

# КОМПОНЕНТЫ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ, НЕОБХОДИМЫЕ БУДУЩЕМУ СПЕЦИАЛИСТУ ДЛЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ТЕХНИЧЕСКОЙ СФЕРЕ

*Бондаренко П. И.*

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь*

*Парафиянович Т. А. – доцент кафедры ИРТ, канд. пед. наук, доцент*

Аннотация. В тезисах раскрывается актуальная проблема развития компонентов коммуникативных навыков, дано определение понятиям «деятельность в технической сфере», «коммуникация», «коммуникативные навыки»; представлен анализ и иллюстрация результатов по теме исследования, которые позволили определить компоненты коммуникативных навыков, необходимые для деятельности в технической сфере, роль и важность эмоционального интеллекта, как компонента коммуникативных навыков, проблемы, связанные с коммуникацией и проблемы, возникающие в процессе деятельности специалиста технической сферы, способы решения данных проблем.

В современном мире, где техническая сфера деятельности играет важную роль, эффективная коммуникация становится ключевым фактором успеха для профессионалов в этой области. Коммуникативные навыки, включая письменную и устную коммуникацию, визуальную коммуникацию, межкультурную коммуникацию и умение использовать современные коммуникационные технологии, становятся неотъемлемой частью профессионального репертуара технических специалистов. Деятельность в технической сфере – это деятельность, включающая в себя разработку, проектирование, производство, эксплуатацию, техническое обслуживание и ремонт технических систем, устройств, механизмов и оборудования [1]. Коммуникативные навыки, при деятельности в технической сфере, могут включать умение общаться с коллегами, клиентами, заказчиками, проводить презентации, составлять технические отчеты и документацию, а также эффективно работать в команде. Коммуникация – это связь в живой и неживой природе, в ходе которой происходит обмен информацией; в деятельности человека всегда имеют место процессы различных коммуникаций, являющиеся механизмами межличностных связей между людьми [2].

Коммуникативные навыки являются ключевыми компетенциями во многих сферах деятельности, включая бизнес, образование, медицину, право и технические науки. Люди, которые обладают хорошо развитыми коммуникативными навыками, часто более успешны в своей деятельности и карьере, поскольку они легче находят общий язык с другими людьми, могут эффективнее решать проблемы и убеждать в своих идеях.

Обладание коммуникативными навыками включает способности к: разработке проектов и технических документов, работе в команде, обучению и обмену знаниями в области развивающихся технологий [3].

Однако, несмотря на их важность, коммуникативные навыки в технической сфере зачастую остаются недооцененными и недостаточно исследованными.

Приведенное ниже исследование поможет понять, какие компоненты коммуникативных навыков наиболее необходимы будущему специалисту для деятельности в технической сфере. В качестве основного метода исследования данной проблемы был определен метод анкетирования. Анкетирование – это метод сбора информации об изучаемом объекте во время непосредственного (интервью) или опосредованного (анкетирование) общения путем регистрации ответов респондентов на сформулированные вопросы, вытекающие из целей и задач исследования [4]. Целью исследования является определение компонентов коммуникативных навыков, которые наиболее важны в технических сферах деятельности.

Разработанная анкета включает следующие основные вопросы:

1. «Имеете ли вы опыт работы в технической сфере?»;
2. «Какие компоненты коммуникативных навыков считаете важными для работы в технической сфере?»;
3. «Какие трудности вы испытываете при общении с коллегами или клиентами в технической сфере?»
4. «Как вы преодолеваете трудности, возникающие в общении?»
5. «Как вы оцениваете важность эмоционального интеллекта в коммуникации в технической сфере?»

Опрос был проведен в онлайн формате при помощи платформы «Google forms». По окончании исследования были сделаны следующие выводы: всего 5,9% опрошенных не имеет опыта деятельности в технической сфере, 47,1% имеют опыт работы менее двух лет и 47,1% работают в технической сфере более двух лет. Шкала с частотой выбора важных для деятельности в технической сфере компонентов коммуникативных навыков представлена на рисунке 1.

