

52. ВЛИЯНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА НА РЫНОК ТРУДА

*Бондарь Д.А., студент гр. 378103, Раптунович О. М., магистрант группы 376741,
Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь*

Ефремов А.А. – канд. экон. наук, доцент каф. ЭИ

Внедрение искусственного интеллекта в различные рабочие процессы заметно меняет рынок труда. Многие профессии постепенно исчезают, некоторые адаптируются под текущие условия, также появляются и новые специальности. В данной работе рассмотрены изменения на рынке труда, связанные с использованием искусственного интеллекта, а также преимущества и недостатки его использования в данной области.

Ключевые слова: искусственный интеллект (ИИ), рынок труда, изменения, автоматизация.

В настоящее время искусственный интеллект (далее – ИИ) все больше и больше внедряется в различные сферы жизни, включая бизнес, науку, медицину и другие. Одним из основных направлений использования ИИ является автоматизация различных процессов, что позволяет увеличить эффективность работы и уменьшить затраты на персонал. Однако, вместе с этим развитие ИИ неизбежно вносит изменения на рынок труда. ИИ может использоваться для автоматизации широкого круга задач, от ввода данных и ведения учета до обслуживания и поддержки [1].

В начале 2000-х гг. произошел всплеск интереса к робототехнике. ИИ стал активно внедряться в космическую отрасль и другие отрасли народного хозяйства. Созданы системы «умный дом», «продвинутые» бытовые устройства. Роботы исследуют Антарктиду. С 2008 г. начинается эпоха технологической сингулярности, которая по прогнозным расчётам должна выйти на свой пик к 2030 г. Наблюдается активная адаптация человека к вычислительным системам, увеличиваются возможности человеческого мозга, появляются биотехнологии [2].

Американский социолог Рендалл Коллинз убежден, что сейчас идет время очередной волны технологического замещения. По его мнению, в ближайшем будущем умные роботы будут активно заменять специалистов в различных сферах. Искусственный интеллект в сочетании с роботизацией и продвинутыми онлайн-технологиями уже сегодня эффективно справляется со многими задачами, которые раньше могли выполнять только люди.

Например, ИИ активно внедряется в сферу медицины, где умные программы помогают правильно ставить диагнозы, подбирать методы лечения или разрабатывать лекарства. И в целом они способны осуществлять либо значительно упрощать выполнение многих процессов.

Применяют ИИ также там, где требуются гуманитарные навыки: журналистика, онлайн-образование, подбор персонала, функция перевода в реальном времени.

Появляется все больше программ, которые с разной степенью успешности используются в сфере биржевого трейдинга и инвестиций. И в данном направлении применяются как специальные алгоритмы, которые помогают инвесторам анализировать большие объемы информации, так и те, которые самостоятельно проводят сделки [3].

Рассмотрим преимущества влияния ИИ на рынок труда:

1. Создание новых рабочих мест. Развитие ИИ может привести к созданию новых профессий, связанных с разработкой и управлением системами ИИ.
2. Улучшение качества работы. Технология ИИ может автоматизировать рутинные задачи, позволяя работникам сосредоточиться на более сложной, творческой и полезной работе. Искусственный интеллект может быть использован для оптимизации и улучшения процессов работы в различных отраслях, таких как здравоохранение, финансы и транспорт [4].
3. Новые формы работы. Развитие ИИ может создавать новые формы работы, такие как удаленная работа и гибкий график, что может увеличить доступность работы для людей, находящихся в дистанционном доступе или с ограниченными возможностями.
4. Образование и подготовка кадров. Развитие ИИ вносит изменения в образование и подготовку кадров. Новые технологии и требования на рынке труда требуют постоянного обучения и развития навыков.

Несмотря на положительные стороны влияния искусственного интеллекта на рынок труда существуют и негативные аспекты, включающие в себя сокращение рабочих мест некоторых специальностей и возможное увеличение безработицы.

Недостатки влияния ИИ на рынок труда:

1. Сокращение рабочих мест. Автоматизация процессов может привести к сокращению рабочих мест в некоторых отраслях, где ручной труд заменяется на более эффективные алгоритмы и программы. Рост использования искусственного интеллекта и все более широкое внедрение робототехники приведут к тому, что спрос на рынке на рабочую силу будет падать, разрыв

между спросом и предложением на нее вырастет в несколько раз, что приведет к нарушению равновесия и будет способствовать развитию структурной безработицы[5].

