

Петрова Наталья Евгеньевна,
кандидат филологических наук, доцент;
УО «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники»,
доцент
E-mail: petrova@bsuir.by
Республика Беларусь, г. Минск

ФОРМИРОВАНИЕ КУЛЬТУРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ РЕЧИ БУДУЩЕГО ИТ-СПЕЦИАЛИСТА

Аннотация. В статье рассматривается языковая личность ИТ-специалиста. Определяется лексическая составляющая профессионального дискурса в сфере ИТ. Обращается внимание на воспитание культуры профессиональной речи в аспекте преподавания языков в техническом вузе. Представлены методические приёмы, позволяющие повысить эффективность обучения будущих специалистов.

Ключевые слова: языковая личность; профессиональная языковая личность; сфера ИТ; профессиональный дискурс; культура профессиональной речи; технический университет.

Natalia Petrova,
Candidate of Philological Sciences, Associate Professor;
Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics,
Associate Professor
E-mail: petrova@bsuir.by
Republic of Belarus, Minsk

FORMATION OF THE CULTURE OF PROFESSIONAL SPEECH OF THE FUTURE IT SPECIALIST

Annotation. The article discusses the linguistic personality of an IT specialist. The lexical component of professional discourse in the field of IT is determined. Attention is drawn to the education of the culture of professional speech in the aspect of language teaching at a technical university. Methodological techniques are presented to improve the effectiveness of training future specialists.

Keywords: language personality; professional language personality; IT sphere; professional discourse; professional speech culture; technical university.

Одной из самых развивающихся и актуальных в жизни современного общества является сфера информационных технологий, или ИТ. Практически любая деятельность человека сегодня связана с компьютером и цифровыми технологиями. В мире наблюдается высокий спрос на квалифицированных специалистов в области ИТ, поэтому все вопросы, связанные с этой областью знаний, на сегодняшний момент являются особенно актуальными.

Исследованием понятия «языковая личность» занимались такие учёные, как Л. Вайсгербер, В. Виноградов, Ю. Караулов и др. Последний связал понятие языковой личности с анализом текста, утверждая, что за каждым текстом стоит создатель, характеризующийся не только уровнем владения языком, но и личностным выбором языковых средств [1, с. 246].

Изучение языковой личности специалиста любой профессии важно, потому что эти знания могут быть использованы в профессиональном общении. Профессиональная коммуникация в свою очередь влияет на общую производительность труда. Практически любому специалисту важно уметь налаживать контакты с коллегами, клиентами, иными участниками производственных и др. отношений, а также необходимо владеть инструментами для того, чтобы такое общение было эффективным. В связи с этим в подготовке будущих специалистов большое значение необходимо придавать развитию профессиональной речи.

Языковая личность у представителей разных профессий отличается в зависимости от своей специфики. Это же можно отметить и в отношении специалистов сферы ИТ. Представителей данной отрасли отличает особенный стиль поведения и общения, они являются носителями уникальной культуры, оперируют специфическими ассоциациями, связанными исключительно со своей профессиональной деятельностью. Одной из особенностей языковой личности специалиста сферы ИТ является умение абстрагироваться и использовать логическое мышление для решения задач. Всё это отражается на профессиональном дискурсе. Последнее можно определить как любую семиотическую форму (разговорная, письменная или визуальная), составляемую и составляющую социальные и доменные контексты, и используемую профессионалами со специальной подготовкой для достижения целей в определенной профессиональной деятельности [2, с. 147].

Остановимся на основных особенностях профессионального дискурса специалиста сферы ИТ. Для его представителей характерна преимущественно диалогическая форма, которая реализуется как в устной, так и в письменной речи, поскольку так называемые «айтишники» очень часто налаживают профессиональное общение при помощи специальных внутрикорпоративных программ или социальных сетей. Кроме этого, общение таких специалистов достаточно эмоциональное, непосредственное, непринуждённое. Они в своей речи активно используют не только узловые термины, но и профессионализмы, в их письменном общении функционируют различные графические изображения или «смайлики» для выражения эмоций.

Назовём ещё некоторые особенности профессионального дискурса инженера-программиста:

– отнесённость в большинстве случаев, к инструментальному и аффилятивному типам дискурса, когда происходит обмен мнениями по тому или иному поводу и отражается эмоционально-аффективный характер взаимодействия коммуникантов;

- своеобразная пунктуация или её полное отсутствие, что объясняется различными ситуациями общения;
- использование различных выделений и шрифтов;
- использование особой лексики, включающей слова из различных лексических пластов [3, с. 13].

