

ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ ДЛЯ ПЕРСОНАЛИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ

Н.Л. КОВАЛЁВА, А.П. КОВАЛЁВ

*Республиканский институт профессионального образования,
Белорусский государственный экономический университет*

Аннотация: Персонализация обучения является ведущей тенденцией его развития на современном этапе. Электронные курсы становятся все более популярными среди обучающихся и преподавателей. Однако, каждый обучающийся имеет свои индивидуальные потребности и уровень подготовки, поэтому важно предложить персонализированный подход к обучению. Основным способом персонализации становятся сервисы для создания индивидуальных образовательных траекторий, предоставляющие обучающимся возможность самостоятельно выбирать содержание, уровень, темп и скорость обучения. Рассматриваемый сервис Seesaw предоставляет возможность адаптировать курс к индивидуальным потребностям обучающихся, учитывать их уровень знаний, интересы и стиль обучения, отслеживать прогресс и оценку эффективности персонализированного обучения.

Среди трендов современного образования выделяется персонализация обучения. *Персонализированный подход в образовании* – это система действий, направленная на развитие личностного потенциала в образовательном процессе. Такая образовательная модель позволяет индивидуализировать образовательный процесс под конкретного обучающегося. Ведь именно он становится главным потребителем обучения, а значит, его запросы, цели и желания выходят на первый план [1].

Под *персонализацией* следует понимать процесс создания учебных материалов и заданий, соответствующий конкретным потребностям обучающегося. Персонализация образовательного процесса позволяет обучающемуся более эффективно усваивать материал и достигать лучших результатов в обучении. *Задача персонализированного обучения* – помочь обучающемуся осознать свои потребности в образовании, перевести их в мотивы и цели обучения, а потом и в реальные действия, чтобы получить нужные знания.

Индивидуализация – процесс, при котором активным в выборе содержания становится сам обучающийся. Индивидуальный подход подразумевает процесс создания учебного плана, учитывающий индивидуальные особенности каждого обучающегося, а также учёт индивидуальных особенностей обучающихся (при достижении внешне заданных целей).

Условиями для создания персональной среды являются: *избыточность* – больше, чем человек может использовать одновременно; *открытость* – возможность влиять на среду (обсуждать, дополнять, проектировать, строить индивидуальный план); *вариативность культурно-предметных антропологических социальных ресурсов* – в образовательном процессе могут быть использованы различные материалы, методы и подходы, адаптированные к потребностям и интересам обучающихся.

Способами создания персональной среды являются: автономность, адаптивность и дифференциация.

Сервисы для персонализации образовательного процесса в рамках электронных курсов – это инструменты, позволяющие преподавателю адаптировать образовательный материал к индивидуальным потребностям каждого обучающегося. Такие сервисы могут включать в себя автоматическую адаптацию уровня сложности заданий, персонализированные рекомендации по материалам для изучения, индивидуальную оценку знаний и многое другое. Кроме того, такие сервисы могут помочь преподавателям оптимизировать свою работу и улучшить качество образования.

Платформы цифрового обучения предоставляют обучающимся пространство для создания и сбора мультимодальных текстов, таких как видео и аннотированные фотографии, а также обеспечивают взаимодействие с другими обучающимися в реальном времени. Примером таких платформ являются сервисы Coursera, DreamBox, Edmentum, Edmodo, Google Classroom, Khan Academy, Knewton, Moodle, Seesaw, Smart Sparrow, Udacity и Udey. Они отличаются от платформ социальных сетей, таких как ВКонтакте, Meta и Twitter, поскольку разработаны специально для образовательных целей. Платформы представляют собой закрытое пространство под наблюдением преподавателя без рекламы или отвлекающих факторов и не имеют возрастных ограничений на их использование.

Каждый сервис имеет свои уникальные особенности, использует различные информационные технологии и методы для персонализации образовательного процесса и может быть полезен как для отдельных целей обучающегося, так и для группы пользователей. Выбор конкретной платформы, может быть осуществлен после сравнения каждой платформы по следующим критериям:

1. *Разнообразие курсов и предметов:* курсы на Coursera, Udey и Udacity покрывают широкий спектр предметов, от бизнеса и технологий до гуманитарных наук и искусства. Khan Academy сосредоточена на математике и науках, а Smart Sparrow предоставляет возможность создания собственных курсов. DreamBox и Edmentum специализируются на образовании для начальных классов, а Edmodo предназначен для работы в классах общеобразовательной средней школы.

