

**Д. Э. Назаренко, Н. А. Назаренко**  
**Дистанционный формат в программах повышения квалификации**  
**и профессиональной переподготовки: плюсы и минусы**

*Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет «ЛЭТИ»  
им. В.И. Ульянова (Ленина), г. Санкт-Петербург, Россия*

*Аннотация. Проведен анализ программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки в области эргономики. Отмечены успехи в подготовке, а также особенности востребованности данных программ. Рассмотрены плюсы и минусы проведения обучения в дистанционном формате.*

**Ключевые слова:** особенности обучения; дистанционное образование; онлайн лекции; повышение квалификации; переподготовка

В СПбГЭТУ «ЛЭТИ» с 2013 года был открыт прием заявок от организаций на переподготовку и повышение квалификации в области Эргономики (Человеческого фактора), в которую входили следующие основные блоки [1]:

1. Эргономическое проектирование и экспертиза.
2. Оценка и проектирование рабочих мест и условий среды.
3. Проектирование пользовательских интерфейсов.
4. Основы профессионального отбора.

Длительность программы повышения квалификации рассчитана на 72 часа, из них 34 часа аудиторных занятий и 36 – самостоятельной работы. Аудиторные занятия проводятся 3 дня в неделю в течение 2 недель. По окончании курса предусмотрена итоговая аттестация в виде тестирования, по результатам которой выдается свидетельство установленного образца. Длительность программы профессиональной переподготовки рассчитана на 254 часа, из них 72 часа аудиторных занятий и 173 часа самостоятельной работы. Схема занятий следующая: аудиторные занятия проводятся 3 дня в неделю в течение 2 недель, после слушателям дается примерно полтора месяца на освоение полученной информации и выбор темы выпускной квалификационной работы (ВКР). Спустя полтора месяца проводится еще 2 недели занятий по 3 дня в неделю, на которых разбираются специализированные, практические вопросы по выбранным темам ВКР. По окончании второго блока занятий слушателям дается около месяца на выполнение и оформление ВКР, после которого проводятся их защиты, по результатам которых выдается диплом о переподготовке установленного образца.

С начала открытия программ было подготовлено около 15 групп слушателей из различных предприятий, среди которых были представители из ОАО «СПМБМ «Малахит», АО «НПО Лавочкина», АО РКЦ «Прогресс», АО «ЦКБМТ «Рубин», ОАО «РЖД», АО «Российские космические системы» и многие другие.

После окончания переподготовки большинство организаций, отправивших своих сотрудников на переподготовку, продолжает тесное взаимодействие в СПбГЭТУ «ЛЭТИ», что указывает на их удовлетворенность знаниями и умениями, полученными этими сотрудниками в процессе повышения квалификации или переподготовки.

В современных условиях, когда пандемия оказала свое влияние не только на среднее и высшее образование, но и на программы дополнительного образования, СПбГЭТУ «ЛЭТИ» не остался в стороне и активно вводит дистанционные формы проведения занятий в свои образовательные программы повышения квалификации и переподготовки. Разберем основные плюсы и минусы внедрение дистанционных занятий.

**Минусы.** Основным минусом для преподавателей является практически полное отсутствие обратной связи от слушателей. Опытные преподаватели при проведении занятий всегда ориентируются на свою аудиторию. И по ее поведению, по взаимодействию с ней управляют процессом подачи материала и проведением занятий [2]. В большинстве случаев по аудитории всегда видно: когда ей что-то не понятно, когда скучно, а когда слушатели (студенты) устали. Обратная связь, зачастую даже невербальная, хорошему преподавателю помогает держать аудиторию в фокусе, делать занятия

интересными и эффективными. При дистанционном формате проведения занятий такая связь практически отсутствует и чаще всего занятия превращаются в монолог преподавателя, что значительно снижает их эффективность.

Несмотря на то, что на программы дополнительного образования приходят люди, которые по своей работе так или иначе связаны с решением эргономических задач, т.е. достаточно мотивированные и заинтересованные, при проведении занятий в дистанционной форме большинство слушателей не проявляют активность. И, вследствие отсутствия обратной связи, становится не ясно, насколько в действительности понятен представляемый материал и как его лучше адаптировать под конкретную аудиторию.

Из-за отсутствия обратной связи и активности слушателей увеличивается и нагрузка на преподавателя, как в физическом плане, так и в психоэмоциональном.

С точки зрения организаций-заказчиков минусом такого формата занятий является некоторое снижение качества образования, получаемого их специалистами.

Еще одним слабым местом являются технические ограничения и непредвиденные неисправности. При проведении занятий в живую очень часто приходится использовать маркер и доску для дополнительных пояснений или разбора практических примеров из работы слушателей, а дистанционном формате этой возможности нет и преподаватель ограничен только своей презентацией. Также при проведении онлайн занятий случаются непредвиденные технические неисправности, которые приводят либо к снижению эффективности занятий, либо к их срыву и переносу.

**Плюсы.** Несмотря на большое количество минусов, все же есть и положительные моменты. Для организаций-заказчиков это в первую очередь экономия средств на командировках специалистов, а также то, что их специалисты проходят обучение практически без отрыва от работы.

Для преподавателей и слушателей положительной стороной дистанционного образования является возможность обучения в более комфортных условиях. Занятия можно проводить (слушать) из дома и не тратить время на дорогу до университета.

Несомненным плюсом для слушателей может быть и психологический комфорт, ощущаемый при дистанционной форме. Например, меланхоликам тяжело дается взаимодействие с другими людьми. В стенах собственного дома или на своем рабочем месте такой человек будет чувствовать себя гораздо увереннее и, сконцентрируется на получаемых знаниях, а не на окружающей действительности.

**Выводы.** Анализируя плюсы и минусы можно сделать вывод, что перевод программ дополнительной подготовки полностью на дистанционный формат хоть и экономически более выгоден организациям-заказчикам, но в конечном счете скажется на уровне подготовки, получаемой их специалистами. Поэтому онлайн-лекции стоит рассматривать лишь в качестве вспомогательного инструментария, дополняющего традиционный формат обучения.

#### **Список литературы:**

1. Городецкий И. Г., Назаренко Н. А., Падерно П.И. Обучение эргономистов (подготовка и переподготовка) / И.Г.Городецкий, Н.А. Назаренко, П.И.Падерно // Труды III Международной конференции «Человеческий фактор в сложных технических системах и средах: ЭРГО 2018». Санкт-Петербург. 4–7 июля 2018 г. СПб.: СПбГЭТУ «ЛЭТИ». Секция №1. С. 51–59.

2. Бурков Е. А., Назаренко Н. А., Падерно П. И. Онлайн-лекции в магистратуре – для кого это? Взгляд преподавателя / Е.А.Бурков, Н.А.Назаренко, П.И.Падерно // Материалы XXVI междунар. научно-методической конф. Санкт-Петербург, 29 сентября 2020 г. СПб.: Изд-во СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2020. С.291–294.

D. E. Nazarenko, N. A. Nazarenko

Remote format in advanced training and professional retraining programs: pros and cons

*Saint Petersburg Electrotechnical University, Russia*

***Abstract.** The analysis of advanced training programs and professional retraining in the field of ergonomics was carried out. The progress in preparation, as well as the features of the demand for these programs, were noted. The pros and cons of conducting training in a distance format are considered.*

**Keywords:** learning features; distance education; online lectures; advanced training, retraining