Остановимся подробнее на последнем пункте. Лексическая составляющая профессионального дискурса специалиста в сфере ИТ неоднородна. Для него характерно использование особой лексики, включающей слова из различных лексических пластов: термины, профессионализмы, номены, жаргонные слова и выражения. Преобладают заимствованные лексемы, широко используются сокращения, что упрощает профессиональное общение [4, с. 253]. Таким образом, язык специалиста данной сферы очень неоднороден, является особым явлением в современном языкознании и до конца ещё не исследован, поскольку представляет собой наиболее динамическую часть лексического состава современного русского языка [5, с. 232]. Специалисты данной сферы активно используют в своей речи техническую терминологию, профессионализмы, аббревиатуры, которые могут быть непонятны для обычных людей. В то же время они должны уметь излагать свои мысли логичным и простым языком, чтобы быть понятыми заказчиком и пользователями. Поэтому очень важно сформировать у будущих специалистов сферы ИТ необходимые речевые компетенции и культуру профессионального общения.

Развитие профессиональной речи будущих специалистов в сфере ИТ проходит в первую очередь на занятиях по языкам. В Республике Беларусь в технических вузах изучаются такие дисциплины, как «Иностранный язык», «Белорусский язык (профессиональная лексика)», «Русский язык как иностранный». Все перечисленные выше курсы имеют профессионально ориентированную направленность. Студенты изучают специальную лексику в своей сфере в коммуникативном аспекте, учатся грамотно и логично строить собственные высказывания (как устные, так и письменные) в пределах будущей профессиональной деятельности, последовательно излагать свои мысли, работают над формированием навыков публичных выступлений с использованием презентаций, улучшают навыки общения в сети Интернет, учатся вести специальную документацию и т.п.

Большое значение в подготовке будущих специалистов в сфере ИТ получает лексическая работа. Она осуществляется в первую очередь в работе с различными текстами по специальности. На занятиях по языку (как родному, так и иностранному) мы рекомендуем использовать такой приём работы, как составление кратких терминологических словарей по специальности. Такой вид деятельности не только может повысить уровень овладения студентами специальной лексикой, но и будет способствовать формированию навыков работы с текстом по специальности в целом [6, с. 160].

Эффективным в формировании культуры профессиональной речи является метод проектов, который, на наш взгляд, представляет собой наиболее гибкую модель самостоятельной организации учебного процесса будущих специалистов. Его преимущество заключается в том, что он «отвечает потребностям смещения акцентов в подаче учебного материала от репродуктивного к активному поисковому, исследовательскому, творческому, нацеленному на практический результат» [7, с. 206]. На занятиях с будущими специалистами в сфере ИТ мы рекомендуем совмещать проектные и коллективные формы работы, то есть делить студентов на группы, каждая из которых совместно должна осуществить подготовку определённого проекта. Как известно, специалисты в сфере ИТ в основном работают в различных проектах, поэтому навыки совместной проектной деятельности очень важны в данной области.

Наиболее приемлемым вариантом проектной работы на занятиях по языкам является подготовка научного доклада. Важным условием такой деятельности считаем привлечение всех членов группы к участию в его подготовке. Группа учится совместно распределять обязанности, корректировать содержание, оформлять проектную работу. Это поможет в дальнейшем будущим специалистам эффективно работать в команде, поскольку командная работа – необходимый компонент сферы ИТ.

В свою очередь, в развитии профессиональной речи в первую очередь тут будет эффективен этап защиты проекта, когда необходимо подготовить презентацию и выступить перед аудиторией, обосновать актуальность и эффективность проекта, ответить на вопросы и т.д. Поэтому метод проектов позволяет комплексно осуществлять языковую подготовку будущих специалистов в сфере ИТ, в результате которой происходит не только овладение профессиональной лексикой, но и нормами профессионального общения, приобретаются навыки продуцирования высказываний в пределах профессионального дискурса.

Таким образом, языковая подготовка будущих специалистов неотделима от формирования культуры профессионального общения и данные компетенции должны занимать важное место в системе подготовки специалиста в сфере ИТ. На протяжении обучения необходимо выработать у студентов качественные умения и навыки правильного использования языковых средств в профессиональной коммуникативной деятельности. Наиболее эффективной формой в формировании профессиональной речи будущих специалистов считаем метод проектов.

Литература:

1. Петрова, Н.Е. Языковая личность в контексте когнитивных исследований языка / Н.Е. Петрова. – Текст : непосредственный // Художественное произведение в современной культуре: творчество – исполнительство – гуманитарное знание : сборник статей и материалов / сост. С.С. Наседкина ; общ. ред. Е.А. Куштым. – Челябинск : ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского», 2023. – С. 245–248.
2. Кочемасова, Д.Р. Профессиональный дискурс / Д.Р. Кочемасова, Е.Б. Воронина. – Текст : непосредственный // Вестник Марийского государственного университета. – 2018. – Т. 12. – № 3. – С. 146–151.
3. Королёва, Л.Ю. Сленг в профессиональном дискурсе программистов: функционально-семантический аспект : специальность 10.02.19 «Теория языка» : автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата филологических наук / Королёва Людмила Юрьевна ; Тамбовский государственный технический университет. – Тамбов, 2006. – 20 с. – Текст : непосредственный.

4. Петрова, Н.Е. Профессиональный дискурс инженера-программиста / Н.Е. Петрова. – Текст : непосредственный // Художественное произведение в современной культуре: творчество – исполнительство – гуманитарное знание : сборник статей и материалов / сост. А.С. Макурина. – Челябинск : ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского», 2021. – С. 252–255.

