

15. ВЛИЯНИЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ НА ТРАДИЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Сергеенко А.А., Стрекалова Ю.В.

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь*

Горноста́й Л.Ч. – старший преподаватель

Аннотация. На современном этапе развития электронного бизнеса, который можно рассматривать как концепцию стратегического менеджмента, встает вопрос об извлечении наибольшей эффективности из имеющейся организационной системы организации, имеющихся человеческих ресурсов. Данная статья рассматривает влияние цифровизации на традиционный менеджмент; приводит одну из интерпретаций понятия цифровизации; рассматривает опыт зарубежных стран и России в области цифровизации, в частности продукт GP OrgManager, разработанный организацией ForPeople; сравнивает традиционный и цифровой менеджмент.

Научно-технический прогресс, глобализация, расширение возможностей управления определяют текущее положение компаний на рынке. Цифровизация процессов становится ключевым звеном в трансформации деятельности предприятий. Перед высшим руководством встают вопросы о необходимости и применимости таких процессов в своей области. Чёткое и своевременное переопределение обязанностей способствует высвобождению ресурсов и времени. Как следствие, сохранение конкурентоспособности, репутации, позиций на рынке оказываемых услуг. В то же время следует определить, готова ли организация инвестировать в цифровизацию, которая неразрывно будет связана с обучением персонала.

Цифровизация — это системный подход к использованию цифровых ресурсов для повышения производительности труда, конкурентоспособности и экономического развития в целом [1].

На данный момент можно говорить о существовании зарубежных примеров внедрения цифровизации в отрасли экономики. Программы Wolters Kluwer и IBM Watson являются представителями цифровой медицины. Первый продукт является базой данных лекарств с информацией об их сочетаемости, противопоказаниях. Второй — работает на базе искусственного интеллекта и, как следствие, помогает врачам принимать более точные решения. Медико-хирургический центр имени Пирогова в России использует комплексную медицинскую информационную систему, а также единую платформу для всех административно-хозяйственных подразделений. К 2024 г. заработает система обеспечения льготными лекарствами. На текущий момент работает единая информационная система с унифицированными электронными медкартами [2]. Цифровизация строительной сферы в западных странах развивается по концепции BIM — Building Information Modelling (информационное моделирование зданий). Данный подход

автоматизирует все процедуры на стройке и позволяет проектировать не только в 3D, но и в 5–7D [2].

Цифровизация влияет не только на переосмысление бизнес-процессов, но и влияет на перестройку стратегии, выработанных механизмов управления. Неудивительно, что рынок найма заинтересован в наборе сотрудников на новые должности, такие как Digital Manager и Digital Adoption Manager (цифровой менеджер и менеджер цифровой адаптации) [3]. Именно DMA способен выступить в качестве связующего звена между менеджерами и работниками, которым предстоит адаптироваться под новое программное обеспечение. Менеджер цифровой адаптации отвечает за эффективное использование новых технологий. Он должен проанализировать ПО, выявить слабые стороны, угрозы, с которыми могут столкнуться работники. В его обязанности потенциально будут входить обучение сотрудников, в случае обнаружения ошибок, коммуникация с разработчиками продукта.

Схематически управление предприятием в условиях цифровизации представлено на рисунке 1.



Рисунок 1 – Особенности управления предприятием в условиях цифровизации [4]

Удачным примером программного обеспечения в цифровом менеджменте может послужить GP OrgManager. На старте в проект было вложено 16 млн рублей собственных средств компании ForPeople. Согласно данным консалтинговых компаний, благодаря GP OrgManager крупные компании с выручкой от 1 млрд рублей в год могут сэкономить до 160 млн рублей в год [5].

Как уже упоминалось выше, одно из преимуществ цифровизации - это экономия финансовых ресурсов. Данное ПО представлено модулями, которые можно использовать в большей или меньшей степени в зависимости от нужд компании. Всё осуществляется в режиме реального времени; можно не привлекать дополнительных специалистов; осуществлять прогнозы на 5 лет, на один год. В частности, прогноз персонала по отделам, по рабочим местам, формирование резерва.

