

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЧАТ-БОТОВ В ЯЗЫКОВОМ ОБРАЗОВАНИИ

Фадеева А.А.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Хрящёва Н.П. – магистр пед.наук

В данной статье дано понятие чат-боты, названы основные функции названных программ, а также рассматриваются возможности их использования в языковом образовании.

Чат-боты – это программы, имитирующие общение с человеком. Они могут использоваться для общения с учениками, помогать им в изучении языка, предоставлять информацию о различных аспектах языка и культуры страны, язык которой изучается.

Основные функции чат-ботов, используемых в языковом обучении:

1. Общение с учениками на изучаемом языке: бот может отвечать на вопросы учеников, задавать вопросы и просить учеников написать ответ. Это помогает ученикам практиковаться в написании и понимании языка.

2. Предоставление информации о грамматике, лексике и фонетике языка: чат-бот может предоставить ученикам информацию о правилах грамматики, объяснить значение слов и фраз, а также помочь в освоении произношения.

3. Помощь в выполнении домашних заданий: бот может помочь ученикам разобраться в сложных моментах домашнего задания, предоставить дополнительные материалы для изучения и ответить на вопросы по теме задания.

4. Проведение викторин и тестов для проверки знаний учеников: тесты и викторины помогут ученикам оценить свой уровень знаний и определить слабые места, над которыми нужно работать.

Преимущества использования чат-ботов:

- удобство использования;
- возможность индивидуального подхода к обучению;
- постоянное обновление базы знаний бота;
- экономия времени учителя;
- возможность использования в любое время и в любом месте.

Назовем некоторые сервисы, использующие чат-боты для изучения языка: Duolingo, Babbel, Lingualéo, Rosetta Stone, Memrise и многие другие.

Однако, стоит отметить, что использование чат-ботов не исключает необходимости личного общения с учителем и другими учениками [1]. Кроме того, не все ученики могут быть готовы к общению с ботами, поэтому необходимо учитывать их индивидуальные особенности и предпочтения.

Минусы использования чат-ботов:

- ограниченность функций: чат-боты не могут заменить живое общение, так как их возможности ограничены запрограммированными функциями;
- отсутствие индивидуального подхода: чат-боты не могут учитывать индивидуальные особенности и потребности каждого ученика;
- сложность в отслеживании прогресса: чат-боты не всегда могут точно определить уровень знаний ученика и отслеживать его прогресс;
- зависимость от интернета: для использования чат-бота необходимо иметь доступ в интернет, что не всегда возможно;
- технические проблемы: иногда чат-боты могут давать сбои или не работать вообще из-за технических проблем.

Чат-боты являются одной из современных программ, разработанной и функционирующей на основе технологий искусственного интеллекта естественного языка и машинного обучения, которая может использоваться в обучении иноязычной устной и письменной речевой деятельности. Вместе с тем, чат-боты обладают как объективными преимуществами, так и вызывают спорные вопросы у обучающихся и преподавателей.

Список использованных источников:

1. Чат-боты в обучении иностранному языку: преимущества и спорные вопросы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/chat-boty-v-obuchenii-inostrannomu-yazyku-preimuschestva-i-sportnye-voprosy>. – Дата доступа: 15.02.2024.