



ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ CASE-МЕТОДА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКЕ БИЗНЕС-АНАЛИТИКОВ В УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Тонкович И.Н., Шелест А.В.

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники, г. Минск, Беларусь,
intonkovich@gmail.com*

Abstract. The article substantiates the educational potential of the CASE-method aimed at the development of soft and hard-skills and consists in strengthening the practical orientation of the professional training of future business analysts in the context of distance learning.

Дистанционное обучение в новой редакции Кодекса об образовании рассматривается как самостоятельная форма получения образования [1]. Это нововведение является вектором для развития дистанционной формы получения образования. В онлайн-формате сложно мотивировать студентов, поддерживать непрерывную коммуникацию, фокусироваться на приобретении требуемых навыков и компетенций. Вызовы дистанционного обучения требуют переосмысления образовательных программ высшего образования, применения современных методик и инструментов обучения с учетом приоритетов, вытекающих из Национальной стратегии устойчивого социально-экономического развития на период до 2030 года – формирования качественной системы высшего образования, отвечающей потребностям постиндустриальной экономики и устойчивому развитию страны [2].

В связи с этим на кафедре проектирования информационно-компьютерных систем актуализируется потребность в повышении ценностного потенциала образовательной деятельности при подготовке специалистов бизнес-аналитиков в условиях дистанционной формы обучения.

Развитие бизнеса во многом определяет тенденции развития образования. Это связано с тем, что основными потребителями продуктов и услуг образовательных учреждений являются коммерческие компании различной формы собственности. Ввиду повышения уровня сложности реальных бизнес-процессов происходит переориентация запросов компаний. Конкурентоспособными и востребованными станут специалисты, которые смогут быстро адаптироваться к технологическим изменениям рынка, проявлять гибкость в решении практических задач.

Говоря о современном контекстном сопровождении образовательной деятельности, следует выделить компетентностный подход, под которым понимают смещение акцентов с усвоения готовых знаний на развитие способности их применять для решения проблем различного уровня сложности [3, 4, 5]. Сегодня на первый план выдвигается концепция компетенций, необходимых для наиболее эффективного осуществления бизнес-деятельности. С позиции компетентностного подхода образовательный процесс должен быть ориентирован на востребованные на национальном рынке компетенции специалистов.

Нами обозначен комплекс проблем, требующих решения при реализации компетентностного подхо-

да при подготовке специалистов бизнес-аналитиков в рамках дистанционного обучения: недостаточное развитие коммуникативных навыков, аналитического мышления; возникновение трудностей при организации самостоятельной работы; отсутствие навыков управления временем; нехватка качественной обратной связи.

Все перечисленные проблемы напрямую связаны с формированием гибких навыков.

Гибкие навыки (soft-skills) – комплекс неспециализированных, важных для карьеры надпрофессиональных навыков, которые отвечают за успешное участие в рабочем процессе, высокую производительность и являются сквозными, то есть не связаны с конкретной предметной областью [6].

Несмотря на то, что гибкие навыки не являются специализированными, именно их развитию стоит уделить больше внимания. Важность гибких навыков обусловлена тем, что более 75% успеха сотрудника в долгосрочной перспективе зависят именно от них [7]. Профессия бизнес-аналитика, как отмечают HR-специалисты, будет в значительной степени связана с нестандартным мышлением, креативностью, коммуникабельностью, умением формулировать непротиворечивые требования, способностью генерировать новые идеи, решением межпредметных задач, ориентированных на практику и другие навыки.

Здесь встает закономерный вопрос: как организовать образовательный процесс в рамках дистанционной формы получения образования, чтобы помимо жестких навыков развить на достаточном уровне и гибкие?

С рассмотренных позиций эффективным решением для образовательной практики представляется подход к обучению с использованием CASE-метода.

На данный момент однозначного определения понятия CASE-метода не существует. Приведем некоторые из них:

– кейс-метод (case method, кейс-метод, кейс-стади, case-study, метод конкретных ситуаций, метод кейсов) – это активный метод обучения на основе изучения и обсуждения конкретных проблемных социальных ситуаций – кейсов [8];

– метод кейсов или case-study – метод компетентностного образования [9];

– case-method – вид проблемно-ориентированного обучения, который основывается на дискуссии между студентами, в результате которой они приобретают на-



выки критического мышления, общения и групповой динамики [10];

– метод кейсов – педагогическая технология, наиболее подходящая для вышеперечисленных целей, учитывающая все нюансы сочетания педагогической направленности с системой формирования практической базы знаний и навыков любой специализации и направления обучения [11].

В рамках данного исследования в качестве определения понятия CASE-метода будет использована следующая трактовка: CASE-метод (от англ. case – дело, случай, ситуация) – активная форма преподавания, которая предполагает обучение путем сосредоточения на случаях, взятых из реальных задач бизнеса.

