

ЭТИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ИНТЕРНЕТ-КОММУНИКАЦИИ

Карлюк П. А.

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь*

Бархатков А. И. – канд. филос. наук, доцент

Аннотация. С развитием технологий и увеличением количества пользователей сети «Интернет», коммуникация через сеть стала неотъемлемой частью нашей повседневной жизни. Однако интернет-коммуникация связана с рядом этических проблем, которые могут негативно сказаться на обществе в целом.

Этические особенности интернет-коммуникации в основном связаны с тем, что при заходе пользователя во всемирную паутину, могут размываться определенные социальные границы, и это является причиной изменения его поведения. Безусловно, свобода является важной ценностью сетевого сообщества, однако свобода одного пользователя не может нарушать личных границ другого. Этические проблемы интернет-коммуникации являются следствием перевоплощения пользователя. Их можно условно поделить на две основные группы.

К первой группе будут относиться этические проблемы, связанные с понятием «сетевой этикет», которое представляет собой неологизм, появившийся вместе с популяризацией среди населения и, соответственно, увеличением числа пользователей Интернета. Сетевой этикет – это совокупность правил, служащих для уважительного и уместного общения в сети Интернет. Среди важных и распространенных этических проблем, связанных с сетевым этикетом, можно выделить следующие явления: игнорирование, флейм, флуд, спам, оффтоп. Игнорированием считается намеренное оттягивание ответа на какой-либо запрос. В свою очередь, флеймом называется бурное обсуждение чего-либо с последующим отклонением от изначальной темы и, в конечном итоге, переход на личности. Флуд – это сообщения, которые не несут никакой полезной нагрузки. Сообщения, которые приходят от неизвестных лиц, которым вы не давали на это разрешения, называются спамом. Оффтоп – это запись, не соответствующая тематике обсуждения. Вышеизложенные этические проблемы интернет-коммуникации, представляющие собой нарушения сетевого этикета, чаще всего встречаются в личном или групповом общении. Они являются характерными для новых, чаще всего молодых, пользователей сети Интернет.

Помимо тех проблем, которые относятся к первой группе, существуют более серьезные и опасные. Они относятся ко второй группе этических проблем интернет-коммуникации, среди которых можно выделить следующие: защита личных данных, пиратство, злоупотребление технологиями и ложная информация. Одной из наиболее важных этических проблем в интернет-коммуникации является защита личных данных пользователей. Эта проблема возникла из-за неопытности подавляющего большинства абонентов Сети. В Интернете пользователи могут оставлять свои личные данные на различных сайтах и сервисах, что может привести к их утечке или неправомерному использованию. Другой важной этической проблемой является нарушение авторских прав. В Интернете многие пользователи используют контент, который находится под авторской защитой, не получая на это разрешения. Это может привести к ущербу авторам и компаниям, которые инвестировали средства в создание контента. Такая этическая особенность интернет-коммуникации, как злоупотребление технологиями, касается множества отраслей человеческой жизни. Интернет не должен использоваться для взлома, фишинга, мошенничества и других форм преступной деятельности. И последней проблемой является ложная информация. Интернет хранит в себе огромные объемы информации, которая может быть как истинной, так и ложной, что без должной проверки может причинить вред пользователю.

Таким образом, этические проблемы интернет-коммуникации являются актуальными и требуют серьезного внимания. Для их решения необходимо разработать и прививать правила хорошего тона. Например, к первой группе этических проблем, можно отнести такие правила, как обращение на «вы», оформление сообщений и изучение привычек определенного сетевого сообщества, перед тем, как стать его участником. В свою очередь, проблемы, которые принадлежат ко второй группе, требуют индивидуального подхода к каждой. Для решения проблемы защиты личных данных необходимо следить за безопасностью своей информации, не доверять её хранение сомнительным сервисам и использовать надежные пароли. Для решения проблемы пиратства необходимо следить за тем, какой контент можно использовать без разрешения авторов, и использовать только тот контент, который находится в свободном доступе. Для борьбы с злоупотреблением технологией в Интернете необходимо установить механизмы защиты от кибератак и киберпреступлений. Организации, предоставляющие платформы для общения в Интернете, должны установить системы защиты, которые помогут предотвратить фишинг, взлом и другие формы кибератак. Также важно обучать людей базовым мерам безопасности в Интернете, таким как использование надежных паролей, обновление программного обеспечения и установка антивирусного программного обеспечения. Для борьбы с ложной информацией в Интернете необходимо установить механизмы проверки фактов и контроля качества информации. Это может быть достигнуто с помощью алгоритмов искусственного интеллекта и машинного обучения.