

*МИРЭА-Российский технологический университет «РТУ МИРЭА», г. Москва, Россия*

*Аннотация. Рассмотрены риски по качеству в условиях гибридного очно-дистанционного образования в университете в период пандемии. Проведена идентификация и оценка рисков и показаны примеры критичных рисков и действия с ними.*

**Ключевые слова:** система менеджмента качества; риски по качеству; образование; идентификация

Система менеджмента качества базируется на риск-ориентированном мышлении как средстве предупреждения негативных последствий [1].

В области высшего образования возникают особые риски, свойственные только этой области. С целью снизить вероятность появления и негативные последствия рисков необходимо проводить системно управлять рисками по качеству образовательного процесса.

Реагирование на события, связанные с пандемией COVID-19 в среде университета, порождает специфичные риски по качеству образования в университете. Выявление и реагирование на риски в практике управления позволяет улучшить деятельность в сложных контролируемых условиях и обеспечить стабильность развития университета.

Данная работа проведена с целью исследования влияния пандемии COVID-19 на возникновение рисков по качеству образования и действия по их минимизации. Необходимость своевременной реакции на рисковую ситуацию на качество образования является весьма актуальной.

Идентификация возможных рисков проводилась в МИРЭА – Российском технологическом университете. Анализ рисков проводился посредством письменного опроса более 2000 участников, включая преподавателей и руководителей институтов и кафедр. Обработку полученной информации проводила группа экспертов.

Были рассмотрены наиболее вероятные причины и нежелательные события, возможные в качестве последствий реализации рисков (табл. 1).

Риск «Неполнота практической подготовки обучающихся» признан по результатам оценки критическим для качества образовательного процесса университета. Причиной возникновения данного риска является эпидемиологическая обстановка, вызванная пандемией COVID-19. Разработаны управляющие воздействия по уменьшению риска: снижение последствий путем корректировки учебных планов после снятия ограничительных мер по посещению лабораторий. Умеренные и незначительные риски приняты, в дальнейшем решили продолжить их мониторинг.

Таблица 1 – Результаты идентификации рисков Университета, вызванных гибридным обучением очно-дистанционной формы

Риски, выявленные в период пандемии	Степень значимости риска/ управляющее воздействие	Причины возникновения	Возможные последствия
Сокращение числа мест прохождения практик	Незначительный/принять риск	Переход организаций и предприятий на дистанционную работу в условиях пандемии COVID-19.	- Снижение качества образования. ограничение в приобретении профессиональных компетенций.
Занижение мотивации обучающихся к посещению занятий после снятия ограничений на очное обучение	Умеренный/требуется действия с риском на перспективу	Переход на дистанционные образовательные технологии	- Потеря навыка работы на аудиторных занятиях - Снижение посещаемости занятий - Ухудшение качества образования
Уменьшение числа иностранных студентов.	Незначительный/принять риск	Эпидемиологическая обстановка в зарубежных странах и ограничения мобильности	Невыполнение критерия по численности иностранных студентов университета.
Недостаток времени на перестройку образовательного процесса в организации	Умеренный/принять риск	Противоречия в руководящих указаниях в условиях пандемии COVID-19.	Снижение качества организации образовательного процесса
Неполнота практической подготовки обучающихся	Критический/требуется действия с риском	- ограниченный доступ в учебные лаборатории. - Эпидемиологическая обстановка в стране, вызванная пандемией COVID-19.	- Ограничение возможностей работы с оборудованием учебно-научных лабораторий: при выполнении лабораторных работ, прохождении практик, выполнении выпускных квалификационных работ. - Ограниченное освоение профессиональных компетенций.

Риск «Занижение мотивации обучающихся к посещению занятий после снятия ограничений на очное обучение» также требует действий по уменьшению последствий, но эти действия будут актуальны после снятия эпидемических ограничений и их эффект будет небыстрым, как и других действий, связанных с человеческим фактором.

Таким образом, риск-ориентированный подход применен к образовательному процессу университета, что позволило университету выявить риски, которые могут оказать негативное воздействие. Применение очно-дистанционного обучения в период пандемии привело к появлению специфических рисков, которые идентифицированы в данной работе. Управляющие воздействия на выявленные риски позволят повысить качество образования.

#### **Список литературы:**

1. Коваленко Л.В. Практика совершенствования системы менеджмента качества университета / Л.В. Коваленко, Д.Б. Шатько // Экономика и управление инновациями. – 2018. – № 2. – С. 77–86.

E. G. Khomutova

Quality risks in the context of hybrid full-time and distance education at the university

*MIREA-Russian technological University "RTU MIREA", Moscow, Russia*

***Abstract.** The risks in the quality management system of the university caused by hybrid full-time and distance learning during the pandemic are considered. Examples of critical risks and actions with them are described.*

**Keywords:** quality management system; risks in education; identification