2. Изменение требований к квалификации. С развитием ИИ, многие традиционные профессии будут требовать новых знаний и навыков, связанных с работой с ИИ. Новые профессии, подготовка к которым могла бы снизить напряженность на рынке труда, предполагают наличие компетенций по смежным видам деятельности и связаны с высокоинтеллектуальным трудом. Они будут появляться редко и потребуют серьезных преобразований в системе переподготовки и повышения квалификации кадров и в целом в системе профессионального образования.
3. Риск устаревания профессий. В некоторых отраслях профессии могут устареть и потребуют замены на новые. Одним из примеров таких изменений является отрасль транспорта. С развитием автономных транспортных средств, в том числе дронов и автомобилей, управляемых без участия человека, водители могут столкнуться с риском потери рабочих мест.

Эксперты в области труда пытаются предсказать, какие рабочие места больше всего подвержены риску замены искусственным интеллектом и какие новые профессии будут созданы. В таблице 1 представлены по десять наиболее и наименее перспективных профессий будущего.

Таблица 1 – Наиболее и наименее перспективные профессии

Наиболее быстро развивающиеся профессии	Наиболее быстро сокращающиеся рабочие места
<ul style="list-style-type: none"> • Специалисты по искусственному интеллекту и машинному обучению • Менеджеры по устойчивому развитию • Бизнес-аналитики • Эксперты в сфере информационной безопасности • Специалисты в области финтех • Дата-аналитики и дата-инженеры • Специалисты по робототехнике • Инженеры по электротехнологиям • Операторы сельскохозяйственного оборудования • Специалисты по цифровой трансформации 	<ul style="list-style-type: none"> • Банковские работники и смежные профессии • Сотрудники почтовой службы • Кассиры • Операторы ввода данных • Секретари • Клерки по учету материалов и складскому учету • Бухгалтеры • Турагенты • Учетчики-статистики, финансовые и страховые работники • Переводчики

Развитие искусственного интеллекта уже сейчас оказывает значительное влияние на рынок труда и приводит к необходимости подготовки и адаптации. В то же время, ИИ предоставляет возможности для создания новых рабочих мест и улучшения качества работы в различных отраслях. Для того, чтобы успешно адаптироваться к изменениям, необходимо постоянно совершенствовать свои навыки и обучение, а также разрабатывать новые методы работы и бизнес-модели [6].

Важно понимать, что развитие искусственного интеллекта является неотъемлемой частью развития общества и экономики, и его использование будет только увеличиваться в будущем. Поэтому, необходимо продолжать исследования и разработки в области ИИ, чтобы максимально использовать его потенциал для улучшения качества жизни людей и повышения производительности труда.

Список использованных источников:

1. Серебренникова, М. А. Аспекты цифровизации кадровой работы на государственной службе / М. А. Серебренникова, Е. С. Куликова // Столыпинский вестник. – 2022. – Т. 4, № 6. – EDN UPRMXF.
2. Ажюлов Р. И., Сквпень А. А. Роль искусственного интеллекта в трансформации современного рынка труда // Дискуссия. 2019. № 94. С. 30–40.
3. Как искусственный интеллект меняет рынок труда [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://habr.com/ru/companies/vdsina/articles/512506/>
4. Как искусственный интеллект изменил мировой рынок труда: анализ последних исследований [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://vc.ru/future/772746-kak-iskusstvennyy-intellekt-izmenil-mirovoy-rynok-truda-analiz-poslednih-issledovaniy>.
5. Круалов Д., Воротынская А., Поздеева Е. Влияние роботизации на рынок труда [Электронный ресурс] // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета. 2017. № 6. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/vliyanie-robotizatsii-na-rynok-truda> Cnews.ru [Электронный ресурс]. – https://www.cnews.ru/news/line/yakob_nilsen_dizajn_90_sajtov_otvratitelen

*60-я Юбилейная Научная Конференция Аспирантов, Магистрантов и Студентов БГУИР,
Минск 2024*

6. *Четырбок, П. В. Мониторинг и прогнозирование потребностей рынка профессионального труда с использованием искусственного интеллекта / П. В. Четырбок // – 2018. – Т. 1. – С. 61-63. – EDN YTG LID.*