

# КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ СРЕДНЕГО СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КАК СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

О.Н. КУЛИК

*Учреждение образования*

*«Республиканский институт профессионального образования»*

**Аннотация:** В статье рассмотрены проблемы оценки качества профессионального образования. Раскрыт механизм комплексного подхода к анализу всех составляющих качественного профессионального образования. Проанализированы единые базовые индикаторы, критерии и показатели качества деятельности учреждения образования для внешней и внутренней оценки (самооценки)

В Республике Беларусь образование рассматривается, как один из главных приоритетов государственной политики и нацелено на формирование свободной, творческой, интеллектуально и физически развитой личности. Согласно Национальной стратегии устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2030 года, основной целью развития образования в ближайшие пять лет является обеспечение доступности качественного образования, соответствующего требованиям устойчивого развития страны [1]. Достижение этой цели тесно связано с модернизацией системы обеспечения качества профессионального образования, совершенствованием существующих и созданием новых структур и механизмов организации и проведения оценки качества образования.

Трансформация профессионального образования Республики Беларусь осуществляется в контексте особого внимания вопросам повышения качества и доступности образования различным категориям населения, повышения эффективности системы профессионального образования.

Таким образом одной из основных целей развития системы профессионального образования (далее – системы ПО) является обеспечение соответствия результатов ее работы требованиям рынка труда, запросам личности и общества. Для успешной реализации этой цели необходимо создание системы сбора, анализа и обработки информации, отражающей состояние и тенденции развития профессионального образования. Система обеспечения качества требует распределения функций и ответственности. Соответствующие мероприятия должны осуществляться на государственном уровне и уровне учреждений образования. Они должны быть согласованы друг с другом и обеспечивать достаточную гибкость при одновременном соблюдении минимальных требований, чтобы все заинтересованные стороны были удовлетворены качеством образования.

В целом, обеспечение качества достигается за счет использования механизмов внешнего и внутреннего контроля. Внешний контроль осуществляется с помощью стандартов, процедур аккредитации и сертификации учебных заведений. Внутренний контроль качества осуществляется учреждением образования в

рамках самооценки своей деятельности. Обеспечение качества образования является комплексным, распространяется на все составляющие образовательного процесса и осуществляется как самими субъектами, реализующими программы образования (в форме самоконтроля, участия в международных рейтингах и др.), так и государством.

В настоящее время все большее распространение получает оценка качества, основанная на единых базовых индикаторах, критериях и показателях качества для внешней и внутренней оценки (самооценки).

Учреждением образования «Республиканский институт профессионального образования» разработан механизм комплексного подхода к анализу всех составляющих качественного профессионального образования: выявлению недостатков, анализу причин и определению корректирующих и предупреждающих действий. К основным принципам отбора показателей для оценки качества образования мы отнесли следующие:

ориентация на требования внешних пользователей;

учет потребностей системы образования;

минимизация системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления системой образования;

инструментальность и технологичность используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования и экономической обоснованности);

иерархичность системы показателей.

Разработанные индикаторы качества ПО представляют собой совокупность признаков, позволяющих оценить состояние и происходящие изменения количественных и качественных характеристик профессионального образования, агрегированных в укрупненные блоки по функциональности, свидетельствующих об эффективности образовательной деятельности и достижении установленных целей.

Всего выделено 10 индикаторов, характеризующих все процессы и направления деятельности, реализуемые в учреждении образования:

1. Система управления качеством учреждения образования. Данный индикатор раскрывается через наличие системы обеспечения качества учреждения образования, прохождения государственной аккредитации, наличие стратегического планирования.

2. Управление педагогическими кадрами. Данный индикатор раскрывается в следующих критериях:

качественный состав педагогических работников с учетом уровня их образования, квалификационной категории, своевременного прохождения повышения квалификации и переподготовки, прохождения стажировки, участия в разработке образовательных стандартов, примерных учебных планов и программ, учебных изданий, и др.;

количественный состав педагогических работников с учетом укомплектованности руководящим составом и педагогическими кадрами;

объем инвестируемых средств в дальнейшее обучение и подготовку педагогических кадров;

3. Результаты приема на обучение по образовательным программам основного образования и дополнительного образования взрослых. Критериями являются:

реализация приема на обучение учащихся по договорам (заявкам), в том числе о целевой подготовке на подготовку специалистов и рабочих по образовательным программам ССО, ПТО;

реализация образовательных программ дополнительного образования взрослых;

реализация образовательной программы профессиональной подготовки учащихся учреждений общего среднего образования в рамках изучения учебного предмета «Трудовое обучение»;

4. Завершение обучения по образовательным программам основного образования и дополнительного образования взрослых. Индикатор раскрывается через следующие критерии и показатели:

