

## 48. ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЕ ОНЛАЙН-ЗАПИСИ К СПЕЦИАЛИСТУ В МЕДИЦИНСКОМ УЧРЕЖДЕНИИ С МОДУЛЕМ ПОДДЕРЖКИ ПАЦИЕНТСКОГО СЕРВИСА

*Логунова А.Д., студент гр.072304, Милентьев В.А., ассистент каф. ЭИ, Пономарева Е.И., ассистент каф. ЭИ*

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь*

*Пинчук Т.Г. – маг. экон. наук, ст. преподаватель каф. ЭИ*

**Аннотация.** Повышение эффективности работы медицинских учреждений путем внедрения онлайн-записи на прием к медицинскому специалисту.

В современном информационном обществе технологии играют все более значимую роль в различных сферах нашей жизни, и медицина не является исключением. С развитием интернета и цифровых технологий возникла новая область в медицине – медицинские веб-сервисы, которые позволяют обрабатывать большое количество информации в кратчайшие сроки и упрощают взаимодействие между пациентами и медицинскими специалистами [1].

В сфере бизнеса компьютерные технологии позволяют повышать эффективность работы, оптимизировать процессы, сокращать издержки и увеличивать прибыль. Среди всех областей, где компьютерные технологии могут сыграть особенно важную роль, медицина является, пожалуй, самой значимой. Наши жизни и здоровье зависят от точности диагностики, своевременного лечения и правильного назначения лекарств. Использование компьютерных технологий позволяет улучшить медицинскую помощь, сделать ее более доступной и эффективной. Для того, чтобы облегчить работу врачей, снизить количество ошибок, ускорить процесс лечения и повысить качество медицинского обслуживания, компьютерные технологии активно внедряются в медицинские учреждения.

Возможность записаться на прием к врачу в удобное для пациента время и место является очень важным фактором, так как это позволяет сократить время, затрачиваемое на поездки и ожидание в очереди.

Кроме того, электронный формат хранения медицинской информации значительно упрощает процесс ведения медицинского учета. В электронном виде медицинские данные не могут потеряться или испортиться, а также могут быть быстро переданы от врача к врачу. Это существенно сокращает время, необходимое для получения консультации у специалиста и помогает врачам принимать более обоснованные решения [2].

Медицинский веб-сервис – это веб-приложение, предназначенное для предоставления медицинских услуг, информации и возможностей взаимодействия между пациентами и медицинскими учреждениями. Такие сервисы необходимы для улучшения доступности, эффективности и удобства медицинской помощи.

Медицинский веб-сервис может включать в себя различные функции и модули:

- онлайн-запись к врачу через сайт, что значительно упрощает процесс записи и устраняет необходимость в посещении медицинского учреждения или звонках по телефону [3];
- электронная медицинская карта, в которой хранятся история болезни, результаты лабораторных исследований, рецепты и другая медицинская информация;
- полезная информация о заболеваниях, лечении, профилактике, здоровом образе жизни и других медицинских вопросах;
- уведомления и напоминания о предстоящих приемах, изменениях в расписании, результатах лабораторных исследований и другой важной информации, которая помогает пациентам быть в курсе своего лечения и следовать рекомендациям врача.

Модуль поддержки пациентского сервиса является важным компонентом современных веб-приложений и систем, предназначенных для обеспечения медицинской помощи. Он способствует улучшению качества обслуживания пациентов, предоставляя информацию, инструкции и рекомендации по медицинским услугам, процедурам и специалистам. Включая информацию о расписании приемов, подготовке к приему, документации и других аспектах, модуль поддержки пациентского сервиса помогает пациентам ориентироваться в медицинской системе и получать необходимую информацию для успешного взаимодействия с медицинскими учреждениями.

В связи с этим разработка собственного веб-приложения онлайн-записи к специалисту в медицинском учреждении является довольно актуальной. Данное решение позволит осуществить учет и контроль пациентов для медицинских работников, а также вести учет предстоящих приемов к специалисту и иметь доступ к истории болезней для пациентов.

