

УДК 378.147

ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ: ОТ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА К АККРЕДИТАЦИОННОМУ МОНИТОРИНГУ

Горбатов С.В.¹, Краснова Е.А.²¹ *Технический университет УГМК, г. Верхняя Пышма, Россия, gorbatovsv@ya.ru;*² *Самарский государственный университет путей сообщения, г. Самара, Россия*

Аннотация. Качество образования рассмотрено с позиции бизнес-процесса; охарактеризована тесная связь современного подхода к осуществлению государственного контроля и надзора за деятельностью образовательных организаций с внутренней системой качества высшего учебного заведения; намечены пути повышения эффективности системы управления качеством вуза на основе автоматизации процессов самооценки.

Ключевые слова. Качество образования; аккредитационный мониторинг; внутренняя система качества; диагностическая работа.

В марте 2022 г. в России вступили в силу изменения в федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» и начала свое действие новая модель аккредитации образовательной деятельности. Государственная аккредитация стала бессрочной. На место регулярных процедур подтверждения и продления аккредитации пришла особая форма контроля и надзора за деятельностью образовательных организаций – аккредитационный мониторинг. Аккредитационные показатели отдельно установлены для осуществления государственной аккредитации образовательной деятельности (проводится в отношении ранее неаккредитованных образовательных программ) и для осуществления аккредитационного мониторинга. Аккредитационные показатели по программам высшего образования установлены приказом Министерства образования и науки РФ от 18 апреля 2023 года № 409 [1]. Они представляют собой совокупность обязательных требований для подтверждения качества образования в образовательной организации. Обобщенно они представлены на рисунке 1.

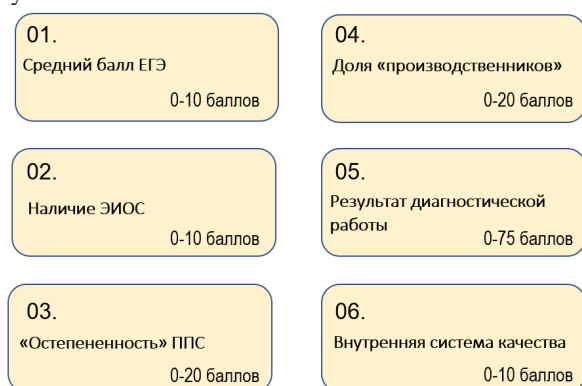


Рисунок 1 – Аккредитационные показатели по образовательным программам высшего образования

Аккредитационный мониторинг представляет собой стандартизированное наблюдение за выполнением организациями, осуществляющими образовательную деятельность, определенного набора аккредитационных показателей, характеризующих качество образования. Что такое качество образования? Остановимся на понимании, заложенном в

главном нормативном акте – федеральном законе «Об образовании в РФ»: «качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы» [2]. То есть, качество образования обеспечивается соблюдением установленных регулятором системы образования требований к образовательным программам и результатами освоения этих образовательных программ обучающимися.

Напрямую о качестве результата подготовки студента в образовательной организации говорит, пожалуй, только один из шести аккредитационных показателей – показатель под номером «пять»: «доля обучающихся, выполнивших 70 % и более заданий диагностической работы, сформированной из фонда оценочных средств организации, осуществляющей образовательную деятельность, по соответствующей образовательной программе высшего образования, в общем количестве обучающихся, выполнявших диагностическую работу». Данный показатель имеет самый большой вес: если с заданиями диагностической работы справились от 55 % до 64 % обучающихся, то начисляется 40 баллов, а если более 65 % обучающихся – максимальные 75 баллов. Если доля успешно справившихся с заданиями ниже минимального значения показателя в 55 %, то образовательная организация автоматически лишается надежды на получение государственной аккредитации по заявленной образовательной программе. Следовательно, сегодня на первый план выходят качество оценочных материалов вуза и эффективность подготовки студентов к диагностической работе.

Наличие в образовательной организации высшего образования внутренней системы оценки образования – еще один аккредитационный показатель. Аналогичный показатель применяется и в аккредитационном мониторинге. И пусть и при аккредитации

образовательных программ, и при аккредитационном мониторинге удельный вес данного показателя не столь велик, но внимание к нему, на наш взгляд, свидетельствует о понимании важности построения отдельного бизнес-процесса обеспечения качества образования.