5. Петрова, Н.Е. Лексика сферы информационных технологий в профессиональном дискурсе инженера-программиста / Н.Е. Петрова, Д.Н.Х. Чан. – Текст : непосредственный // Россия и славянские народы в XIX–XXI вв. : сборник статей. – Материалы международной научной конференции, Новозыбков, 28 марта 2020 года. – Брянск : Аверс, 2020. – С. 232–236.

6. Петрова, Н.Е. Содержание обучения русскому языку как иностранному в неязыковом вузе по направлениям современной информатики / Н.Е. Петрова. – Текст : непосредственный // Актуальные проблемы преподавания гуманитарных дисциплин : сборник научных статей / под ред. В.Н. Селедцовой, Н.В. Бубновой. – Смоленск : Военная академия войсковой противовоздушной обороны Вооруженных сил Российской Федерации им. А.М. Василевского, 2022. – С. 157–162.

7. Исаева, Н.В. Лингвистические проекты как способ активизации самостоятельной исследовательской работы студентов (на примере составления учебного словаря профессиональной лексики) / Н.В. Исаева, Г.М. Гусейнов. – Текст : непосредственный // Актуальные проблемы истории, философии и языкознания : материалы международной научной конференции, Москва, 26 июня 2017 г. – Москва : Московский политехнический университет, 2017. – С. 205–213.

References:

1. Petrova, N.E. Yazykovaya lichnost' v kontekste kognitivnykh issledovaniy yazyka / N.E. Petrova. – Tekst : neposredstvennyy // Khudozhestvennoe proizvedenie v sovremennoy kul'ture: tvorchestvo – ispolnitel'stvo – gumanitarnoe znanie : sbornik statey i materialov / sost. S.S. Nasedkina ; obshch. red. E.A. Kushtym. – Chelyabinsk : GBOU VO «YuUrGII im. P.I. Chaykovskogo», 2023. – S. 245–248.

2. Kochemasova, D.R. Professional'nyy diskurs / D.R. Kochemasova, E.B. Voronina. – Tekst : neposredstvennyy // Vestnik Mariyskogo gosudarstvennogo universiteta. – 2018. – T. 12. – № 3. – S. 146–151.

3. Koroleva, L.Yu. Sleng v professional'nom diskurse programmistov: funktsional'no-semanticheskiy aspekt : spetsial'nost' 10.02.19 «Teoriya yazyka» : avtoreferat dissertatsii na soiskanie uchenoy stepeni kandidata filologicheskikh nauk / Koroleva Lyudmila Yur'evna ; Tambovskiy gosudarstvennyy tekhnicheskii universitet. – Tambov, 2006. – 20 s. – Tekst : neposredstvennyy.

4. Petrova, N.E. Professional'nyy diskurs inzhenera-programmista / N.E. Petrova. – Tekst : neposredstvennyy // Khudozhestvennoe proizvedenie v sovremennoy kul'ture: tvorchestvo – ispolnitel'stvo – gumanitarnoe znanie : sbornik statey i materialov / sost. A.S. Makurina. – Chelyabinsk : GBOU VO «YuUrGII im. P.I. Chaykovskogo», 2021. – S. 252–255.

5. Petrova, N.E. Leksika sfery informatsionnykh tekhnologiy v professional'nom diskurse inzhenera-programmista / N.E. Petrova, D.N.Kh. Chan. – Tekst : neposredstvennyy // Rossiya i slavyanskie narody v XIX–XXI vv. : sbornik statey. – Materialy mezhdunarodnoy nauchnoy konferentsii, Novozybkov, 28 marta 2020 goda. – Bryansk : Avers, 2020. – S. 232–236.

6. Petrova, N.E. Soderzhanie obucheniya russkomu yazyku kak inostrannomu v neyazykovom vuze po napravleniyam sovremennoy informatiki / N.E. Petrova. – Tekst : neposredstvennyy // Aktual'nye problemy prepodavaniya gumanitarnykh distsiplin : sbornik nauchnykh statey / pod red. V.N. Seledtsovoy, N.V. Bubnovoy. – Smolensk : Voennaya akademiya voyskovoy protivovozdushnoy oborony Vooruzhennykh sil Rossiyskoy Federatsii im. A.M. Vasilevskogo, 2022. – S. 157–162.

7. Isaeva, N.V. Lingvisticheskie proekty kak sposob aktivizatsii samostoyatel'noy issledovatel'skoy raboty studentov (na primere sostavleniya uchebnogo slovarya professional'noy leksiki) / N.V. Isaeva, G.M. Guseynov. – Tekst : neposredstvennyy // Aktual'nye problemy istorii, filosofii i yazykoznaniiya : materialy mezhdunarodnoy nauchnoy konferentsii, Moskva, 26 iyunya 2017 g. – Moskva : Moskovskiy politekhnicheskii universitet, 2017. – S. 205–213.