

*Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет «ЛЭТИ»
им. В.И. Ульянова (Ленина), г. Санкт-Петербург, Россия*

Аннотация. При гибридном обучении преподаватель взаимодействует со студентами и в аудитории, и через онлайн-платформу, поэтому очень важно уметь правильно подавать себя, чтобы вызывать доверие студентов, сохраняя при этом свой авторитет.

Ключевые слова: гибридное обучение; онлайн-технологии; доверие; коммуникация; мотивация; адаптация; гибкость

Современное образование стремительно переходит на новый уровень благодаря так называемому гибриднему формату. Гибридное обучение сочетает в себе традиционные методы преподавания и современные технологии, что делает процесс обучения более интересным и эффективным [1]. Однако для успешной реализации гибридного обучения от преподавателя требуется специальная подготовка.

Вот несколько ключевых аспектов, которые преподаватель должен знать и уметь:

Организация занятий. В гибридном обучении особенно важно иметь четкую структуру занятия. Чтобы учебный процесс был логичным и последовательным все материалы, задания и ресурсы должны быть заранее подготовлены и размещены на онлайн-платформе. Кроме того, очень важно прописать подробную инструкцию для студентов, чтобы они смогли легко ориентироваться и в онлайн и в офлайн среде.

Использование новых технологий. Преподаватель должен быть готов к использованию для проведения занятий различных технологий и онлайн-платформ. Для этого нужно хорошо знать функциональность платформы, на которой планируется проводить обучение, и уметь эффективно использовать ее для коммуникации со студентами, предоставления им материалов, контроля знаний и т. п. Здесь важным моментом является цифровое доверие, которое зависит от удобства, опыта пользователя, прозрачности и целостности материала, и конечно репутации преподавателя. [2, С. 447]

Коммуникация. В гибридном обучении особенно важно установка доверительных отношений со студентами. От преподавателя требуется активное взаимодействие со студентами, отвечать на их вопросы, помогать с возникающими трудностями, обеспечивать поддержку. Для этого важно создать дружественную и открытую атмосферу, комфортную для студентов, где они будут готовы задавать вопросы и делиться своими мыслями.

Адаптация к различным стилям обучения. В гибридном обучении студенты могут использовать разные стили обучения, такие как самостоятельное изучение материала, коллективная работа или обратная связь от преподавателя, поэтому преподаватель должен быть готов к адаптации и предоставлению возможности для различных стилей обучения.

Участие и мотивация. Преподаватель должен уметь поощрять участие студентов и поддерживать их мотивацию. Это можно достичь посредством интерактивных заданий, стимулирующих обсуждение и критическое мышление. Чтобы студенты чувствовали себя вовлеченными и понимали важность своего обучения преподаватель должен уметь и быть готов открыто обсуждать цели и ожидания учебного процесса.

Таким образом, преподаватель не только должен обладать высокими профессиональными знаниями в своей сфере, но и уметь применять современные компьютерные технологии и использовать онлайн-ресурсы, а значит быть готовым к постоянному обучению и саморазвитию, постоянно следить за новейшими тенденциями в образовании и оперативно адаптировать свои курсы согласно трендам и потребностям студентов.

Одним из ключевых моментов в гибридном обучении является самопрезентация преподавателя. Педагог, умеющий эффективно налаживать контакт и эффективно взаимодействовать, располагает к себе. Умение быстро адаптироваться в любой обстановке упрощает установление коммуникативных связей со студентами и повышает возможность воздействия на них. Для достижения целей важно научиться управлять впечатлением, необходимо не только обладать особыми качествами, умениями и способностями, но и правильно их преподнести и правильно подать. [3, С. 44]

Преподаватель должен уметь четко и доступно излагать материал, быть коммуникабельным и открытым для обратной связи со студентами. Также важно уметь мотивировать студентов и создавать атмосферу взаимопонимания не только в аудитории, но и в онлайн-формате. Это значит, что преподаватель должен быть гибким, адаптивным, учитывать индивидуальные потребности студентов и уметь создавать условия для развития их потенциала.

Конечно и студенты должны проявлять инициативу, ответственность и уважение к преподавателю. Но чтобы этого добиться именно преподаватель должен уметь правильно себя поставить. Отношения между преподавателем и студентом играют очень важную роль в формате гибридного обучения. Успешный результат возможен только при условии готовности к совместной работе и открытому обмену информацией.

Сохранение авторитета преподавателя в гибридном обучении требует баланса между доступностью и профессионализмом. Преподаватель должен демонстрировать свою уверенность и не может

потерять свою экспертность. Также важно демонстрировать глубокое знание своего предмета, уметь понятно объяснять материал, чтобы студенты видели преподавателя как авторитетного и компетентного профессионала. А это значит, что в условиях гибридного обучения от преподавателя требуется не только хорошие знания, владение техническими навыками, но и высокий эмоциональный интеллект. Преподаватель должен уметь выстраивать отношения со студентами на основе доверия и взаимопонимания, сохраняя при этом свой авторитет и профессионализм.

Список литературы:

1. Ткаченко П. В., Петрова Е. В., Белоусова Н. И. Гибридное обучение как способ повышения эффективности образования. // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2021. Т. 10. № 3 (36). С. 277–279.
2. Мартынова М. Д. «Цифровое доверие» vs «недоверие» в формировании социальных отношений и практик глобального общества. // Гуманитарий: актуальные проблемы гуманитарной науки и образования том 20, № 4, 2020, С. 445–453.
3. Карев С. В., Петрунина К. В. Самопрезентация педагога в профессиональной деятельности. // Научные труды Московского гуманитарного университета. 2020, №4, С. 42–47.

E. V. Piraynen

Effective communication in hybrid learning

Saint Petersburg Electrotechnical University, Russia

Abstract. In hybrid learning, the teacher interacts with students both at work and through an online platform, so it is very important to be able to present yourself correctly to ensure the trust of students while maintaining your data.

Keywords: hybrid learning; online technologies; confidence; communication; motivation; adaptation; flexibility