Для изучения целевой аудитории был проведен опрос среди студентов и знакомых по вопросу «Сколько времени вы обычно тратите по на посещение поликлиники для получения первичной консультации от врача?», результаты которого представлены на рисунке 1:

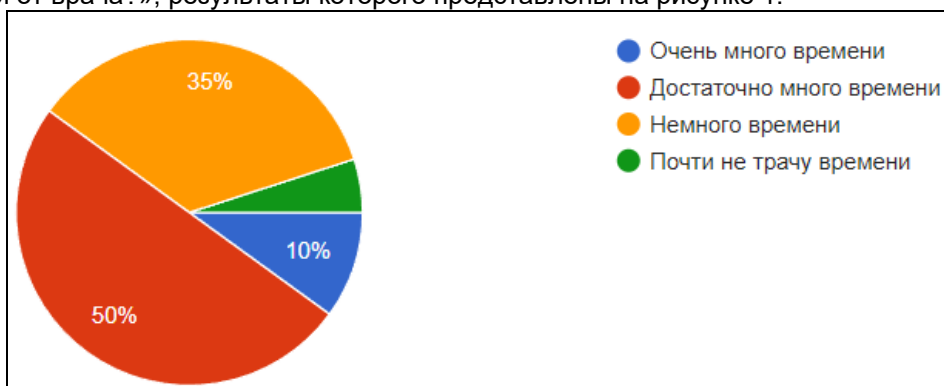


Рисунок 1 – Распределение ответов на вопрос «Сколько времени вы обычно тратите по на посещение поликлиники для получения первичной консультации от врача?» (в % от числа опрошенных)

По результатам данного опроса 50% людей тратят достаточно много времени на получение первичной консультации о врача.

Помимо пациентов разрабатываемым веб-приложением будут пользоваться и врачи, поэтому было принято решение опросить и медицинских сотрудников. В опросе поучаствовали 16 квалифицированных специалистов и ответили на вопрос «Сколько времени вы тратите на каждую первичную консультацию в оффлайн-режиме?», результаты которого представлены на рисунке 2:

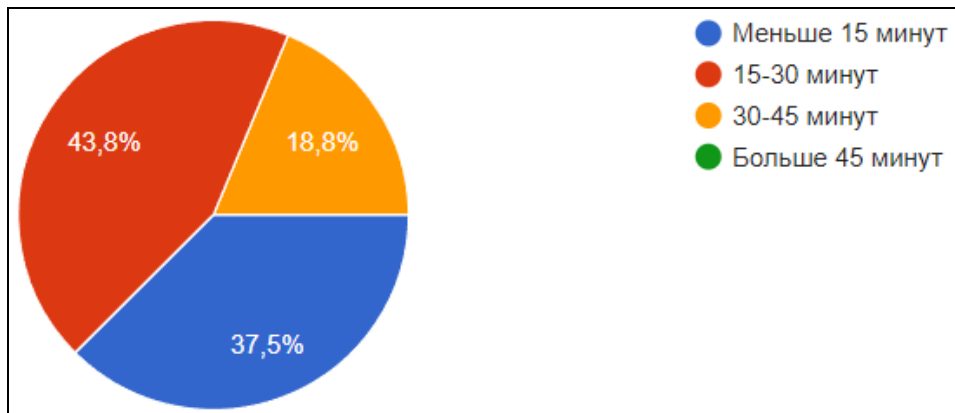


Рисунок 2 – Распределение ответов на вопрос «Сколько времени вы тратите на каждую первичную консультацию в оффлайн-режиме?» (в % от числа опрошенных)

Подводя итоги проведенных опросов, можно сделать вывод о том, что внедрение веб-приложения с модулем поддержки пациентского сервиса имеет потенциал решить несколько значимых проблем. В особенности, данное приложение может обеспечить быструю и удобную запись на прием к специалисту путем внедрения онлайн-записи. Кроме того, оно способствует экономии времени на сбор данных об анамнезе болезни пациента с помощью формы для заполнения первичных симптомов при онлайн-записи на прием к врачу.

Таким образом, модуль поддержки пациентского сервиса представляет собой значимую инновацию в области здравоохранения, направленную на улучшение доступности, качества и удовлетворенности пациентов. Ее эффективное использование может значительно улучшить удовлетворенность пациентов, упростить процессы взаимодействия с медицинскими учреждениями и способствовать более эффективному предоставлению медицинской помощи. Однако, внедрение и использование этих технологий должно осуществляться с учетом соответствующих нормативных и этических принципов, а также обеспечивать надлежащую конфиденциальность и безопасность личных данных пациентов.

**Список использованных источников:**

1. Цифровое здравоохранение: преобразование системы медицинского обслуживания и расширение его доступности [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.who.int/europe/ru/news/item/09-09-2020-digital-health-transforming-and-extending-the-delivery-of-health-services>.
2. Абрамэйко М.С., Шакель Н.В. Права пациента на доступ к информации о своем здоровье в условиях электронного здравоохранения. *Право. by.* 2020;1(63):87-92.
3. Онлайн-запись [Электронный ресурс]. – Режим Доступа: <https://www.medesk.net/ru/online-zapis/>.