предоставить традиционные LMS [1].

Вероятно, наиболее важным фактором появления новых платформ, основанных на опыте, в том числе в экосистеме обучения, было осознание того, что предприятиям необходимо улучшать свои продукты и услуги, чтобы предоставить своим клиентам лучший опыт. Это было в значительной степени основано на реакции клиентов/учащихся на существующие платформы, включая LMS.

1. Движение к персонализации

Во-первых, «старые» LMS в основном служили централизованным каталогом корпоративных цифровых ресурсов обучения.

Пользователям этих платформ часто было трудно ориентироваться в огромном количестве контента, чтобы найти подходящую часть обучения. Поставщики LMS стремились восполнить этот пробел, внедрив интеллектуальный поиск и инновационные

функции запросов, но это не полностью решило основную проблему:

LMS по-прежнему были похожи на огромные библиотеки, в которые вы должны заходить только тогда, когда у вас есть представление о том, что вам нужно, а затем тратить чрезмерное количество времени на поиск того, что вам конкретно нужно!

Учащиеся сегодня стремятся к персонализированному обучению, ориентированному на их потребности и желания. И эти платформы нового века делают персонализированное обучение быстрым и высокоэффективным.

2. Расширяя границы стандартов

Еще одним фактором появления LXP являются стандарты, принятые современными LMS, которые основаны на SCORM. Хотя SCORM «получает результаты», его возможности ограничены. Одна из основных целей любой корпоративной обучающей платформы – связать обучение с производительностью на рабочем месте. И SCORM очень затрудняет принятие решения о том, насколько эффективны курсы или какую пользу они приносят учащимся.

С другой стороны, Experience API (xAPI) – стандарт, принятый LXP, – предлагает значительно расширенные возможности платформы. Когда вы используете xAPI, вы можете следовать различным параметрам как во время обучения, так и при выполнении рабочих задач. И, что еще лучше, вы можете делать это на различных цифровых устройствах.

Это позволяет отслеживать, как обучение повлияло на производительность сотрудника.

И самое главное, вы можете делать все это (и даже больше!) с помощью любого устройства – при условии, что оно может подключаться к LXP напрямую или удаленно.

Все эти преимущества помогают вам понять, действительно ли ваше обучение эффективно и как оно влияет на работу, которую выполняют люди, что облегчает расчет ROI.

xAPI помогает вам понять, что работает и имеет ли смысл инвестировать в то, что вы хотели инвестировать изначально, и во что вы действительно должны инвестировать.

Литература

1. Андреев А.А., Солдаткин В.И. Дистанционное обучение: сущность, технология, организация. – М.: Издательство МЭСИ, 2016. – 196 с.

2. Learning Experience Platform - [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.valamis.com/hub/learning-experience-platform>.