

ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИИ В БИЗНЕСЕ

В последние 10–12 лет быстрыми темпами развиваются Интернет-технологии, которые находят широкое применение в научной, коммерческой, административной, учебной и других направлениях деятельности мирового сообщества. Темпы роста Интернет-проектов и приложений составляют более 200 % в год, что приводит к существенному дефициту соответствующих специалистов как в нашей Республике, так и за рубежом. Например, Германия объявила о привлечении 20000 данных специалистов не из стран ЕС. В Российской Федерации Интернет-технологии объявлены в качестве наиболее приоритетного направления развития науки и технологий.

В Республике Беларусь быстрыми темпами создается инфраструктура для поддержки Интернет-доступа: строительство новых телекоммуникационных сетей связи, появление новых предприятий, введение новых серверов, проведение разработок и проектирования веб-приложений в различных организациях. Создаются объекты электронной коммерции, делового и административного управления, научной и учебной деятельности. Ведутся работы по развитию и совершенствованию телекоммуникационных сетей. Вместе с тем профессия программиста становится дефицитной для многих предприятий, а веб-программисты практически в республике не готовятся. Вместе с тем наблюдается небольшое замедление инвестиций в Интернет-проекты, обусловленное, с одной стороны, общим спадом мировой экономики, а с другой — невысокой их эффективностью, в первую очередь для бизнеса. Последнее требует разработки новых Интернет-бизнес-процессов, которые могут осуществить специалисты нового направления — менеджеры по Интернет-технологиям.

Большое значение Интернет-технологии имеют для развития экономики и бизнеса Республики Беларусь. Интернет-менеджмент, корпоративные сети, Интернет-маркетинг, особенно международный, могут помочь в ускорении экономического роста. Взаимодействие производителей и потребителей в мире приводит к созданию нового направления в экономике, так называемой «цифровой экономике», что также потребует специалистов в области Интернет-технологии, способных создавать новые Интернет-бизнес-приложения.

Особое значение Интернет-технологии имеют для делового администрирования. Создание иерархии управления в республике с использованием Интернет-технологий, разработка государственных, региональных, городских и районных серверов управления потребуют в ближайшее время сотни новых специалистов в этой и смежных областях.

Наконец, огромное по информационным ресурсам Интернет-пространство содержит неисчислимое количество в основном неструктурированной информации. Поэтому большое значение приобретают методы, средства и программные системы для автоматического сбора и обработки релевантной информации по отраслям, направлениям и интересам как организаций, так и отдельных пользователей. Это позволит создавать специализированные базы знаний, на основании которых можно будет принимать более оптимальные решения как в области делового администрирования, так и бизнеса.

На основании вышеуказанного предлагается введение новой специальности «Интернет-технологии», концепцию и план которой автор разработал, находясь в Дортмунском и Нюрбергском университетах Германии в рамках научной стажировки по линии ДААД. В рамках данной специальности предусматриваются две специализации: Интернет-технологии в бизнесе и Интернет-технологии в администрировании. В докладе приводится перечень дисциплин и их расписание для новой специальности. Возможно в рамках отдельных экономических специальностей введение специализаций по Интернет-технологиям. Являясь заведующим кафедры «Экономика и управление» Высшего государственного колледжа связи, автором начата подготовительная работа в этом направлении. Создана научно-методическая лаборатория «Интернет-технологии в бизнесе», разработаны и находятся в стадии реализации по часам совета вуза новые дисциплины «Компьютерные сети в бизнесе», «Web -объекты в бизнесе», «Распределенные приложения в бизнесе», «Основы электронного бизнеса».

Открытие данной специальности требует существенных материальных и человеческих ресурсов и возможно в рамках международной программы в ведущем экономическом университете, каким является БГЭУ.