

Информационно-техническая служба Санкт-Петербургской таможни, Россия

***Аннотация.** В статье представлены методы корпоративного обучения должностных лиц Федеральной таможенной службы Российской Федерации. Детально рассмотрен один из видов обучения: тестирование в электронной образовательной системе «Инфо-контроль». Даются рекомендации по повышению качества тестов, разработанных Главным управлением информационных технологий ФТС России.*

Ключевые слова: неформальное образование; повышение качества; гибридное обучение; электронные образовательные ресурсы

В настоящее время осуществление всех функций Федеральной таможенной службы Российской Федерации (ФТС России) неразрывно связано с применением информационных технологий. Устойчивость любой информационной системы, в том числе и информационной системы таможенных органов, во многом зависит от действий ее пользователей и администраторов [1], поэтому повышение качества подготовки должностных лиц таможенных органов, прежде всего, в сфере информационных технологий, становится актуальной и приоритетной задачей.

Для подготовки должностных лиц в ФТС России применяются методы неформального, информального и несистемного образования [2]. Ответственность за организацию мероприятий неформального образования несут подразделения подготовки кадров либо специальные должностные лица подразделений государственной службы и кадров. Сферу неформального образования в таможенных органах можно отнести к корпоративному и гибриднему обучению [3]. В ней можно выделить три вида обучения:

1. Ежегодные краткосрочные дистанционные и очные курсы повышения квалификации. Как правило, в течение года в структурном подразделении таможенного органа повышение квалификации проходит от 25 до 50% личного состава.

2. Ежеквартальное тестирование должностных лиц в системе электронного обучения «Инфо-Контроль».

3. Профессиональное обучение – проведение еженедельных занятий в структурном подразделении таможенного органа с оформлением конспекта. Планы занятий составляются на каждое полугодие.

Тестирование в системе «Инфо-контроль» представляет наибольший интерес, поскольку его содержание, в отличие от курсов повышения квалификации и профессионального обучения, одинаково для всех структурных подразделений таможенного органа. Таким образом, повышение качества тестов в системе «Инфо-контроль» приведет повышению общего уровня подготовки должностных лиц.

Система «Инфо-контроль» – это фонд оценочных средств [4], совокупность электронных тестов различной тематики. Каждый тест можно пройти в двух режимах:

1. Режим тренировки. Тестируемый последовательно отвечает на весь банк вопросов теста. Система оповещает, верно ли он ответил на каждый вопрос. В случае неправильного ответа дается ссылка на документ, в котором можно найти верный ответ.

2. Режим тестирования. Пользователь отвечает на комбинацию вопросов, случайным образом выбранную из банка. В конце сообщается количество ошибок.

Общая схема обучения в системе «Инфо-контроль»: сначала тестируемый несколько раз проходит тест в режиме тренировки и заучивает правильные ответы, а затем – один раз в режиме тестирования. При контрольном тестировании допускается дать не более одного неправильного ответа.

Формальных ограничений на прохождение тестов не предусмотрено, однако должностные лица, ответственные за подготовку кадров дают две рекомендации:

1. Не рекомендуется проходить тесты, не связанные со служебными обязанностями.

2. Не рекомендуется проходить один и тот же тест два раза подряд.

Ответственность за разработку, размещение в системе «Инфо-контроль» и актуализацию тестов возложена на структурные подразделения центрального аппарата ФТС России, в частности:

1. Правовое управление.

2. Центральное экспертно-криминалистическое таможенное управление.

3. Главное управление информационных технологий (ГУИТ).

4. Контрольно-ревизионное управление.

5. Региональное таможенное управление радиоэлектронной безопасности объектов таможенной инфраструктуры.

6. Главное управление тылового обеспечения.

В силу распространения информационных технологий в таможенной сфере, тесты ГУИТ необходимы для подготовки должностных лиц всех структурных подразделений таможенного органа. ГУИТ ответственно за работу с тестами по следующим темам:

1. Таможенный контроль деющих и радиоактивных материалов.

2. Информационная безопасность.

3. Информационная поддержка таможенного контроля.

4. Информационные технологии.

5. Оснащение средствами информатизации.

6. Специальная связь.

7. Телекоммуникационная сеть.

Можно выделить следующие недостатки тестов ГУИТ в системе «Инфо-контроль» как средства электронного обучения:

1. Отсутствие разнообразия в характере ответов на вопросы. Используется только одиночный выбор правильного ответа. Зачастую можно случайно, без подготовки, угадать правильный ответ на вопрос.

2. Слабая актуализация контента.

Рассмотрим вторую проблему более детально:

1. Применяемая сегодня версия программной части вышла 31 августа 2019 года.

2. Последнее масштабное обновление банка вопросов проведено в 2018 году в связи с разделением электронных таможен и таможен фактического контроля [5].

3. За год в каждом тесте ГУИТ создается не более двух новых вопросов, причем зачастую новые вопросы представляют собой модификации старых. Таким образом, во многих структурных подразделениях сохранены правильные ответы практически на все вопросы, что превращает тестирование в формальную процедуру.

