

ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ И ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ СТОРОНЫ ИНТЕРНЕТ-КОММУНИКАЦИИ

Гурбанов.И

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь*

Петрова Н.Е. – к.филол.н., доцент

Статья посвящена исследованию положительных и отрицательных сторон интернет-коммуникации в сфере информатики и вычислительной техники. Рассматриваются такие процессы, как интернет-общение, виртуальное пространство, анонимность и др.

Ещё совсем недавно интернет-коммуникация в основном использовалась в развлекательных целях: чаты, социальные сети, аськи и подобное. Но сегодня интернет-общение является полноценным инструментом работы практически во всех сферах человеческой деятельности. Особенно роль Интернета возросла в период эпидемии COVID-19. Сегодня и в профессиональной среде, и в образовательной проводятся различные вебинары и консультации по видеоконференцсвязи, активизируется удалённая работа отдельных специалистов, активно проводится обучение в режиме онлайн.

Общение в сети – особый вид коммуникации, при котором люди взаимодействуют через гаджеты и интернет. Стоит определить, что именно подразумевается под общением через интернет: электронная почта, социальные сети, скайп и видеочаты, чаты, онлайн-игры, комментарии под видео или статьями, форумы [1].

К основным особенностям интернет-общения можно отнести следующее:

- отсутствие невербальных источников информации (везде, где общение ведётся не через камеру);
- отсрочка во времени (ответ можно дать гораздо позже полученного сообщения);
- устранение каких-либо барьеров (локальных, временных, языковых);
- привычное и комфортное место общения, что придает человеку уверенность и спокойствие;
- высокий риск дезинформирования и ложных представлений, манипуляций, обманов;
- возможность разговаривать на любые темы и говорить о себе все;
- возможность быть самим собой или наоборот побыть в какой-то другой роли, образе;
- отработка письма, если сознательно следить за своей речью. Интернет-общение способно помочь повысить грамотность и улучшить изложение мыслей;
- ухудшение устной речи. На бумаге (клавиатуре, виртуальном листе) проще излагать свои мысли [2].

Сам факт общения с разными людьми, устранение любых барьеров – достоинство интернет-коммуникации, особенно если речь идёт о профессиональной деятельности. Именно виртуальное общение позволяет многим людям работать, не выходя из дома. Поэтому считаем, что всё, что касается профессиональной деятельности, работы и связано с интернетом – плюс. Однако стоит не забывать, что чрезмерное интернет-общение может иногда провоцировать непонимание или неверные представления о человеке. Поэтому злоупотреблять не стоит, необходимо чередовать виртуальное общение с реальным.

Среди других достоинств интернет-коммуникации можно назвать следующее:

- возможность людей, страдающих от застенчивости, комплексов или страхов, заводить знакомства, находить друзей и партнеров по жизни;
- добровольность взаимодействия;
- возможность контролировать смысловую, содержательную, грамматическую и другие стороны информации;
- возможность тут же найти дополнительный материал и уточняющие факты;
- возможность прервать общение и отправить человека в черный список (плюс, но спорный);
- стимулирование собственной мотивации, повышение самооценки и придание уверенности в себе (например, ведение дневника и общение с «братьями по разуму» при похудении);
- развитие мелкой моторики [3].

Однако при огромном количестве достоинств, интернет-коммуникация имеет и свои недостатки. Основные из них следующие:

- при реальном общении мы видим все реакции собеседника по принципу «здесь и сейчас»: тон и скорость речи, жесты, мимику и так далее. Это снижает риски неверной трактовки информации или обмана;
- в Интернете мы получаем и видим то, что нам хотят показать. В то время как в жизни удаётся разглядеть гораздо большее, тайны подсознания. Можно хранить гигабайты переписки и по сути не узнать о человеке ничего (а это потраченное время и силы), а можно за получасовую встречу получить полноценное представление о личности;

58-я Научная Конференция Аспирантов, Магистрантов и Студентов БГУИР, Минск, 2022

– сколько ни украшай общение в сети смайликами, оно остается сухим и безэмоциональным. Это, как я уже говорила, хорошо для деловых отношений (хотя тоже не на все 100 %), но плохо для неофициальных отношений;

– как правило, в Интернете речь претерпевает изменения: сокращения, ошибки, сленг. Постепенно это усваивается и переходит в реальную жизнь (одно виртуальное «СПС», которое так же произносится некоторыми людьми в жизни, чего стоит). Качество речи – важный элемент личности. Интернет не развивает коммуникативно-ораторские способности;

– иллюзорное восприятие, мнимость схождения интересов и взглядов на мир, как следствие разочарование и чувство утраченного времени. Особенно актуально для знакомств в сети интернет. Что мы видим, если речь идет о печатном варианте общения? Фотографии, картинки, смайлы, знаки и символы – информацию, которую нам хотят сообщить;

– взаимодействие через интернет оставляет только само общение как деятельность, хотя в жизни оно чаще является элементом другой деятельности (труда, учебы, игры), а поступки и действия ценятся больше, чем слова;

– случайная отправка письма не тому адресату, записи и другие «компроматы» могут отрицательно сказаться на построении профессиональных или личных отношений;

– пока виртуальное общение остается виртуальным, можно создавать и поддерживать любой свой образ. Именно это и формирует у некоторых людей зависимость от интернета. Уход от реальности в выдуманный мир – неадекватная стратегия поведения, а не решение проблем;

– общение в виртуальном пространстве меняет сознание человека, речь и способы взаимодействия с миром. Чрезмерно «тепличные» условия вредны для личности так же, как и хронический стресс. Если в интернете человек создает свой идеальный и комфортный мир, то постепенно совсем отучается адекватно реагировать на внешние раздражители (а в реальном мире их всегда хватает). Чем чаще раздражение, тем выше желание окончательно погрязнуть в виртуальном общении [4].

Не будем забывать о возможности анонимного общения. К сожалению, часто это выливается в чувство безнаказанности и вседозволенности. Хотя иногда и проще высказаться анонимно, почувствовать себя увереннее, но можно этим преувеличить свои возможности.

Таким образом, интернет-коммуникация имеет как достоинства, так и недостатки, но её особенность и доступность делает виртуальное общение незаменимым в жизни современного человека, ведь сам факт коммуникации между людьми, которых разделяют тысячи километров в реальном времени, – это невероятное достижение человечества. Из-за доступности Интернета таким способом общения пользуются миллионы людей с разных концов планеты и разными культурными особенностями, что, в свою очередь, способствует созданию собственной экосистемы внутри сообществ.

Список использованных источников:

1. Положительные и отрицательные стороны интернет общения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.lektorium.tv/polozhitelnye-i-otricatelnye-storony-internet-obshcheniya-modul-3>. – Дата доступа: 09.11.2021.

2. Общение в интернете [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://psychologist.tips/2417-plyusy-i-minusy-internet-obshheniya-zamenit-li-ono-realnye-kontakty.html>. – Дата доступа: 09.11.2021.

3. Плюсы и недостатки общения в интернете [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://telesat-news.net/publ/drugie_temy/pljusy_i_nedostatki_v_obshhenii_onlajn/4-1-0-7. – Дата доступа: 09.11.2021

4. Интернет-коммуникация как средство мобилизации общества [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://eduherald.ru/ru/article/view?id=16861>. – Дата доступа: 09.11.2021.