2. *Методы обучения и организация материалов:* в Google Classroom и Moodle можно создавать и управлять учебными планами, заданиями и оценками. Edmentum и Edmodo предлагают структурированные уроки с встроенными тестами и обратной связью. Khan Academy разработала программу для индивидуального обучения и личных уроков. Smart Sparrow использует адаптивное обучение, чтобы адаптировать курс к потребностям каждого обучающегося.

3. *Персонализация образовательного процесса:* DreamBox, Edmentum, Khan Academy, Knewton, Seesaw и Smart Sparrow используют адаптивный подход для персонализации образовательного процесса. Edmodo и Google Classroom предоставляют платформу для коммуникации и распространения заданий, что также может быть использовано для его персонализации. Coursera, Moodle и Udey не специализируются на персонализации образовательного процесса, а Udacity предоставляет курсы в определенных областях знаний.

4. *Преподаватели и сообщество*: в Udey и Udacity курсы создают преподаватели и эксперты в соответствующих областях. Khan Academy создала сообщество педагогов и экспертов, которые помогают в улучшении содержания курсов. В Google Classroom и Edmodo преподаватели могут создавать свои собственные курсы и взаимодействовать со обучающимися в рамках среды общения класса.

Примером одного из лучших сервисов для персонализации образовательного процесса в рамках электронных курсов является платформа Seesaw.

SeeSaw – цифровая образовательная платформа (<http://web.seesaw.me>) для подготовки цифрового портфолио, специально разработанная для обучающихся любого возраста. Платформа отличается от других цифровых платформ тем, что она имеет простой в использовании интерфейс и не требует имени пользователя или пароля [2, с. 324]. Приложение является простым способом для преподавателей собирать и систематизировать достижения обучающегося, а затем делиться результатами с родителями. Обучающиеся могут создавать рисунки, файлы, заметки и скринкасты, могут добавлять файлы со своего устройства, использовать параметры записи звука и видео, делиться своими портфолио, а также работать, в том числе, с родителями обучающегося и более широким сообществом. Все эти функции идеальны для использования в учреждениях образования. Базовая версия Seesaw доступна бесплатно.

В 2019 году команда Seesaw добавила ряд инструментов для обучающихся [3, с. 21]. На сервисе есть выбор готовых вариантов заданий, можно воспользоваться работами коллег, изменив их под свой класс. Также можно отредактировать несколько понравившихся заданий, изменив английский язык на русский. Сервис предлагает простые формы работы: фото, видео, рисование, файл, заметка и ссылка. Уже в самой простоте кроется множество вариантов заданий, которые можно придумать, используя только инструменты для рисования: нарисовать себя, рисунок на определенную тему, написать пример, решить пример, обвести, выделить, подписать, соединить и т.п.

Seesaw доступен через любой браузер и на большинстве мобильных устройств, являясь приложением, которое устанавливается на любое цифровое устройство с доступом в Интернет [4]. После регистрации преподаватель может легко настроить страницу класса и пригласить обучающихся присоединиться, сгенерировав QR-код для удобства доступа. Для повышения безопасности класса обучающиеся могут использовать учетную запись Google или электронную почту для входа в систему. После входа в класс можно создавать работы непосредственно на Seesaw в различных форматах, включая видео, фотографии, тексты, рисунки и ссылки, импортировать документы из Google либо из своего устройства. Фотографии и рисунки могут сопровождаться подписями, метками и аудиозаписями. Они публикуются в собственном учебном журнале обучающихся и могут быть организованы в папки для различных задач или проектов. Работа мгновенно просматривается обучающимся и преподавателем. Как только обучающиеся публикуют свою работу, преподаватель может одобрить ее, и она становится доступной для просмотра в журнале класса, чтобы другие обучающиеся

могли поставить «Нравится» или прокомментировать ее. Обучающиеся могут оставлять письменные комментарии или аудиозаписи, что создает живое взаимодействие между сверстниками и возможности для взаимного диалога и обратной связи. Преподаватель может выбрать, хочет ли он одобрить каждый комментарий или разрешить обучающимся свободное комментирование. Журналы могут постоянно просматриваться для наблюдения за прогрессом и ростом в течение определенного периода времени. Обучающихся можно поощрять пересматривать и улучшать свою работу и публиковать несколько черновиков работы в ответ на отзывы сверстников и преподавателей. Этот процесс побуждает улучшать свои работы.