Внутренняя система качества в вузе жизненно необходима для обеспечения высокого уровня образования и удовлетворения потребностей и обучающихся, и общества в целом. Она позволяет контролировать и улучшать качество образовательных услуг, предоставляемых вузом, а также обеспечивает соответствие этих услуг государственным и, при необходимости, международным стандартам.

Внутренняя система качества включает в себя следующие элементы:

- оценка качества образовательных программ и курсов;
- мониторинг и анализ результатов обучения студентов;
- оценка эффективности работы преподавателей и сотрудников вуза;
- улучшение процессов управления и администрирования в вузе;
- разработка и внедрение новых технологий обучения.

Внутренняя система качества включает разные формы самообследования, ключевыми из которых являются мероприятия текущего контроля, контроля остаточных знаний и контроля сформированности компетенций в формате диагностических работ.

Процесс подготовки к диагностической работе может быть представлен как часть бизнес-процесса «Управление качеством образования». Схематично изобразим его на рисунке 2.

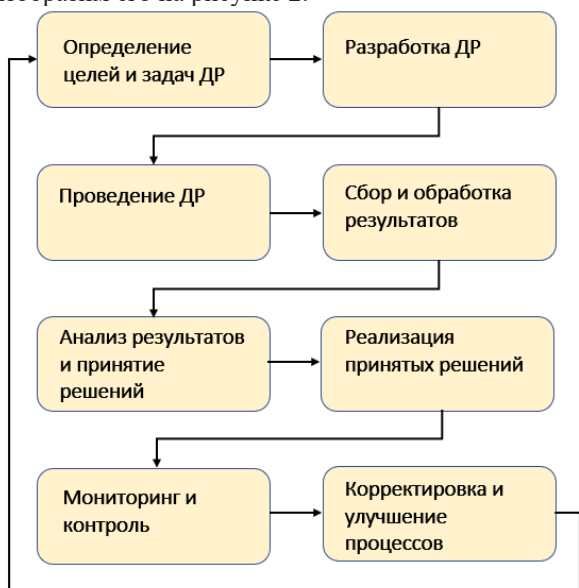


Рисунок 2 – Бизнес-процесс «Управление качеством образования»

Кратко опишем каждый из этапов:

1. Определение целей и задач диагностической работы. На этом этапе определяются цели и задачи диагностической работы (ДР), а также критерии оценки результатов.

Повторим, что результат ДР вносит наибольший вклад в общее количество баллов, которое необходимо для успешного прохождения аккредитации или для контрольных/надзорных мероприятий Рособнадзора. В этой связи принципиально важным становится необходимость учета данных показателей и в системе внутреннего мониторинга.

2. Разработка диагностической работы. Создается сама диагностическая работа, которая будет соответствовать целям и задачам процесса, а также критериям оценки. Диагностическая работа – это мероприятие, которое проводится для оценки знаний учащихся по учебной программе. В состав диагностической работы входят оценочные средства, разработанные образовательной организацией (они же являются базой для системы внутреннего мониторинга). Целью диагностической работы является определение достижений учащихся и анализ результатов освоения образовательной программы [3]. В диагностическом тестировании должны принять участие не менее 70% учащихся, изучающий образовательную программу. Диагностическое тестирование проводится в отношении старшего курса, как правило, в рамках уже изученных на заданный отрезок времени профессиональных и общепрофессиональных компетенций. Оценочные материалы, в рамках диагностической работы, – это как правило совокупность разработанных и одобренных оценочных средств, включающих разные типы заданий с ключами правильных ответов.

3. Проведение диагностической работы. Как правило, проведение диагностической работы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды.

4. Сбор и обработка результатов. После выполнения работы собираются и обрабатываются результаты, которые затем анализируются и интерпретируются.

5. Анализ результатов и принятие решений. На основе анализа результатов принимаются решения о том, какие меры необходимо принять для улучшения качества обучения.

6. Реализация принятых решений. После принятия решений они реализуются через различные мероприятия, такие как корректировка учебных программ, проведение дополнительных занятий, организация консультаций и т.д.

7. Мониторинг и контроль. Проводится мониторинг и контроль за реализацией принятых решений, а также оценка их эффективности.

8. Корректировка и улучшение процесса. На основе результатов мониторинга и контроля проводится корректировка и улучшение бизнес-процесса. Этот процесс повторяется циклично, начиная с определения целей и задач до корректировки и улучшения процесса, что обеспечивает постоянное улучшение качества образования.