доля завершивших обучение по образовательным программам ССО, ПТО;

доля завершивших обучение по образовательным программам ДОВ;

результативность прохождения итоговой аттестации учащимися при завершении обучения по образовательным программам ССО, ПТО;

результативность прохождения учащимися, обучающимися по образовательным программам ССО, квалификационного экзамена, на присвоение квалификации рабочего;

доля отчисленных обучающихся по образовательным программам ССО, ПТО;

5. Трудоустройство и закрепление на рабочих местах. При оценке данного индикатора анализируется:

трудоустройство выпускников ССО, ПТО;

трудоустройство выпускников, получивших ССО за счет средств бюджета;

трудоустройство выпускников, получивших ССО за счет собственных средств;

непрерывное профессиональное образование (в год завершения обучения)

занятость в соответствии со специальностью, после завершения обучения (в разрезе образовательных программ);

6. Практическое применение приобретенных навыков на рабочем месте. При оценке данного индикатора анализируется деятельность по:

организации производственной практики;

организация сетевого взаимодействия;

участию учреждения образования в региональных, национальных, международных конкурсах профессионального мастерства;

изучению уровня удовлетворенности обучающихся, выпускников;

изучению уровня удовлетворенности организаций-заказчиков кадров (по специальностям);

7. Инклюзивное образование и образование лиц, относящихся к категории безработных. Данный индикатор раскрывается через такие критерии и показатели как:

прием на обучение по образовательным программам ССО, ПТО детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, инвалидов, лиц с ОПФР, и лиц, имеющих статус беженца/иммигранта

прием на обучение по образовательным программам ДОВ граждан, относящихся к категории безработных

завершение обучения граждан, относящихся к категории безработных по образовательным программам ДОВ

трудоустройство выпускников, обучавшихся по образовательным программам ССО, ПТО (за счёт средств бюджета и на платной основе), относящиеся к категории из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, инвалидов, лиц с ОПФР, числа лиц, имеющих статус беженца/иммигранта

8. Механизмы выявления потребностей рынка труда. Данный индикатор раскрывается через такие критерии как:

деятельность учреждения образования по определению требований со стороны организаций-заказчиков кадров к уровню подготовки выпускников

деятельность учреждения образования по обновлению содержания образования в соответствии с выявленными потребностями организаций-заказчиков кадров

9. Инструменты, применяемые для улучшения качества профессионального образования и обучения. При оценивании данного индикатора анализируется:

научно-методическое обеспечение образовательных программ;

библиотечное обеспечение;

материально-техническое обеспечение;

обеспеченность образовательного процесса компьютерами с доступом в сеть Интернет;

инфраструктура;

условия безопасного пребывания обучающихся и педагогических работников;

стипендиальное обеспечение учащихся, осваивающих образовательные программы ССО, ПТО (на основе ОСО) за счет средств бюджета;

10. Управление воспитательным процессом. Данный индикатор раскрывается через следующие критерии:

качество планирования;

формирование у молодежи активной гражданской позиции и патриотизма, ее вовлечение в активную общественную деятельность;

формирование активной гражданской позиции обучающихся через работу органов ученического самоуправления;

результативность воспитательной работы.

Каждый индикатор и раскрывающие его критерии оцениваются по качественной (оценка соответствия деятельности учреждения образования критерию) и количественной (значение критерия) характеристикам. При этом нормативные значения критериев определяются заданными числовыми показателями. Качественные показатели критериев носят констатирующий характер и оцениваются на основе дихотомического подхода (да-нет)

В процессе обработки информации используются методы количественного анализа и интерпретации полученных результатов, которые позволяют:

выявить эффективное и неэффективное использования педагогических, материальных и иных ресурсов для реализации образовательных программ, реализуемых в учреждении образования;

обнаружить проблемы, препятствующие достижению целей профессионального образования;

создать базу данных о состоянии образовательного процесса, необходимой для принятия управленческих решений.

осуществить прогнозирование направлений развития и совершенствования деятельности учреждения образования по обеспечению качества профессионального образования.

Таким образом, система оценки качества профессионального образования выступает в роли системного способа оценки деятельности учреждений, реализующих образовательные программы профессионально-технического и среднего специального образования. Основной ее целью является изучение, самооценка, прогноз развития позитивных и предупреждение негативных процессов, определение перспективных направлений деятельности учреждения образования по обеспечению качества профессионального образования, изучение динамики развития учреждения образования и выявление степени ее соответствия перспективам экономического развития региона и страны, в рамках проведения внутреннего контроля.

### **Список использованных источников**

1. Концептуальные подходы к развитию системы образования Республики Беларусь до 2020 года и на перспективу до 2030 года. Письмо Министерства образования Республики Беларусь от 29.11.2017 №742.