

Санкт-Петербургский горный университет, г. Санкт-Петербург, Россия

***Аннотация.** В статье рассматривается связь понятий коммуникативная культура, коммуникативная компетентность, коммуникативные умения студентов технических вузов. Показана роль диалогической формы обучения, эвристического диалога, в частности, при формировании коммуникативных умений студентов на занятиях по математике. Определены условия, способствующие формированию коммуникативной компетентности студентов в условиях диалогической формы обучения.*

Ключевые слова: коммуникативная компетентность; коммуникативные умения; эвристический диалог; педагогика сотрудничества; математика

В настоящее время актуальной остается образовательная парадигма, в рамках которой долгосрочной целью является человек, при этом заметно расширяется социокультурная среда деятельности будущих специалистов, умеющих работать в системе «человек – человек».

Культура межличностных отношений определяет качество человеческой жизни, а коммуникативная культура специалиста определяет условия трудоустройства и карьерного роста в сфере бизнеса, обслуживания, управления, производства.

Важной составляющей профессиональной подготовки, в связи с этим, является подготовка специалистов технического профиля с высоким уровнем коммуникативной культуры.

Развитие коммуникативной культуры студентов как компонента их профессиональной компетентности предполагает [1]:

- совершенствование личностных и профессиональных качеств будущих специалистов, развитие творческого мышления;
- формирование умений конструктивно и продуктивно общаться на всех этапах производственного процесса, устанавливать и поддерживать контакты с другими людьми с учетом возрастных, статусных и социально-культурных характеристик;
- адекватное и эффективное использование невербального и вербального каналов общения в профессиональной деятельности;
- преодоление коммуникативных барьеров, используя эвристические приемы мышления;
- владение способами саморегуляции и самоконтроля в процессе межличностного коммуникативного взаимодействия, выработку навыков профессионального ведения диалога и т. п.

Коммуникативная культура выступает как интегральное свойство личности, обеспечивающее успешную социализацию, адаптацию и самореализацию в обществе будущих специалистов.

Одним из важных элементов коммуникативной культуры инженеров является коммуникативная компетентность, которая предусматривает адекватное применение коммуникативных знаний, навыков, умений, норм и ценностей для решения производственных задач.

Решение производственных задач и плодотворная работа в команде разнопрофильных специалистов реализуются посредством коммуникативных умений инженера, готового к продуктивному деловому общению и эффективной презентации своей позиции, а также к представлению результатов работы.

Опыт преподавания математических дисциплин в вузе позволяет выделить недостатки в развитии коммуникативных умений студентов. Прежде всего, это низкий уровень общей коммуникативной культуры студентов, низкий уровень развития умений отстаивать свое мнение, убеждать, аргументировать; умения параллельно реализовывать активное слушание и мысленный анализ; умения продуктивно вести диалог; умения моделировать свою позицию и отношение к ней партнера.

Одним из существенных факторов развития коммуникативной деятельности будущих инженеров является коммуникативная обстановка на занятиях по математике. Она должна характеризоваться умственной и эмоциональной активностью преподавателя и студентов, атмосферой дружелюбия, доверия, взаимопонимания.

Диалог, являясь одной из форм активизации аудитории, создания творческой атмосферы, инициирования обмена мнениями, способствует развитию коммуникативных умений. Обучение диалогу имеет незаменимое воспитательное воздействие, так как сама форма диалогического общения предполагает уважение к говорящему, как в форме обращения к нему, так и в реакции на высказывание, в выражении согласия или несогласия с точкой зрения участников диалога.

Содержание обучения математике при этом должно способствовать формированию коммуникативной компетентности студентов и включать комплекс задач и заданий дискуссионного характера; с дефицитом, переизбытком информации; моделирующих проблемные ситуации.

Самостоятельно доказать теорему, выявить и пояснить закономерность, дать геометрическую, физическую интерпретацию теоретических фактов, переформулировать задачу с точки зрения практики или науки и т.д. позволяет эвристическая направленность обучения на лекциях и практических занятиях по математике.

Эвристический диалог при выполнении таких заданий состоит в постановке и разрешении ряда вопросов, каждый из которых связан между собой и направлен на получение новых знаний. Каждый вопрос имеет свое самостоятельное значение и решение и одновременно является элементом решения всей задачи. Подобная продуктивная деятельность студентов по созданию образовательного продукта, в виде вопросов, включает в себя сравнение образовательных результатов студентов, что придает особую значимость системе коммуникаций.

Эвристический диалог является постановкой студентами творческих вопросов, которые формируют творческое мышление студента относительно переосмысления нового материала и извлечения из него нового знания, которое и реализуется в ответах на эти вопросы.

Педагогическая поддержка приобретения студентами коммуникативного опыта будет эффективной при реализации в процессе обучения математике принципов педагогики сотрудничества: студент является субъектом учебного процесса; процесс обучения происходит в зоне ближайшего развития студентов с учетом современного уровня развития науки; ответственное отношение к процессу со стороны преподавателя и студентов; доброжелательное и внимательное отношение к высказываниям студентов; поощрение идей и мыслей, даже неправильных; содействие активности каждого студента и сотрудничество в поиске решений.

Опора на принципы педагогики сотрудничества позволяют каждому участнику учебного процесса слушать и слышать идеи других; формулировать собственные идеи; открыто задавать вопросы; концентрироваться на сути проблемы; открыто, но уважительно высказывать несогласие; поддерживать каждого члена команды.

В этом случае моделирование преподавателем коммуникаций на занятиях по математике, предполагает не только и не столько обмен учебной и другой информацией, сколько смысловое наполнение процесса общения и социального взаимодействия, начиная просто с установления доброжелательных контактов и заканчивая сложными видами совместной деятельности.

Кроме этого, создание атмосферы сотрудничества на занятиях по математике сопровождается формированием коммуникативных умений – учитывать и уважать различные мнения в общении и взаимодействии, понятно и аргументированно формулировать собственное мнение, формулировать вопросы, разрешать конфликты в совместной деятельности и планировать действия для достижения общей цели, осуществлять взаимный контроль и самоконтроль, – что способствует формированию коммуникативной компетентности будущих инженеров.

Список литературы:

1. Руденко Л.А. Формирование коммуникативной культуры будущих специалистов в контексте инновационной образовательной деятельности // Отечественная и зарубежная педагогика. – № 18. – М: Изд-во ФГБНУ «ИСРО РАО», 2014. – С. 114–122.

T. S. Maksimova

Some aspects of the formation of communicative competence of students of technical universities in the study of mathematics

Saint-Petersburg Mining University, Russia

Abstract. The relationship of the concepts of communicative culture, communicative competence, communicative skills of students are considered in the article The conditions for the forming of communicative competence of students are defined.

Keywords: communicative competence; communicative skills; heuristic dialogue; pedagogy of cooperation