Проектные группы могут быть определены посредством установления необходимых навыков и компетенций, которые потребуются при выполнении задач. Можно определить стоимость такой группы специалистов. Бюджет компании может быть распределён посредством описываемого ПО (заработная плата, распределение средств между структурными подразделениями). Также продукт может спланировать отсутствие работников на рабочем месте в связи с отпуском или выходными днями. Гибкость, которая определяется наличием разноплановых модулей, является одним из преимуществ данного продукта.

Можно предположить, что в будущем, на базе такого программного обеспечения, будет создан, так называемый, "цифровой работник". Раньше такое понятие больше относилось к человеку, который имел цифровые навыки, но сейчас оно больше относится к программному роботу, который обучен выполнять те или иные задачи (может и вместе с коллегой-человеком).

На основании вышеупомянутого представлена сравнительная характеристика цифрового и традиционного менеджмента.

Таблица 1 – Сравнение традиционного и цифрового менеджмента [6]

Признак сравнения	Традиционный менеджмент	Цифровой менеджмент
Использование технологий	Не используются	Являются основой принятия управленческих решений
Основная роль менеджера	Координатор процессов	Связующее звено
Тип коммуникаций	Личное общение	Личная и онлайн-форма общения
Этика общения с персоналом	Личное общение	Личное и виртуальное общение
Критерии подбора на должность	Профессиональные компетенции	Профессиональные и цифровые

59-я Научная Конференция Аспирантов, Магистрантов и Студентов БГУИР, Минск, 2023

менеджера		компетенции
Оперативные решения	Обсуждаются и принимаются в течение нескольких дней, часов	Принимаются в условиях реального времени
Объект менеджмента	Человек	Человек и ПО

Как видно управление в организации становится более прогрессивным и уже включает в себя вовлечение технологий для связи с сотрудниками, ускорение принятия решений, а также наличие дополнительных компетенций для руководителя.

Подводя итог вышесказанному стоит сказать, что цифровизация менеджмента имеет ряд положительных сторон. Для компании, например, экономия ресурсов. Для сотрудников – экономия времени, распределение ответственности, появление новых должностей. Использование цифровых бизнес-процессов позволяет компании автоматизировать повторяющиеся задачи, позволяя сотрудникам сосредоточиться на более креативных задачах, требующих проявления творчества, мышления.

Конечно не стоит забывать и об угрозах, которые может вызвать цифровизация менеджмента. Например, безопасность. Ввиду хранения большого количества данных в системах, в том числе конфиденциальных, возможна их утечка. Недосток навыков и, возможный, консерватизм работников, однако, как упоминалось выше, уже появляются новые профессии, миссия которых справиться с этими потенциальными проблемами.

Список использованных источников:

1. Как создать цифровую компанию [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://www.eg-online.ru/article/385100/> Дата доступа: 16.03.2023
2. Караева, Е.Д. Управление организацией в условиях цифровизации: учеб. пособие / Е.Д. Караева, Д.П. Голоскоков. – СПб.: Научоёмкие технологии, 2020. – 68 с.
3. Цифровой менеджмент в управлении проектами [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovoy-menedzhment-v-upravlenii-proektami> Дата доступа: 18.03.2023
4. Особенности управления предприятием в условиях цифровизации [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-upravleniya-predpriyatiem-v-usloviyah-tsifrovizatsii/viewer> Дата доступа: 18.03.2023
5. Начинать с верхов: как компания ForPeople меняет организационный менеджмент [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://m.hightech.plus/2023/03/21/nachinat-s-verhov-kak-kompanii-forpeople-menyat-organizatsionniy-menedzhment> Дата доступа: 22.03.2023
6. Цифровизация как современный тренд развития менеджмента производственных организаций [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-kak-sovremennyy-trend-razvitiya-menedzhmenta-proizvodstvennyh-organizatsiy/viewer> Дата доступа: 20.03.2023