

УДК 004.5, 004.9, 377, 378

ПЕРСПЕКТИВЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТУДЕНТОВ IT СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ И НКО

Судьина Д.О., Петросян Л.Э.

Московский государственный университет технологий и управления им. К.Г. Разумовского, г. Москва, Россия, sudina_dasha@mail.ru

Аннотация. В статье приведены сведения о возможностях сотрудничества между студентами IT специальностей образовательных учреждений и НКО. Рассмотрены примеры участия студентов IT направлений в профессиональной деятельности НКО. Сформирован SWOT-анализ на основе полученной информации. В статье сделаны ключевые выводы относительно перспектив взаимодействия между образовательной и социальной сферами через применение информационных технологий.

Ключевые слова. Некоммерческие организация (НКО), инновационные технологии, информационная система, инновационное развитие, разработка, IT специалист, цифровизация, стажировка, цифровая трансформация, практика, профессиональные компетенции, образовательные учреждения.

В современных условиях развития инновационных технологий становится необходимым создание цифровых решений во всех профессиональных сферах жизни общества Российской Федерации. В связи с этим с каждым годом увеличивается спрос на опытных высококвалифицированных IT специалистов, способных генерировать новые идеи, разрабатывать и внедрять новые цифровые технологии. Для наработки квалификации молодым IT специалистам требуется потенциальный работодатель, готовый предоставить возможность для участия в совместных проектах. Выгодными работодателями для студентов IT направлений стали некоммерческие организации (далее – НКО). Об этом свидетельствует рост числа студентов, которые стажировались в НКО, а также увеличение самих НКО, предлагающих программы обучения и развития для студентов IT-направлений [1].

Согласно сведениям «Национального агентства развития квалификаций» за 2024 год стало известно о сотрудничестве НКО с учебными заведениями, подготавливающими студентов IT в области информационных технологий. Примером такого взаимодействия послужил проект «Программа развития потенциала СО НКО, учреждений социальной сферы и сферы культуры за счет партнерства с университетами Москвы», организованный представителями ассоциации волонтерских центров и университетов столицы в поддержку развития методики «Обучение служением» [2]. Данный проект объединил НКО и студентов IT направлений для решения социально значимых задач посредством IT-марафона. Студенты-разработчики решали разные категории кейсов, в число которых вошли веб-разработка, мобильная разработка и 3D-моделирование [3]. Данный проект помог студентам и НКО понять, как технологии могут быть использованы для адаптации НКО к развивающейся инновационной среде.

Из представленных данных методического сборника «Развитие взаимодействия вузов и НКО: состояние, методы, форматы, практики: статьи и материалы», многие НКО заинтересованы в практических знаниях студентов, поэтому стараются привлекать их на стажировки. Около 8,3% практикантов являются будущими специалистами в области информационных технологий. В число работ, выполняемых IT специалистами в процессе прохождения практики,

входит «ведение сайта и социальных сетей» (10,1%), а стажировавшихся студентов в НКО по направлению «информационные технологии, ведение сайта» составляет 8,3 % [4]. Данные по перечисленным показателям находятся в таблицах 1 и 2.

Таблица 1 – Основные виды работы, выполняемые студентами в ходе практики в НКО

Какую работу выполняют студенты в ходе прохождения практик (стажировок) в Вашей НКО?	%
Помощь в организации мероприятий	25,7
Сбор и (или) обобщение информации	18,2
Работа с документами (подготовка писем, договоров и т.п.)	11,5
Подготовка новостных сообщений, статей и т.п.	11,5
Обзвон	10,8
Ведение сайта, социальных сетей	10,1
Разработка проектов	7,4

Таблица 2 – Направления прохождения стажировок в НКО

По каким направлениям работы Вашей НКО Вы хотели бы более активно привлекать студентов на практику (стажировку)?	%
Социальная работа (в т.ч. социальная реабилитация детей с ОВЗ, медицинская, кризисное психологическое консультирование, помощник воспитателя)	13,9
СММ, ведение социальных сетей	12,0
Медиа	12,0
Помощь в проведении мероприятий	10,2
Информационные технологии, ведение сайта	8,3

Главная роль НКО в развитии профессиональных компетенций студентов IT направлений российских образовательных учреждений состоит в формировании их практических навыков. Вице-президент Высшей школы экономики (далее – НИУ ВШЭ) Лев Якобсон назвал взаимодействие студентов и НКО перспективным направлением [5]. Так НИУ ВШЭ ведёт активное сотрудничество с НКО, занимаясь образовательными и исследовательскими проектами, одним из которых является «DI:NGO», акселератор в поддержку освоения инновационных технологий,



таких как облачные сервисы, формы сбора данных, CRM-системы и другие [6]. Данный процесс работы полезен, так как влияет на повышение цифровой грамотности НКО, увеличение конкурентоспособности и улучшение качества оказываемых услуг, за счёт развития инноваций в социальном секторе, в то время как студенты IT специальностей повышают уровень своих умений и навыков в сфере разработок.

