

ФОРМЫ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ИНТЕРНЕТ- ПРОСТРАНСТВЕ: ТРОЛЛИНГ

Мамедов Фахрат

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь*

Козел В.И. – к.п.н., доцент

Троллинг в настоящее время крайне распространённое явление. Ему, в той или иной степени, подвергался любой пользователь интернета, так как избежать его практически невозможно.

Троллинг – форма социальной провокации в сети, направленной на вытягивание каких-либо эмоций из объекта, подвергнувшегося ей, либо на получение узнаваемости в сети. Само слово произошло от английского «to troll», что означает ловлю рыбы на блесну (способ ловли для таких рыб, как тунец, марлин, щука, сом). Сам термин возник примерно в середине 90-ых годов XX века вместе с распространением интернета как способа коммуникации между людьми. Анонимность в сети интернет позволило этому явлению сильно распространиться. Безнаказанность за свои действия в интернете сподвигало людей к большей открытости, и некоторые из них использовали, и используют эту возможность для выплескивания своих эмоций на других людях, в том числе и с помощью троллинга.

В наиболее явном виде троллинг – это открытая провокация путем размещения какой-либо информации для получения ответа или какой-либо реакции от собеседника. Чаще всего «тролли» (а именно так называются люди, которые занимаются троллингом в интернете) используют свои навыки на разных формулах или в социальных сетях, где они могут быстро получить ответ на свой комментарий или пост. Особых примет у троллинга нет, так как троллинг может иметь как явный, так и неявный вид. В явном виде его можно выявить, если собеседник использует большое количество сарказма, либо преднамеренно каверкает слова из вашего сообщения. В таких случаях понятно сразу, что оппонент – тролль, и продолжать дискуссию не стоит.

Однако, существует и неявный троллинг. С этим видом дела обстоят куда сложнее, так как такое явление вряд ли можно хоть как-либо определить. Суть неявного троллинга в том, что тролль займет любую позицию, расходящуюся с его действительной, или наоборот, лишь бы она противоречила позиции оппонента в дискуссии. Дальше он любыми методами будет пытаться вытянуть из оппонента эмоции, возможно притворяясь не самым умным человеком, возможно наоборот. Такое не определить, так как с виду тролль ведет себя адекватно и пытается строить логические цепочки, однако вместе с этим он может высказывать абсолютно несвязные вещи, что нередко выводит людей из себя.

Для избежания троллинга наиболее лучшим образом действует правило: «Нет спора – нет нервов». Просто, не вступая в дискуссию ни с кем, вы почти оградите себя от всех троллей и не будете лишним раз портить себе настроение. Если же вы всё-таки человек нетерпеливый и хотите с кем-то поспорить в сети, то вот вам пару советов:

1. Никогда не стоит вестись на провокации. Человек, который хочет поспорить с вами, никогда не будет провоцировать вас. Соответственно вряд ли человек, провоцирующий вас, будет кем-то, кроме как троллем.

2. Старайтесь не показывать своих эмоций. Давая им понять, что вы испытываете негатив, вы только раззадорите человека по ту сторону экрана.

3. Старайтесь не спорить публично. Публичный спор всегда привлекает больше внимания, что так или иначе привлечет к себе троллей.

Стоит также отметить, что из-за сильной распространенности в наше время тролли никем особо всерьез не воспринимаются, так что и последствий особых от троллинга быть не должно. Однако это все происходит до того момента, как троллинг переходит в буллинг. Буллинг – форма социальной агрессии, выражающаяся в агрессивном поведении по отношению к другим людям и издевательствах над ними. Иногда троллинг подразумевает под собой буллинг, и это может привести к огромным последствиям как для объекта буллинга, так и для самих «булли» (люди, занимающиеся буллингом). Однако такое происходит редко.

В правовом поле троллинг нельзя урегулировать, так как если смотреть с юридической точки зрения, то тролль никого не оскорбляет и не клеветает, а «цинично» высказывается и провоцирует конфликт, привлечь за такое к ответственности не получится.

59-я научная конференция аспирантов, магистрантов и студентов БГУИР, 2023

Тролли также достаточно часто размещают какие-либо статьи или видео для введения в заблуждение большого числа людей и провоцирования конфликтов между ними. Это может привести к тому, что невнимательный пользователь, открыв такую статью или видео и не перепроверив информацию, сам может распространить ложь, не зная об этом.

В конечном итоге можно сказать, что троллинг как явление в обществе носит деструктивный характер.

Список использованных источников:

1. *Что такое троллинг? Значение термина троллинг в интернете / Режим доступа: <https://animatika.ru/info/gloss/trolling.html>. – Дата доступа 12.12.2022.*