

Министерство образования Республики Беларусь
Учреждение образования
Белорусский государственный университет
информатики и радиоэлектроники

УДК 159.9.078

Ильясова
Мария Сергеевна

Телеграм-бот для оценки психологического состояния работников организации

АВТОРЕФЕРАТ
на соискание степени магистра
по специальности 1-59 80 01 «Охрана труда и эргономика»

Научный руководитель
Прудник А.М.
кандидат технических наук, доцент

Минск 2023

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность изучения психологического состояния работников организации и разработки инструментов для его оценки является важной проблемой в современном мире. Эмоциональное и психическое благополучие сотрудников напрямую влияет на их производительность, удовлетворенность работой и качество жизни. Однако, оценка психологического состояния является сложным и многогранным процессом, требующим специализированных знаний и ресурсов.

В связи с развитием информационных технологий и распространением мобильных приложений, появляется возможность использования чат-ботов для оценки психологического состояния сотрудников. Такие боты могут предоставлять сотрудникам персонализированные рекомендации и поддержку на основе анализа их ответов на определенные вопросы или сигналы.

Целью данной диссертации является разработка телеграм-бота для оценки психологического состояния работников организации.

Телеграм-бот выбран как платформа, поскольку Telegram является широко распространенным мессенджером, доступным на различных устройствах, что обеспечивает удобство использования для сотрудников.

В ходе исследования будут рассмотрены существующие методы и подходы к оценке психологического состояния, анализ чат-ботов, предназначенных для данной цели, и выявлены их преимущества и недостатки. На основе этого анализа будет разработана архитектура телеграм-бота, включающая функционал для оценки психологического состояния и предоставления рекомендаций.

Основными задачами диссертации являются:

- провести анализ способов и средств оценки психологического состояния работников;
- спроектировать программное средство;
- разработать программное средство;
- разработать рекомендации по использованию программного средства.

Результаты данной работы могут иметь практическую значимость для организаций, стремящихся улучшить психологическое благополучие своих сотрудников. Телеграм-бот для оценки психологического состояния может стать полезным инструментом в управлении персоналом и помочь организациям создать условия для роста и процветания своих сотрудников.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Объектом изучения является психологическое состояние работника организации.

Предметом исследования является процесс оценки психологического состояния работника организации.

В процессе исследования использованы общенаучные методы исследования, такие как анализ, синтез, сравнение, аналогия.

Целью работы является разработка телеграм-бота для оценки психологического состояния работников организации.

Для достижения поставленной цели решены следующие задачи:

- провести анализ способов и средств оценки психологического состояния работников;
- спроектировать программное средство;
- разработать программное средство;
- разработать рекомендации по использованию программного средства.

Актуальность данной работы обусловлена важностью оперативной и точной оценки психологического состояния работников организации. Современные организации сталкиваются с растущим осознанием важности здоровья и благополучия своих сотрудников. Психологическое состояние работников напрямую влияет на их эффективность, производительность и общую удовлетворенность работой. Оценка психологического состояния позволяет выявить ранние признаки стресса, беспокойства или иного неблагоприятного состояния, что позволяет принимать своевременные меры для поддержки и улучшения благополучия сотрудников. Телеграм-боты, как один из инструментов коммуникации, стали широко распространенными и доступными для множества пользователей. Разработка телеграм-бота для оценки психологического состояния работников может значительно улучшить доступность, удобство и эффективность процесса оценки. Динамически изменяющаяся рабочая среда и введение новых форм работы, таких как удаленная работа, гибкий график или работа в режиме "фриланс", создают новые вызовы в оценке психологического состояния сотрудников. Традиционные методы оценки, которые требуют физического присутствия или заполнения бумажных анкет, могут быть неэффективными или неудобными в таких условиях. В этом контексте, телеграм-боты представляют собой удобный и гибкий инструмент, позволяющий сотрудникам оценивать свое психологическое состояние в любое время и в любом месте.

В результате выполнения диссертационного исследования разработан телеграм-бот для оценки психологического состояния работников организации.

Проанализирована специальная литература по проблеме исследования и выявлены требования, которым должно соответствовать программное обеспечение, определены условия реализации телеграм-бота для оценки психологического состояния.

Данное программное средство позволяет сотрудникам оперативно оценить свое психологическое состояние без необходимости обращаться к специалистам. Это экономит время и ресурсы, позволяя быстро получить представление о своем эмоциональном благополучии. Бот предоставляет возможность анонимного общения и оценки психологического состояния, что может способствовать открытости и честности ответов. Сотрудники могут чувствовать большую уверенность в сохранении конфиденциальности своих ответов, что может повысить качество собранных данных. Также программное средство предоставляет возможность мониторинга и трекинга психологического состояния работников, что позволяет организации получать ценную информацию о тенденциях и динамике психологического благополучия среди сотрудников, что может помочь в принятии соответствующих мер по улучшению и поддержке их здоровья.

