

34. КОРПОРАТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА В БАНКОВСКОЙ СФЕРЕ И ЕГО ПРОГРАММНАЯ ПОДДЕРЖКА

Ринкевич Е.В.¹, студент гр.973601, Пинчук Т.Г., ст. преподаватель кафедры ЭИ

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники¹
г. Минск, Республика Беларусь*

Комличенко В.Н. – канд. тех. наук, доцент кафедры ЭИ

Аннотация. Современные условия рынка ставят особые требования к ведению банковского бизнеса. Создание новых банковских продуктов и услуг являются неотъемлемой частью цифровизации. Уровень знаний и компетенция нанимаемых сотрудников коренным образом влияет на успех внедрения новых технологий. Для эффективной работы персонала необходима гибкая и адаптированная система обучения и тестирования.

Сегодня банковский сектор находится в самом эпицентре цифровой трансформации, и традиционные банки, намеревающиеся быть конкурентоспособными в цифровом будущем, прилагают огромные усилия в поисках новых технологий цифровой трансформации, чтобы стать более динамичными, оперативными и эффективными. Стремительное развитие невозможно без вовлечения специалистов из нетипичных для банка сфер, что в свою очередь значительно усложняет процессы корпоративного обучения персонала. Система обучения обязана быть гибкой и адаптивной [1].

К персоналу банка предъявляется много новых требований, среди которых умение приспосабливаться к частым изменениям функциональных обязанностей и психологическая устойчивость. Высокие требования к профессиональной деятельности заставляют каждого сотрудника заботиться о повышении своей квалификации.

Существует множество систем и принципов повышения личной эффективности, мнемонических приемов и техник концентрации внимания, которые подходят сотрудникам одного отдела и совершенно не подходят другим [2]. Это подтверждает тот факт, что система обучения должна быть условно разделена согласно направлениям работы отделов.

Недостатками существующих систем контроля являются:

- Субъективизм в оценке результатов обучения;
- Предложения изучения крупных блоков материала;
- Неоднородное представление и использование результатов контроля, не позволяющее получить целостной системной картины состояния образовательного процесса;
- Отсутствие возможности в полном объеме учитывать индивидуальные особенности контролируемых.

Основной проблемой в проведении мероприятий обучения сотрудников является оперирование большими объемами информации, которую требуется подготовить, проанализировать и адаптировать за небольшие промежутки времени, а также выбор форм представления и детализации результатов для принятия решений в зависимости от поставленных

целей. Внедрение системы обучения, решающую вышеперечисленные проблемы, является целесообразным.

Предлагаемая система корпоративного обучения имеет следующие особенности:

- Дифференциация программ обучения в зависимости от отдела банка;
- Продуманные системы повышения квалификации для специалистов;
- Внедрение разнообразных методов обучения, таких как интерактивные уроки, тренинги, тестирование, мастер-классы и обучающие подкасты.

С помощью программного продукта по поддержке процесса корпоративного обучения персонала можно решить следующие задачи:

- Изучить и проанализировать специфику работы процесса обучения сотрудников банка;
- Определить основные аспекты и факторы, влияющие на рассматриваемый функциональный процесс;
- Разработать систему управления обучения, имеющую удобный и интуитивно понятный интерфейс с полным набором технических характеристик;
- Протестировать работу системы корпоративного обучения и исправить обнаруженные неточности.

Таким образом, система упростит организацию процесса обучения и значительно повысит эффективность сотрудников различных отделов за счёт адаптации материалов под специализацию и особенности профессии.

Список использованных источников:

1. Цифровая трансформация. Основные понятия и терминология : [сб. ст.] / редкол.: А. В. Тузиков (пред.) [и др.] ; Нац. акад. наук Беларуси, Объед. ин-т проблем информатики. – Минск : Беларус. навука, 2020. – 266 с
2. Морозова Светлана Анатольевна. К вопросу о контрольно-оценочной деятельности в условиях компетентного подхода [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-o-kontrolnoosnochnoy-deyatelnosti-v-usloviyah-kompetentnostnogo-podhoda>