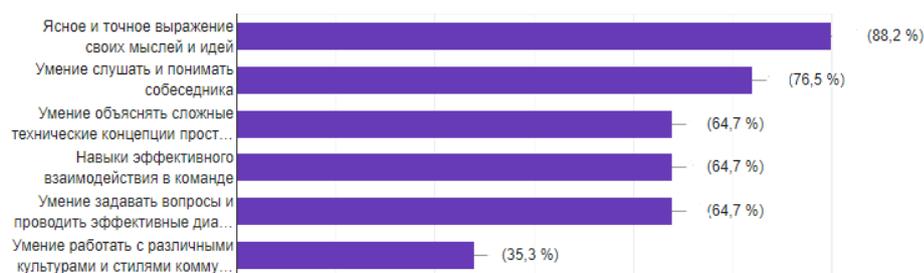


Рисунок 1 – Результаты ответа на вопрос №2

Опираясь на результаты ответов респондентов на вопрос «Какие компоненты коммуникативных навыков считаете важными для работы в технической сфере?», можно сделать вывод, что компонент коммуникативных навыков «Ясное и точное выражение своих мыслей и идей» является наиболее важным для будущего специалиста при деятельности в технической сфере.

В ходе исследования было установлено, что большая часть респондентов при общении с коллегами или клиентами в процессе деятельности в технической сфере сталкивается со следующими трудностями: сложностью объяснения технических концепций неспециалистам; сложностью управления конфликтами или несогласиями в технически сложных ситуациях, где мнения расходятся, и требуется навык урегулирования споров; сложностью эффективного управления временем и приоритетами в коммуникации в условиях высокой загруженности и ограниченных сроков выполнения проектов. Для преодоления данных трудностей 64,7% респондентов стараются использовать ясный и простой язык при объяснении сложных технических концепций, избегая технических терминов или используя аналогии; 58,8% респондентов развивают навыки урегулирования конфликтов, используя техники активного слушания, поиска компромиссов и сотрудничества; 52,9% респондентов стараются адаптировать стиль коммуникации в соответствии с уровнем технической подготовки собеседника.

При ответе на вопрос №5 «Как вы оцениваете важность эмоционального интеллекта в коммуникации в технической сфере» вариант ответа «Очень важно, так как эмоциональный интеллект помогает устанавливать эффективное взаимодействие с коллегами и клиентами, разрешать конфликты и создавать долгосрочные отношения» определило 41,2% респондентов, 29,4% считает, что эмоциональный интеллект при коммуникации в процессе деятельности в технической сфере умеренно важен, так как эмоциональный интеллект может помочь в определенных ситуациях, но не является ключевым аспектом в технической сфере, 23,5% опрошенных не считают эмоциональный интеллект важным, так как технические навыки и знания являются приоритетными в работе в технической сфере; 5,9% отмечают, что эмоциональный интеллект не важен при деятельности в технической сфере, так как в данной сфере коммуникация основана на фактах и технических данных. Исходя из этих данных следует, что эмоциональный интеллект является важной составляющей коммуникативных навыков для деятельности в технической сфере.

В ходе исследования было выявлено, что основными компонентами коммуникативных навыков для деятельности в технической сфере являются: умение ясно выражать свои мысли и идеи, слушать и понимать других, объяснять сложные технические концепции простым языком. Однако, респонденты выделили ряд препятствий, затрудняющих коммуникацию на рабочем месте, таких как: сложность объяснения технической концепции неспециалистам, сложность управления коммуникацией с людьми, имеющими разный уровень технической подготовки, сложность эффективного управления временем и приоритетами в коммуникации, что может указывать на потенциальные области для улучшения коммуникативных навыков.

**Список использованных источников:**

1. Шевченко, О. П. «Технические науки: учебник для вузов» / под ред. Грудинин М.Ф. – М.: Издательство Юрайт, 2019 – 387 с.
2. Парафиянович, Т. А. Электронный образовательный ресурс по учебной дисциплине «Психология. Часть 2» для направления специальности: 1-08 01 01-07 «Профессиональное обучение (информатика)»/ Парафиянович Т.А. // Минск, БГУИР, 2022 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://lms.bsuir.by/course/view.php?id=3846>
3. Практикум по развитию коммуникации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.brsu.by/sites/default/files/englang/Distance/n\\_s\\_abolina\\_-\\_praktikum\\_po\\_razvitiyu\\_kommunikatsii.pdf](https://www.brsu.by/sites/default/files/englang/Distance/n_s_abolina_-_praktikum_po_razvitiyu_kommunikatsii.pdf)
4. Ядов, В. А. Социологическое исследование — методология, программа, методы / В. А. Ядов. – М.: Издательство «Самарский университет», 2015. – 242 с.