Суть данного метода заключается в следующем: студенту выдается кейс – описание реальной или тестовой задачи, которая включает «образовательное сообщение» или излагает события, проблемы, дилеммы, теоретические или концептуальные вопросы, требующие анализа и/или принятия решения [12].

Решение кейса можно представить следующими этапами [13]:

– этап 1. Исследование студентами предложенной ситуации;

– этап 2. Разработка вариантов индивидуальных решений;

– этап 3. Обсуждение вариантов индивидуальных решений и выбор наилучшего.

В рамках каждого этапа происходит формирование у студента определенных гибких и жестких навыков. Например, этап 1 развивает критическое и проектное мышление студента, аналитические способности, когнитивную гибкость. На этапе 2 прорабатываются такие soft-skills как системное мышление, логика, креативность, способность генерировать новые идеи, управление собственным развитием. Этап 3 формирует и совершенствует коммуникативные навыки, эмоциональный интеллект, способность работать в команде, навыки убеждения, аргументации, принятия решений, функции контроля выполнения задач.

Характерные особенности CASE-метода:

– активная форма передачи и усвоения новых знаний посредством решения конкретных проблемных ситуаций;

– создание среды гибкой коммуникации;

– комбинирование с другими образовательными технологиями;

– применимость для всех видов учебных занятий: лекций, семинарских, лабораторных работ, а также для организации самостоятельной работы;

– мониторинг результатов обучения.

При использовании CASE-метода теоретические знания применяются для решения конкретной задачи практической деятельности, что в конечном итоге приведет к усилению практико-ориентированности образовательного процесса при подготовке специалистов бизнес-аналитиков дистанционной формы обучения.

Перспективы дальнейших исследований заключаются в формировании банка кейсов и его практическом применении при подготовке бизнес-аналитиков

для развития soft и hard skills в процессе изучения ряда учебных дисциплин.

Литература

1. Об изменении Кодекса Республики Беларусь об образовании: Закон Республики Беларусь, 14 января 2022 г., № 154-З [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=H12200154&p1=1&p5=0>.

2. Национальная стратегия устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь до 2030 г. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://nmo.basnet.by/concept/nac-strategists.php>.

3. Тонкович, И. Н. Компетентностный подход в высшем образовании: содержательно-логический анализ / И. Н. Тонкович // Инновационные образовательные технологии. – 2011. – №3 (27) – С. 33-38.

4. Tonkavich, I. Forming A Pedagogue's Research Competences / T. Tsibizova, N. Poyarkov, S. Mamaeva, A. Rubtsov, E. Plekhanova, V. Kolchina, I. Tonkavich // Innovative Educational Environment International Journal of Engineering and Technology (UAE). – 2018. – Vol 7, No 4.38 – Pp. 1243-1246.

5. Компетентностный подход в современном образовании [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://nsportal.ru/nachalnaya-shkola/raznoe/2018/03/19/kompetentnostnyy-podhod-v-sovremennom-obrazovanii>.

6. Скотынянская, Н. А. Формирование и развитие soft skills средствами ТРИЗ / Н. А. Скотынянская // Молодой ученый. – 2020. – № 2 (292). – С. 411-412.

7. Deepa, S. and Manisha Seth. «Do Soft Skills Matter? – Implications for Educators Based on Recruiters' Perspective» [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://www.researchgate.net/publication/256060733_Do_Soft_Skills_Matter_-_Implications_for_Educators_Based_on_Recruiters.

8. Плотников, М. В. Технология case-study: учебно-методическое пособие / М. В. Плотников, О. С. Чернявская, Ю. В. Кузнецова. – Нижний Новгород, 2014 – 208 с.

9. Мирза, Н. В. Кейс-метод как современная технология профессионально-ориентированного обучения студентов / Н. В. Мирза, М. И. Умпинович // European science review. – 2014. – №3-4. – С. 82–85.

10. The case method [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://citl.illinois.edu/citl-101/teaching-learning/resources/teaching-strategies/the-case-method>.

11. Голованова, Ю. В. Инновационный подход к обучению при использовании метода кейсов / Ю.В. Голованова. / Ю. В. Голованова. // Молодой ученый. – 2017. – № 21 (155). – С. 415–418.

12. Case Method Teaching and Learning [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://ctl.columbia.edu/resources-and-technology/resources/case-method/>.

13. Тимофеева, Н. Б. Применение метода Case-Study в обучении математике будущих учителей начальных классов в педвузе / Н. Б. Тимофеева. // Проблемы и перспективы развития образования: материалы I Междунар. науч. конф. (г. Пермь, апрель 2011 г.). – Т. 2. – Пермь: Меркурий, 2011. – С. 142–144.