

*Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет «ЛЭТИ»  
им. В.И. Ульянова (Ленина), г. Санкт-Петербург, Россия*

***Аннотация.** В данной статье рассмотрены вопросы применения методов и инструментов квалиметрии труда для целей оценивания качества образовательного процесса вуза и качества результатов образования для потребителей.*

**Ключевые слова:** квалиметрические методы; образовательный процесс; методы и средства обучения; квалификационное оценивание; результаты образования; комплексные показатели; обобщенные показатели качества; коэффициенты весомости; квалиметрия труда

Целью настоящей статьи, является формирование основ применения квалиметрических методов к оцениванию качества образовательного процесса в вузе и качества результатов образования (выпускников вузов), определение групп и подгрупп показателей качества образования, составление и анализ обобщенных показателей качества.

Современные условия развития образования характеризуются значительным усложнением методов оценки, повышением требований к качеству получаемых результатов образования. Особое значение приобретает в этой связи проблема способов оценки и числа оцениваемых объектов каче-

ства образования. Успешность решения этой проблемы во многом зависит от достоверности информации и значимости (весомости) показателей качества, получаемых на этапах жизненного цикла процесса образования. Совершенствование методов оценки показателей качества может позволить получать удовлетворительные по точности и достоверности результаты.

При наличии однородных данных о компонентах образования наибольшее распространение находят квалиметрические методы оценки качества образования. Качество образования можно рассматривать как единство его внешних и внутренних сторон, выделяя свойства, структуры и отношения.

Единичные и комплексные показатели качества образования играют важнейшую роль в оценке качества образования, и на их основе можно построить критерии оптимизации процесса образования. Общие показатели характеризуют свойства образования, определяемые компонентами образовательного процесса и оказывающие наибольшее влияние на основные функции (квалификации) выпускников вузов для выполнения которых предназначен процесс обучения и обуславливают применение квалификаций. Эти показатели можно условно назвать показателями назначения. Среди общих показателей можно выделить следующие группы:

- показатели, характеризующие методы обучения (М);
- показатели, характеризующие средства обучения (С);
- показатели, материалов для образовательного процесса (МП);
- показатели контроля и управления образовательным процессом (КП);
- показатели личных свойств участников образовательного процесса (Л);
- показатели внешней социально-экономической среды (ВЭ). [1]

Кроме перечисленных общих показателей качества образовательного процесса, можно выделить показатели результатов образования. Качество результатов определяется структурой потребления, а именно потребителями. Потребителями, в данном случае, выступают сами выпускники, обладающие набором квалификаций, заинтересованные лица, в том числе предприятия и организации, являющиеся работодателями. В этом случае рассматриваются не показатели качества процесса, а показатели качества выпускаемого продукта (выпускника).

Вероятно, что такой сложной системе показателей качества образования, должна соответствовать система оценки показателей качества. Представляется весьма удобным использование методов квалиметрической оценки.

Методы квалиметрической оценки (квалиметрии) первоначально разрабатывались для объектов промышленной (технической) продукции, но в дальнейшем были распространены на качество услуг и процессов, в том числе, процессов труда.

Наиболее перспективным можно считать построение номенклатуры обобщенных показателей, каждый из которых является результатом свертывания единичных (или иных) показателей (с учетом коэффициентов весомости) отдельно взятых компонентов качества образования. [2]

Каждая группа показателей процесса или результата образования (компонент) может описываться комплексным показателем (К), например комплексный показатель описывающий методы обучения (КМ) или материалы для образовательного процесса (КМП). Комплексный показатель характеризует несколько свойств объекта и может складываться из единичных показателей. Единичным показателем, характеризующим одно из свойств может выступать, например показатель отражающий качество отдельного образовательного материала. [3]

Наиболее удобным представляется применение обобщенного показателя свойств (Q), в виде которого выступает комплексный показатель нескольких близких по весомости свойств. Обобщенный показатель определяется как среднеарифметический или среднегеометрический взвешенный показатель. Для определения значений коэффициентов весомости единичных и комплексных показателей качества образования рекомендуется использовать известные аналитические и экспертные

способы, применяемые как для оценки продукции, так и для оценки качества процессов, например, экспертный метод и метод эквивалентных соотношений. [4]

**Список литературы:**

1. Базаров Т.Ю. Психология управления персоналом: учебник и практикум для вузов/Т.Ю. Базаров, - М.: Изд-во Юрайт, 2020. – 381 с.
2. Равен Дж. Компетентность в современном обществе: выявления, развитие и реализация / Пер.с англ. – М.: Когито –Центр, 2002 г.
3. Семенова В.В., Кошель И.С. Управление персоналом: учебник, -М.: Изд-во Русайнс, 2021. – 319 с.
4. Белов В.А., Сигов А.Н. Применение компетентного подхода к оценке квалификации выпускников. Материалы 28-й международной научно-технической конференции «Современное образование: Содержание, технологии, качество» Санкт-Петербургский гос. электротехнический университет ЛЭТИ, 2022. С.31–33.

V. A. Belov, A. N. Sigov

Application of methods of qualimetric assessment of the quality of education

*Saint Petersburg Electrotechnical University, Russia*

*Abstract. This article discusses the use of methods and tools of labor qualimetry for the purpose of assessing the quality of the educational process of the university and the quality of educational results for consumers.*

**Keywords: qualimetric methods; educational process; methods and means of training; qualification assessment; educational results; complex indicators; generalized quality indicators; weighting factors; labor qualimetry**