

ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ В ИТ-СФЕРЕ

Нигматулин Р.Р., Унгаров Ш.Х.

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь*

Петрова Н.Е. – к.филол.н., доцент

В статье рассматривается специфика профессиональной коммуникации в ИТ-сфере. Обращается внимание, что у специалиста данной сферы важное значение имеет не только формирование профессиональных компетенций, но и развитие коммуникативных навыков.

Человек использует язык во всех сферах деятельности. Однако употребление языка в каждой из них будет различным. Одной из наиболее важных сфер деятельности для человека является профессиональная. Коммуникация в этой сфере имеет свои особенности. Профессиональное общение – это социально-значимая совместная деятельность на основе профессиональных компетенций, предполагающая согласованность действий, понимание и принятие каждым её участником целей, задач и специфики этой деятельности, своей роли и своих возможностей по её реализации [1].

В основе профессиональной коммуникации специалиста ИТ-сферы лежат главные психологические характеристики и механизмы общения, которые происходят между разными сторонами процесса: заказчик – разработчик, системный аналитик – ИТ-менеджер, руководитель проекта – исполнители, члены проектировочной группы. Общение играет основополагающую роль в жизни профессионального коллектива, посредством общения деятельность определяется, регламентируется, организуется и обогащается.

Рассматривая процесс профессионального общения, можно определить три взаимосвязанные стороны:

- коммуникативная, выполняет информационную функцию, в основе которой лежит обмен информацией между людьми;
- интерактивная, осуществляет регулятивную функцию, основная задача которой заключается в организации обмена действиями, взаимодействия между участниками процесса для согласования действия, распределения функций, влияние на убеждения собеседника и т.д.;

– перцептивная, исполняет коммуникативную функцию, которая включает процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установление на этой основе взаимопонимания между ними [2].

Обратим внимание на то, что деятельность специалистов IT-сферы также соотносится и с совместной деятельностью. Процесс совместной деятельности разделён между участниками так, что каждый участник не вырабатывает тот продукт, который будет продуктом совместной деятельности, при этом каждый вносит свой вклад, выполняя только долю участия. Так как каждый участник соотносит свои усилия с другими участниками для выполнения продукта, то неизбежно возникает общение между участниками совместной деятельности. Следовательно, совместная деятельность под воздействием общения развивается, обогащается, уточняются какие-то отдельные характеристики [3].

Рассматривая виды деятельности специалистов в области IT, можно выделить различные коммуникативные группы. В частности, при разработке и апробации информационных систем коммуникантами выступают руководитель организации, аналитики, проектировщики системы, программисты. В ситуации, когда в некоторой компании возникает необходимость автоматизации бизнес-процессов, встает вопрос выбора решения данной проблемы. Одним из путей разрешения проблемной ситуации является применение готовых (коробочных) решений. В этом случае процесс коммуникации происходит между менеджером по информационным технологиям, руководителем отдела информатизации, менеджером по продажам решений и сложными техническими системами.

Следует отметить, что для продуктивной деятельности этих групп необходимо результативное общение между активно действующими субъектами. При каждой передаче информации в качестве определённой цели воздействия на собеседника должно быть некоторое намерение, и чем лучше субъекты общения осмысливают намерения друг друга, тем эффективней процесс коммуникации. Технологической особенностью процесса коммуникации является наличие общего языка общающихся – тезауруса, который обозначает, что в одной и той же группе должно быть некоторое единство в принятии и понимании определенной совокупности терминов. С одной стороны, специалист в области прикладной информатики постоянно контактирует с представителями других сфер деятельности и для эффективного общения ему необходимо учитывать тезаурус заказчика, то есть пользоваться его профессиональным словарем. С другой стороны, общаясь в профессиональной среде, специалистам IT-сферы не только нужно овладеть одинаковым тезаурусом, наполненным специализированной профессиональной терминологией, но важно в равной мере понимать ситуацию. Однако стремление к тому, чтобы активный субъект общения воспринял определенный объем полученной информации, к сожалению, не гарантирует овладение им тем уровнем тезауруса, который даст ему возможность осуществлять компетентное профессиональное общение. Если тезаурус специалиста, работающего в определенном секторе информационных технологий, значительно шире среднего тезауруса специалиста в этой области, то знакомящиеся с его разработками коллеги вероятнее всего не смогут извлечь необходимую информацию, не поймут его, и работа над совместным проектом станет неэффективна.

Другой отличительной особенностью профессиональной коммуникации специалистов IT-сферы является способность специалиста осуществлять эффективное иноязычное общение, способствующее успешной профессиональной деятельности. Знание иностранных языков, в первую очередь английского, становится обязательным требованием к специалисту данной сферы.

Таким образом, к особенностям профессиональной коммуникации специалистов IT-сферы следует отнести коммуникативные навыки профессионального общения с применением тезауруса разных коммуникативных групп, умение выстраивать коммуникацию при групповом решении проблемы с членами проектной группы, готовность специалиста данного профиля к новым формам коммуникации с заказчиками, а также умение эффективно применять в процессе коммуникации иностранный язык.

Список использованных источников:

1. Профессиональное общение специалиста [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://poisk-ru.ru/s23278t5.html>. – Дата доступа: 03.12.2021.

2. Бернавская, М.В. Формирование профессиональной коммуникативной компетентности при подготовке инженеров-программистов / М. В. Бернавская [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.disserscat.com/content/formirovanie-professionalnoi-kommunikativnoi-kompetentnosti-pri-podgotovke-inzhenerov-progra/read>. – Дата доступа: 03.12.2021.

3. Леонтьев, А.Н. Деятельность. Сознание. Личность / А. Н. Леонтьев [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.marxists.org/russkij/leontiev/1975/dyeyatelnost/deyatelnost-soznyanie-lichnost.pdf>. – Дата доступа: 03.12.2021.