

Сервис для психологов и их клиентов разрабатывают студенты четырех столичных вузов

Сервис для поиска подходящего психолога и психотерапевта с учетом индивидуальных потребностей клиента Vetliva.life разрабатывают студенты Белорусского государственного университета, Белорусского государственного медицинского университета, Белорусского государственного технологического университета и Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники, сообщили в пресс-службе БГУ.



Фото Pexels

– Актуальность инициативы обусловлена возрастанием интереса общественности к заботе о своем ментальном здоровье, – отметили в пресс-службе. – Люди все чаще прибегают к психологии как способу познания мира, решения многих внутренних проблем, лучшего понимания своей личности и налаживания позитивных отношений с окружающими. В связи с этим проект направлен на повышение доступности психологической помощи среди населения и упрощение процесса выбора эффективного специалиста.

Платформа представлена в формате чат-бота в Telegram, который задает клиенту вопросы о его самочувствии и жалобах, прошлом опыте прохождения психотерапии, предпочтениях относительно подбора психолога, комфортном формате взаимодействия, пожеланиях насчет стоимости услуги и др. По окончании опроса сервис анализирует ответы,

проводит персонализированный поиск специалиста под индивидуальный запрос пользователя и высылает клиенту контакты для связи с психологом или психотерапевтом. После посещения пациентом сессии планируется сбор обратной связи для улучшения качества обслуживания и работы сервиса. С этой целью будет создана служба поддержки, благодаря которой клиенты смогут решить свои проблемы и задать интересующие их вопросы.

– Преимущество Vetliva.life заключается в участии практикующего врача-психиатра в руководстве над проектом, – подчеркнули в БГУ. – Также разработчики сервиса самостоятельно занимаются привлечением знакомых психологов и психотерапевтов к сотрудничеству. К слову, среди них есть действующие преподаватели и специалисты с большим стажем работы. В будущем список партнеров проекта будет расширяться.

На данный момент участники готовятся к запуску продукта в виде чат-бота. Также вскоре создадут полноценный сайт, позволяющий клиентам в более удобном формате находить специалистов и проводить встречи. В дополнение к этому ведется работа по развитию блога в Instagram.

Идея инициативы принадлежит второкурснику факультета социокультурных коммуникаций БГУ Егору Якубовичу, интерну БГМУ Софии Белохвостовой, третьекурсникам БГТУ Екатерине Руссу и Вадиму Огородникову, четверокурснику БГУИР Дамиру Абдулину.

Данный проект был представлен в рамках предпринимательского форума StartUp Bootcamp, который завершился 26 ноября в БГУ, уточнили в пресс-службе. Участниками мероприятия стали около 150 студентов восьми столичных вузов. Всего на форуме было представлено 19 стартап-проектов в области информационных технологий, психологии, образования, экологии, мобильных приложений, медицины и др. Организаторами мероприятия выступили стартап-центр БГУ и молодежное предпринимательское сообщество StartUp Space.

Александр НЕСТЕРОВ