

## ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТУРИСТИЧЕСКОГО АГЕНТСТВА

*Атаев И.М.*

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники,  
г. Минск, Республика Беларусь*

*Научный руководитель: Карпович Е. Б. – магистр техники и технологии, ст. преподаватель кафедры ИПиЭ*

**Аннотация.** Основным фактором развития отрасли в условиях формирования цифровой экономики является информационное обеспечение туристской деятельности, т.е. информация, которую может получить потенциальный потребитель услуг. В статье представлены характеристики информационной системы поддержки деятельности туристического агентства. Разработанное приложение позволяет автоматизировать процессы, связанные с туристической деятельностью: просмотр и выбор туров, бронирование и оформление билетов.

**Ключевые слова:** автоматизация бизнес-процессов, веб-приложение, информационная система, деятельность туристического агентства

**Введение.** Туризм является одной из крупнейших и наиболее перспективных отраслей мировой экономики. Он играет значительную роль в создании рабочих мест, экспортных поступлений большого ряда стран. Туристская отрасль подвержена тенденциям мировой экономики. Важнейшими трендами, позволяющими компаниям осваивать новые туристские рынки и бизнес-модели, являются автоматизация и цифровизация процессов. Цифровизация предлагает технологии, подходы и инструменты, которые позволяют повысить ценность туристского продукта [1].

**Основная часть.** Целью проекта является разработка информационной системы поддержки деятельности туристического агентства. Информационная система является одним из важных источников минимизации издержек и затрат на предприятии и оптимизации методов ведения бизнеса. Для проектирования эффективной ИС предприятий исследуются и определяются: задачи, источники информации и информационная база, необходимые для качественного расчета экономических, технических и хозяйственных показателей предприятия; стратегия функционирования информационных систем; основные общесистемные принципы, необходимые при создании ИС; модели стратегии создания и развития ИС; топология и сетевые операционные системы, используемые для реализации ИС.

Объектом является веб-приложение, функционирующее в архитектуре клиент-сервер с организацией взаимодействия с базой данных на объектно-ориентированном языке JavaScript [2]. Серверное приложение может реализовано в виде консольного приложения. Клиентское приложение реализовано с использованием стандартных библиотек пользовательского интерфейса (React JS, React-Redux, Bootstrap, HTML) [3]. Основной средой разработки проекта является Visual Studio Code 2022.

Для разрабатываемого веб-сайта предусмотрено следующие роли доступа: администратор, незарегистрированный пользователь и авторизованный пользователь. На рисунке 1 предоставлен алгоритм работы авторизованного пользователя.

