

## ПРОБЛЕМА БЮРОКРАТИИ И БЮРОКРАТИЗМА

Бюрократия (от франц. *bureau* – канцелярия и греч *kratos* – власть) – это система управления, основанная на вертикальной иерархии и призванная выполнять поставленные перед нею задачи наиболее эффективным способом. Бюрократия – это направление, которое принимает государственное управление в странах, где все дела сосредоточены в руках органов центральной правительственной власти, действующих по предписанию (начальства) и через предписание (подчиненным).

Итак, проще говоря, бюрократия – это система управления какой-либо компанией, городом и даже государством. Ее можно представить в виде пирамиды, в которой на верхушке, т. е. во главе компании или государства, находится непосредственный руководитель. Ниже находятся несколько его заместителей, каждый из которых отвечает за закрепленный за ним участок работы. Далее расположены их подчиненные и т. д., спускаясь до простых клерков на самой нижней ступени пирамиды. Несложно догадаться, что эта схема актуальна практически для всех систем управления. Потому бюрократия является доминирующей формой администрирования и управления.

Из понятия «бюрократия» возникает еще одно немаловажное понятие, такое как «бюрократизм». Бюрократизм, или, как его иногда называют, канцелярщина – это чрезмерное усложнение канцелярских процедур, приводящее к огромным временным затратам. Это проявляется в практике «отписок» выполнении ряда предписанных формальностей. В итоге административная деятельность буквально сводится к документационной процедуре, когда фактическое решение вопроса или исполнение задачи заменяется написанием официальных бумаг.

Подобная ситуация также переводит к проявлению ряд негативных аспектов бюрократии:

- общественные дела, требующие государственного вмешательства, могут вестись неудовлетворительно;
- общество зачастую подвергается вмешательству властей в тех ситуациях, когда в этом нет необходимости.

Бюрократия – вещь необходимая, но проблемная. Несмотря на то, что она является неотъемлемой в нашем обществе и устройстве любого государства, бюрократия не лишена недостатков. К сожалению, на данный момент приходится признать, что этих недостатков огромное количество.

Одной из отличительных черт бюрократии является отчужденность чиновничества от

остального общества, в результате чего из бюрократов формируется своеобразная каста. В составе служащих государственного аппарата можно найти представителей всех социальных групп, за исключением маргинальных. В свою очередь, они чувствуют себя одинаково отстраненными от всех сословий и, вместе с тем, претендуют на исключительное положение в сравнении с остальным обществом.

Самой главной проблемой бюрократии является то, что сама каста бюрократов является почти неприкосновенной. У них есть доступ ко всем ресурсам, способы влияния на них государства усложнены. Все это дает бюрократам уверенность в своих силах и возможность действовать в своих интересах. Бюрократическая система зачастую ставит свои личные интересы превыше интересов самого государства, на благо которого должна действовать. Ее перестают волновать проблемы простых людей. Большинство бюрократов игнорируют то, чему они призваны служить, и ставят превыше всего устойчивость именно своего положения.

Но какой же все-таки должна быть бюрократия? Максимилиан Карл Эмиль Вебер в свое время выделил несколько важных отличительных черт именно идеальной бюрократии. Разберем основные:

1. Специализация и разделение труда. Данный пункт гласит о том, что каждый сотрудник работает в определенной сфере деятельности и имеет свои обязанности. При этом они не могут дублировать или совпадать с обязанностями других членов организации.
2. Структура бюрократической организации напоминает пирамиду. Т.е. присутствует «вертикальная иерархия», где большинство находится внизу, у основания пирамиды, а меньшинство – в верхней части. Каждый последующий слой этой пирамиды управляет нижестоящим, что позволяет осуществлять контроль каждого элемента организации. Но это является и большой проблемой. При подаче какого-либо документа на подпись, мы не можем быть уверены в быстром и правильном решении вопроса. Срок рассмотрения некоторых дел может затянуться на долгие недели, а то и месяцы. Все это зависит от людей, которые принимают участие в рассмотрении дела. К тому моменту, когда документ попадет в руки нужного начальника, вопрос может просто перестать быть актуальным. Но даже в том случае, когда срок решения во-

проса был относительно небольшим, мы все равно не можем гарантировать того, что ответ будет исчерпывающим и относиться именно к заявленной нами проблеме.

3. В организации должны быть установлены четкие правила. Действия и работа каждого члена организации регламентирована правилами, что необходимо для рационализации всего процесса управления. Естественно, в связи с некоторыми внешними факторами, данные правила могут изменяться, но, в целом, они должны быть устойчивыми и долгосрочными. Однако стоит отметить тот факт, что те правила, которые установлены на высшем уровне, могут быть нарушены. Самым распространенным примером такого нарушения является коррупция. Для того, чтобы процесс рассмотрения документа был максимально коротким, а предложенное решение было наиболее точным, некоторые люди при подаче этого самого документа могут предложить «подарок», который должен повлиять на итоговое решение при рассмотрении.
4. Обезличенность взаимоотношений. Эмоции и личные отношения недопустимы в идеальной бюрократической системе.

Альтернативой в данный момент является система электронного правительства. Данная система намного облегчит жизнь людям. Одним из немаловажных ее плюсов является отсутствие живых очередей на подачу какого-либо документа. Это позволит людям, включая людей с ограниченными способностями или же матерей с детьми, оставить заявку на рассмотрение нужного документа, а также получить ответ на него, не выходя из дома. Также исчезнет большая часть случаев коррупции, так как будет пре-

одолен фактор "искушения который может потенциально возникнуть в процессе прямого общения людей. Ведь машине не важно, сколько у тебя денег, и чей Вы родственник. Это позволит в равной степени обслуживать граждан любого государства независимо от их социальной принадлежности. Так же актуальным станет обезличенность взаимоотношений. В этом случае люди не смогут подать заявление на рассмотрение вне очереди просто потому, что они знакомы с кем-либо в данной системе. Пропадет кумовство, которое является одной из главных причин разрастания бюрократического аппарата и приема на работу недостаточно квалифицированных сотрудников. При использовании системы электронного правительства пропадет вариативность результата, так как у системы будут установлены четкие правила действий в той или иной ситуации. Это позволит избежать спорных решений или, по крайней мере, уменьшит их количество.

Итак, после всего вышесказанного можно сделать простой и логичный вывод. В системе любого государства необходима бюрократия, ведь без нее не обходится практически ни одна система. Но в то же время, огромное количество проблем и недостатков бюрократии заставляют задуматься об альтернативах, которые, возможно, будут разработаны и введены в ближайшем будущем.

#### *Список литературы*

1. Смирнова И. Бюрократизм как негативное проявление бюрократии / И. Смирнова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://spravochnick.ru> // Все предметы / Государственное и муниципальное управление / Бюрократия и бюрократизм. – Дата доступа: 04.04.2022.
2. Грачев, Д. В. Соотношение понятия бюрократия и бюрократизм / Д. В. Грачев // Государственно – правовые исследования. – 2020. – Вып. 3. – С. 278 – 281.

*Кулешов Илья Витальевич*, студент 1 курса ФИТУ БГУИР, kuleshov108@mail.ru

*Научный руководитель: Николаева Людмила Викторовна*, заведующий кафедрой гуманитарных дисциплин БГУИР, кандидат исторических наук, доцент, Mikalayeva@bsuir.by