Seesaw предоставляет обучающимся платформу для публикации выбранных ими работ, а также позволяет преподавателям создавать собственные задания. Платформа включает в себя несколько готовых действий, таких как «Комплименты одноклассников», «Опишите себя» и «Мои цели». Действия требуют, чтобы обучающиеся проявляли разную реакцию, например, снимали видео для представления себя, добавляли метки к фотографии, чтобы похвалить другого обучающегося. Преподаватель может создавать и помещать в класс Seesaw свои собственные занятия с письменными или звуковыми инструкциями фокусировки обучения. Сервис обеспечивают своеобразный мост между учреждением образования и домом. Родители обучающихся могут быть приглашены для просмотра учебных журналов, а также для того, чтобы ставить лайки и комментировать работы. Встроенные инструменты перевода помогают родителям активно участвовать в процессе обучения. На платформе Seesaw можно создать общедоступный или закрытый блог, связанный не только с преподавателями, сверстниками и членами семьи, но и с аудиторией других классов в учреждении образования, страны или мира. Предлагая различные способы демонстрации обучения и комментирования работы, можно лучше удовлетворить разнообразные интересы и потребности обучающихся. С различными уровнями контроля, доступными для преподавателей, платформа может быть как безопасным пространством для совместной работы, так и пространством, которое способствует спонтанному общению между сверстниками.

Наряду с явными преимуществами сервис Seesaw обладает потенциалом для развития у обучающихся современных навыков, таких как критическое мышление, общение, цифровое гражданство, креативность, саморегуляция и рефлексия. Сервис даёт возможность «учиться на практике» и оценивать потенциал платформы для использования в своих классах. Обучающиеся могут создать портфолио своей групповой работы, включая разработку своих принципиальных критериев оценки и развития материала, предложения по адаптации материала и примеры созданных ими материалов. Seesaw является универсальной платформой, позволяющей просматривать предыдущий контент и мгновенно делиться своими идеями и работой, что облегчает процесс обмена информацией и обратной связи между группами. Популярной функцией является аннотация фотографий. Обучающиеся могут фотографировать материалы, которые они оценивали или создавали, и аннотировали их, показывая, что именно можно улучшить.

Однако есть контекстуальные препятствия для использования аннотации фотографий, такие как отсутствие быстрого Wi-Fi, недостаточное количество мобильных устройств и короткие занятия.

Таким образом, онлайн-сервисы для персонализации обучения являются важным инструментом в современном образовании, помогающим преподавателям создавать более эффективные и интересные курсы для обучающихся. Некоторые из них предлагают адаптивное обучение, позволяющее настраивать сложность заданий и материалов в зависимости от уровня подготовки обучающихся. Другие сервисы используют данные о предыдущих достижениях обучающегося для рекомендации дополнительных материалов и заданий, которые могут помочь ему более эффективно усвоить материал. Платформа Seesaw имеет большое значение в персонализации образовательного процесса. У обучающихся повышается ответственность за свое обучение: происходит постановка индивидуальных целей, выбор работы, демонстрирующей их обучение, и анализ прогресса и результатов. Исследование использования сервиса Seesaw может помочь лучше понять, какие подходы наиболее эффективны для разных типов обучающихся и какой вклад они могут внести в улучшение качества образования.

Список использованных источников

1. Прохорова, М.П. Средства персонализации образовательного процесса в рамках электронных курсов / М.П. Прохорова, А.А. Шкунова, Е.П. Гуреева // Проблемы современного педагогического образования [Электронный ресурс]. – 2021. – №71-3. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/sredstva-personalizatsii-obrazovatel'nogo-protsess-a-v-ramkah-elektronnyh-kursov> Дата доступа: 09.05.2023.

2. Камалова, З. Ф. Использование онлайн-платформ Toddle и Seesaw для коммуникации преподавателей, обучающихся и родителей в электронной образовательной среде / З. Ф. Камалова // Лига исследователей МГПУ : сборник статей студенческой открытой конференции . В 4 т., Москва, 21–25 ноября 2022 года. Том 2. – Москва: Московский городской педагогический университет, 2022. – С.323–326.

3. Аствацатуров, Г. Обучение по запросу как практическая реализация личностно-ориентированного обучения / Г. Аствацатуров // Аксиологические ориентиры конструктивизма в современном образовании: материалы международной научно-практической конференции, г. Кишинев, 31 января - 1 февраля 2020 г. / Тираспольский государственный университет (Молдова); под ред. Коропчану Э. , Шофрон Л.. – Кишинев: ТГУ, 2020. – С. 18–21. – ISBN 978-9975-76-299-1

4. Seesaw — инструмент обратной связи // ДИДАКТОР: педагогическая практика [Электронный ресурс]. – 2018. – 4(33). Режим доступа: <http://didaktor.ru/seesaw-instrument-obratnoj-svyazi/>. Дата доступа: 13.08.2018