Инновационная грамотность в профессиональной среде показывает качество работы НКО. Однако не все НКО могут освоить цифровые инструменты без помощи грамотных IT специалистов из-за нехватки финансов [7]. В большинстве случаев в роли разработчиков выступают студенты. Примером успешного взаимодействия НКО и студентов IT специальностей является разработка мобильного приложения «Виртуальный музей Костромского Дома национальностей», сделанная студентами 2-3 курса Института автоматизированных систем и технологий. По информации из сборника «Успешные практики взаимодействия университетов и социально ориентированных некоммерческих организаций», опубликованного благодаря поддержке Фонда президентских грантов в сотрудничестве с ЯрГУ им. П.Г. Демидова, проект оказал социальный эффект, расширив аудиторию музея с помощью своей мобильности. Современные IT-решения повысили эффективность рабочих процессов в НКО, а студенты получили опыт ведения IT-проектов [8].

За последние несколько лет НКО стали привлекать выпускников российских вузов на работу, требуя от них продвинутый уровень знаний и навыков в благотворительной сфере. Поэтому для достижения данных целей и укрепления статуса общественных НКО на федеральном уровне была принята Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года [9]. Одним из главных факторов инновационного развития НКО является их финансовое положение, которое требует внимания в условиях ограниченных ресурсов благотворительного сектора. По итогам исследования, проводимого НИУ ВШЭ при поддержке благотворительного фонда Владимира Потанина в партнерстве с фондом «Социальный навигатор» было выявлено, что только 25 % НКО обладают достаточными средствами для цифровизации. При этом 40 % НКО рассматривают инновационные технологии в качестве инструмента для укрепления репутации [10]. На основе изученных сведений автором статьи, Судьиной Д.О. была предложена идея создания специализированной информационной системы (далее – ИС) для студентов разработчиков и НКО. Главная цель ИС – помощь по разработке инновационных проектов для НКО от студентов IT вузов. Планируется, что работа будет осуществляться на безвозмездной основе, однако в качестве повышения оценки рейтинга студент сможет получить письмо благодарности, грамоту или акт о внедрении, являющийся подтверждающим документом проделанной им работы. С данной темой Судьиной Д.О. под руководством кандидата экономических наук, доцентом кафедры информационных систем и

цифровых технологий Петросян Л.Э. приняла участие в научно-практических конференциях – «XV Всероссийский форум молодых ученых и студентов. Дни студенческой науки» и «Цифровые международные отношения 2023 и международная-практическая конференция. Круглый стол - Перспективы развития цифровых технологий: опыт в России и за рубежом». Также по итогам конференций была опубликована статья на тему «Цифровая трансформация в НКО по региональному распределению Российской Федерации» в издательстве «Экон-Информ» [11]. Разработка прототипа информационной системы планируется на 2024-2025 год. Для обоснования практической значимости информационной системы для взаимодействия студентов IT-специальностей и НКО Судьиной Д.О. в Таблице 3 был проведен SWOT-анализ, в котором автор прописал сильные и слабые стороны, возможности и угрозы от использования информационной системы, планируемой к разработке.

Таблица 3 – SWOT-анализ

S (сильные)	O (возможности)
<p>Автоматизация процесса работы НКО; Удобный выбор специалиста по его портфолио в информационной системе; Оптимизированный процесс обмена информацией и опытом между студентами и НКО; Увеличение опыта практической деятельности студентов IT специальностей благодаря предоставленным возможностям информационной системы.</p>	<p>Улучшение конкурентоспособности НКО за счёт инноваций; Развитие образовательной сферы деятельности за счёт пополнения портфолио студента IT специальности онлайн-грамоты, акта о внедрении или письма благодарности от НКО; Интеграция с другими информационными системами для дальнейшего развития сервиса; Увеличение аудитории НКО.</p>
W (слабые)	T (угрозы)
<p>Необходимость постоянного обновления и поддержки платформы; Недостаточное количество активных пользователей. Недостаточный уровень инновационной активности НКО. Маленький опыт работы НКО со студентами.</p>	<p>Высокая конкуренция; Недостаток финансирования НКО; Риски, связанные с незапланированными техническими проблемами, которые могут привести к сбоям в работе информационной системы; Отрицательное отношение к информационным системам со стороны более консервативных НКО; Недоверие со стороны НКО к студентам образовательных учреждений.</p>

SWOT-анализ сформирован с целью оценки эффективности использования будущей информационной системы и выявления основных критериев, влияющих на спрос со стороны основной аудитории, а именно НКО и студентов [12].