4. Из тестов не удаляют вопросы по утратившим силу нормативно-правовым актам.

5. В некоторые тесты не включают вопросы об актуальных технологиях и недавно вступивших в силу нормативно-правовых актах.

Оба недостатка приводят, прежде всего, к тому, что система «Инфо-контроль» становится результативна только при обучении должностных лиц, недавно принятых на службу в таможенные органы, поскольку должностное лицо полностью усваивает материал близких к его служебным обязанностям тестов примерно за два года. Отчасти ориентация на «новичков» объясняется высокой текучестью кадров [6]. Однако, с учетом того, что правильные ответы сохранены в структурном подразделении, обучение недавно принятого на службу лица может легко превратиться в формальность.

Для повышения качества тестов главного управления информационных технологий в системе «Инфо-контроль» можно предложить следующие рекомендации:

1. Исключить вопросы, основанные на утративших силу документах.

2. Включить вопросы о недавно вступивших в силу нормативно-правовых актах и актуальных технологиях.

3. Видоизменить вопросы с единичным выбором так, чтобы правильный ответ сразу не бросался в глаза (сейчас довольно часто можно встретить вопросы, где правильный ответ – это самое длинное предложение).

4. Внедрить вопросы с новыми видами ответов: вопросы открытого типа, вопросы на соответствие, вопросы с множественным выбором. Такие вопросы могут быть основаны как на старом, так и на новом материале. Возможно, для внедрения новых типов ответов придется обновить программную часть системы.

5. Проводить актуализацию контента ежеквартально не менее чем на 25%. Таким образом, за год содержание тестов будет обновлено полностью.

Цель предлагаемых изменений – отменить формальный подход к тестированию.

Перспективой развития системы «Инфо-контроль» является дифференциация тестов ГУИТ по сроку службы и уровню подготовки должностных лиц. Банк вопросов каждого теста можно разделить на две части:

1. Общие теоретические вопросы и вопросы по нормативно-правовым актам, которые в ближайшей перспективе не претерпят изменений. Тест с этими вопросами будет актуален для недавно принятых на службу должностных лиц.

2. Вопросы по нормативно-правовым актам, недавно вступившим в силу или претерпевшим изменения, и практические вопросы, моделирующие конкретную ситуацию. Тест с этими вопросами будет актуален для должностных лиц, проходящих службу в таможенных органах более двух лет.

В заключение можно сделать следующие выводы:

1. Тесты главного управления информационных технологий ФТС России в системе электронного обучения «Инфо-контроль» играют важную роль в подготовке должностных лиц всех подразделений таможенного органа.

2. К недостаткам системы «Инфо-контроль» относятся отсутствие разнообразия в характере ответов на вопросы и слабая актуализация контента.

3. В перспективе тесты ГУИТ в системе «Инфо-контроль» могут быть дифференцированы в зависимости от срока службы и уровня подготовки лиц, проходящих ежеквартальное тестирование.

Список литературы:

1. Скворцов И.П., Титарев А.О. О проблеме человеческого фактора в обеспечении информационной безопасности // Военно-космические силы. Теория и практика. 2022. № 23. С. 106–113.

2. Краснощеков А.В. Методы неформального образования в подготовке специалистов по информационной безопасности таможенных органов // Современное образование: содержание, технологии, качество. 2021. Т. 1. С. 405–408.

3. Дерябина Г.Г., Трубникова Н.В. Цифровое обучение сотрудников как новый тренд в корпоративном образовании // Креативная экономика. 2021. Т. 15. № 6. С. 2485–2500.

4. Байкина Е.А. Виды и структура фондов оценочных средств в условиях реализации модульных образовательных программ вуза // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 3: Педагогика и психология. 2019. № 4 (248). С. 15–22.

5. Приказ Федеральной таможенной службы Российской Федерации от 26 июня 2018 г. № 988 «О решении коллегии ФТС России от 29 мая 2018 года «О создании единой сети электронных таможен и центров электронного декларирования. Проблемы и пути их решения» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.alta.ru/tamdoc/18pr0988/> (Дата обращения: 19.03.2023).

6. Давыдов Д.В., Дорожкина Т.В. Анализ современного состояния кадрового состава таможенных органов // Тенденции развития науки и образования. 2019. № 50-3. С. 71–74.

A. V. Krasnoshchekov

Improving the quality of tests developed by the Main Directorate of Information Technologies of the Russian Federal Customs Service for the system “Info-control”

Information technology service of St. Petersburg Customs, St. Petersburg, Russia

Abstract. *The article presents methods of corporate learning for the state servants of the Federal Customs Service of the Russian Federation. The article considers in detail one of the types of learning: testing in the electronic educational system "Info-control". The article gives recommendations to improve the quality of tests developed by the Main Directorate of Information Technologies of the Russian Federal Customs Service.*

Keywords: non-formal education; quality improvement; hybrid learning; electronic educational resources