Эффективная система управления качеством образования невозможна сегодня без применения современных цифровых технологий. Эффективной автоматизации или оптимизации на основе информационных технологий могут быть подвержены все элементы бизнес-процесса «Управление качеством



образования». Часть из них уже успешно автоматизируются разнообразными программными решениями:

1. Системы автоматизации процессов обучения и управления учебным процессом – LMS-системы (Moodle, Blackboard, Canvas и другие).

2. Программные решения, которые позволяют автоматизировать процессы оценки и тестирования студентов (Respondus, ExamSoft, ProProfs и другие).

3. Аналитические системы, которые позволяют анализировать данные о студентах, их успеваемости, прогрессе и т. д. (Tableau, QlikView, Microsoft Power BI и другие).

4. Системы управления учебными материалами. Они позволяют создавать электронные учебники, видеоуроки, презентации и т. д. (Adobe Captivate, Articulate Storyline, iSpring Suite и другие).

Систем много. Они разнообразны. Ключевой проблемой сегодня является тот факт, что все эти системы между собой практически не связаны и оценивать информацию, перемещаемую из одной системы в другую, крайне сложно.

Значительно проще дела обстоят в случае использования комплекса программных решений одного производителя. В Российской Федерации безусловным лидером на рынке образовательных продуктов сегодня является фирма «1С». Главным преимуществом предлагаемого ими продукта является возможность настройки интеграции и обмена данными между различными информационными системами посредством решения «1С: Шина».

В настоящее время в рамках взаимодействия образовательных организаций авторов осуществляется проектирование нового модуля для конфигурации «1С: Университет ПРОФ». Разрабатываемый модуль позволит автоматизировать все процессы сопровождения диагностических мониторингов образовательной организации, а также автоматизировать процесс повышения качества тестовых материалов.

Подводя итог, отметим, что в современных условиях существенно изменился подход к контрольно-надзорной деятельности в сфере образования [4]. Основное внимание уделяется выявлению и анализу индикаторов риска некачественного образования в российских вузах [5]. Новые аккредитационные показатели ориентированы, по сути, на эффективность функционирования внутренней системы качества в вузе: на действенность мероприятий

текущего контроля, контроля остаточных знаний и контроля сформированности компетенций. Совершенствование процедур контроля и управления качеством инженерного образования сегодня невозможно без внедрения систем автоматизации процессов организации, контроля, оценки и анализа результатов деятельности обучающихся.

Литература

1. Приказ Минобрнауки России от 18 апреля 2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования» / Консультант-Плюс: справ.-правовая система. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_447629/2ff7a8c72de3994f30496a0ccbb1ddafdadd518/

2. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ / КонсультантПлюс: справ.-правовая система. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/.

3. Горбатов, С. В. Цифровой след как механизм индивидуализации образовательной траектории студента (на примере курса “Цифровые технологии самообразования”) / С. В. Горбатов, Е. А. Краснова // Перспективы науки и образования. – 2022. – № 4(58). – С. 193-208.

4. Горбатов, С. В. К вопросу о системе оценки качества подготовки специалистов высшего технического образования в России / С. В. Горбатов, Е. А. Краснова, Л. В. Христофорова // Высшее техническое образование: проблемы и пути развития : Материалы XI Международной научно-методической конференции, Минск, 24 ноября 2022 года / Министерство образования Республики Беларусь, Учреждение образования “Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники”. – Минск: Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники, 2022. – С. 44-49.

5. Пономарева, Е. А. Риск-ориентированное регулирование российских вузов: индикаторы риска и их использование для целей государственного контроля / Е. А. Пономарева, А. Д. Савина, Н. С. Антоненко // Высшее образование в России. – 2023. – Т. 32, № 2. – С. 43-60.

PROCESS APPROACH TO EDUCATION QUALITY MANAGEMENT: FROM THE INTERNAL UNIVERSITY QUALITY SYSTEM TO ACCREDITATION MONITORING

S. V. Gorbatov¹, E. A. Krasnova²

¹ *Non-state Higher Educational Establishment “UMMC Technical University”, Verkhnyaya Pyshma, Russia, gorbatovsv@ya.ru;*

² *Samara State Transport University, Samara, Russia*

Abstract. The quality of education is considered from the perspective of a business process; the close connection of the modern approach to the implementation of state control and supervision over the activities of educational organizations with the internal quality system of a higher educational institution is presented; ways to improve the efficiency of the university’s quality management system based on automation of self-assessment processes are outlined.

Keywords. The quality of education; accreditation monitoring; internal quality system; diagnostic work.