Таким образом, инновационные перспективы развития в деятельности НКО при взаимодействии со

студентами IT специальностей разнообразны, однако опыт их партнерства не велик. Поэтому в целях дальнейшей работы между НКО и студентами видится возможным создание двух путей развития данного направления: организация совместных инновационных проектов и оперативное информирование о целях, задачах и сфере деятельности друг друга через создание специальной информационной системы [13]. Чем больше студенты IT специальностей будут уделять времени проектам НКО, тем больше увеличится их практический опыт и профессиональные навыки в области информационных технологий. Партнерство между НКО и студентами IT специальностей может стать взаимовыгодным и эффективным инструментом для совместной работы в области инноваций и социальной ответственности [14].

Литература

1. Стажировки в НКО обеспечат тысячам студентов первый опыт работы. Российский союз молодежи. Общественная российская организация [Электронный ресурс]: <https://ruy.ru/press/news/stazhировki-v-nko-obe-spechat-tysyacham-studentov-pervyyu-opyt-raboty/>
2. Стартовала программа партнерства университетов и СО НКО. Совет по профессиональным квалификациям в области управления персоналом [Электронный ресурс] – <http://sovethr.ru/2024/01/31/startovala-programma-partnerstva-universitetov-i-so-nko/>
3. Большинство руководителей НКО положительно оценили идею программы «Обучение служением» [Электронный ресурс] – <https://www.hse.ru/news/expertise/890214264.html>
4. Развитие взаимодействия вузов и НКО: состояние, методы, форматы, практики: Статьи и материалы / Дни НКО в вузах Москвы (РУДН – ГУУ – МГППУ – РГСУ – ИГСУ РАНХиГС, январь – декабрь 2021 г.) / Составители, общая и научная редакция: О. В. Коротева, Т. В. Скипетрова. Методический сборник. – М.: Изд-во «ИП Ершов И.А.», 2021 – 120 с.
5. Лев Якобсон: «Драйвером развития некоммерческого сектора является прежде всего желание граждан быть полезными своим соотечественникам и своей стране». Центр исследований гражданского общества и некоммерческого сектора [Электронный ресурс] – <https://grans.hse.ru/news/840414540.html>
6. Акселератор Вышки DI:NGO открыл доступ к образовательным программам для НКО. Высшая школа экономики [Электронный ресурс] – <https://www.hse.ru/news/edu/448859089.html>
7. Скокова Ю., Корнеева И., Краснопольская И. и др. Цифровизация некоммерческого сектора: готовность, барьеры и эффекты. Исследование выполнено Центром оценки общественных инициатив ИППИ НИУ ВШЭ при поддержке программы «Центр развития филантропии» Благотворительного фонда Владимира Потанина и в партнерстве с Благотворительным фондом поддержки и развития социальных программ «Социальный навигатор». – 2021.
8. Успешные практики взаимодействия университетов и социально ориентированных некоммерческих организаций [Электронный ресурс] – https://nko76.ru/files/Sbornik_2023_compressed_1_compressed-szhatyuy.pdf
9. Правительство Российской Федерации. Распоряжение от 27 декабря 2018 г. Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года [Электронный ресурс] - <http://static.government.ru/media/files/e6LFLgABRP4My-Q8mW7HCICGR8esYBYgq.pdf>
10. Как эффективный диджитал помогает НКО привлечь деньги [Электронный ресурс] – <https://www.sostav.ru/publication/nko-61640.html>
11. Судьина Д.О., Петросян Л.Э. Цифровая трансформация в НКО по региональному распределению Российской Федерации / Д.О. Судьина, Л.Э. Петросян. – Издательство «Экон-Информ». – 2023.
12. Богачинский А.Г., Дмитриев Н.А., Авласевич Д.В., Кириллов А.А. Технология SWOT-анализ / А.Г. Богачинский, Н.А. Дмитриев, Д.В. Авласевич, Кириллов А.А. – Форму молодых ученых. – 2020.
13. Вяткина Ю. «Университет – это институт развития, который может стать драйвером территории». Интервью с Артемом Шадриним. Позитивные изменения. – 2023.
14. НКО и университеты: перспективы взаимодействия. Центр исследований гражданского общества и некоммерческого сектора [Электронный ресурс] – <https://grans.hse.ru/news/317625020.html>

PROSPECTS FOR INTERACTION BETWEEN IN STUDENTS AND NON-PROFIT ORGANIZATIONS

D.O. Sudina¹, L.E. Petrosyan²

Moscow State University of Technology and Management named after K.G. Razumovsky, Moscow, Russia, sudina_dasha@mail.ru

Abstract. The article provides information on the possibilities of cooperation between students of IT specialties of educational institutions and NGOs. Examples of participation of IT students in the professional activities of NGOs are considered. A SWOT analysis is formed based on the information obtained. The article makes key conclusions regarding the prospects of interaction between the educational and social spheres through the use of information technologies.

Keywords. Non-profit organization (NPO), innovative technologies, information system, innovative development, development, IT specialist, digitization, internship, digital transformation, practice, professional competencies, educational institutions.