Данное программное средство может быть легко масштабируемым и доступным для большого числа сотрудников. Он может быть интегрирован в существующие рабочие чаты или платформы, что позволяет широкому кругу сотрудников иметь доступ к инструментам оценки психологического состояния. К достоинствам программного обеспечения можно отнести простоту в освоении, низкие системные требования.

В целом, телеграм-бот для оценки психологического состояния работников организации предлагает оперативность, удобство, конфиденциальность и автоматизацию, что делает его эффективным инструментом для улучшения психологического благополучия сотрудников и повышения их работоспособности.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Первая глава посвящена обзору литературы по использованию чат-ботов для психологической оценки. В первом разделе приведены методы и средства психологической оценки, рассмотрены их преимущества и недостатки. Во втором разделе описывается концептуализация бот-коммуникации, каким образом она влияет на восприятие человека и качество взаимодействия с системой. В третьем разделе рассматриваются результаты исследования по использованию чат-ботов в выявлении и лечении различных психологических проблем. В четвертом разделе проведен анализ существующих аналогов, выявлены их преимущества и недостатки, поставлены задачи на разработку программного средства.

Вторая глава посвящена проектированию телеграм-бота для психологической оценки состояния работников организации. В первом разделе приводится описание построения концептуальной модели программного средства, составления диаграммы прецедентов и диаграммы деятельности. Во втором разделе описывается компонентная архитектура и обоснование выбора тех или иных компонентов. В третьем разделе указывается архитектура программного средства с описанием работы внутренних компонентов. В четвертом разделе уделяется внимание рассмотрению работы и взаимодействия с интерфейсом Telegram API. В пятом разделе рассматривается информационное наполнение телеграм-бота, обосновываются выбор методов и критериев оценки психологического состояния работников организации.

Третья глава посвящена разработке телеграм-бота для оценки психологического состояния работников организации. В первом разделе описываются выбранные технологии для разработки программного средства. Во второй главе рассматриваются этапы разработки структуры программного продукта, создание необходимых таблиц в базе данных, регистрация телеграм-бота, реализация серверной и клиентской части, разработка административного взаимодействия. В третьем разделе описываются и даются рекомендации по использованию телеграм-бота.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате выполнения настоящего исследования разработан телеграм-бот с целью оценки психологического состояния работников организации. В ходе работы проведен анализ литературы, включающий изучение существующих методов и подходов к оценке психологического состояния, а также изучение существующих чат-ботов, предназначенных для данной цели. Проведенный обзор позволил выявить преимущества и недостатки имеющихся решений и определить направления для дальнейшей разработки.

На основе полученных результатов определены цели и задачи данного исследования. Разработана архитектура телеграм-бота, которая включает в себя функциональность для оценки психологического состояния сотрудников, алгоритмы анализа данных и предоставления рекомендаций. Кроме того, была разработана система защиты данных и конфиденциальности пользователей.

Для разработки телеграм-бота использованы современные технологии и подходы, что позволило создать инструмент, способный оптимизировать оценку психологического состояния работников. Одним из основных преимуществ телеграм-бота является его удобство использования и доступность. Использование данного программного средства позволяет повысить эффективность оценки и управления психологическим состоянием в организации.

В итоге, разработка и внедрение телеграм-бота для оценки психологического состояния работников организации представляют собой актуальное и перспективное направление исследований. Для дальнейшего развития данной области следует проводить дополнительные исследования с целью улучшения точности и эффективности таких ботов, а также для определения оптимального подхода к их разработке и успешному внедрению в организации.

СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ

1. Ильясова, М. С. Телеграм-бот для оценки психологического состояния работников организации / М. С. Ильясова, Ф.В. Усенко // Электронные системы и технологии [Электронный ресурс] : сборник материалов 59-й научной конференции аспирантов, магистрантов и студентов БГУИР, Минск, 17-21 апреля 2023 г. / Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники ; редкол.: Д. В. Лихаческий [и др.]. – Минск, 2023. – С. 925–928.

2. Ильясова, М. С. Высокие технологии и проблема постчеловека / М. С. Ильясова // Компьютерные системы и сети [Электронный ресурс] : сборник материалов 59-й научной конференции аспирантов, магистрантов и студентов БГУИР, Минск, 17-21 апреля 2023 г. / Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники. – Минск, 2023. – С. 639–642.