

УДК 334.75

4. АУТСОРСИНГ: СУЩНОСТЬ И ОБОБЩЕННОСТИ РАЗВИТИЯ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Лемешевская К.Ю., Стельмах К.Н., студенты гр.174003

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь*

Лазаревич И.М. – кандидат экономических наук, доцент кафедры экономики

Аннотация. Для организаций Республики Беларусь на современном этапе развития актуальным вопросом в системе управления является оптимизация их бизнес-процессов. Одним из направлений стало применение аутсорсинга. Национальный рынок аутсорсинговых услуг, включая рынок ИТ-аутсорсинга, активно развивается. Однако возникают некоторые правовые, организационные и другие проблемы, сдерживающие темпы его развития. Создание нормативной правовой базы, разработка и внедрение классификатора услуг и установление стандартов качественной и количественной оценки передачи функций на аутсорсинг позволит сформировать эффективный национальный рынок аутсорсинговых услуг.

Ключевые слова. Аутсорсинг, проблемы и тенденции развития, национальный рынок ИТ-аутсорсинга.

В настоящее время аутсорсинг играет значительную роль в стратегии многих компаний, позволяя им сфокусироваться на ключевых аспектах бизнеса, переложив определенные функции и процессы на внешних поставщиков услуг. Аутсорсинг, в свою очередь, это передача внутренних функций в организацию поставщика услуг, специализирующейся в определенной сфере деятельности, на длительный период по оговоренной цене.

Субъектами аутсорсинга могут быть как отдельные частные лица, так и компании любого размера и направления деятельности. В основном, субъектами аутсорсинга являются компании, которые нанимают сторонние организации для выполнения определенных бизнес-процессов или функций. Клиентами, чаще прибегающими к услугам аутсорсинга являются: малые предприятия, ограниченные в ресурсах; крупные компании и банки, которые имеют возможность проведения конкурса с целью отбора наиболее подходящих исполнителей; представительства зарубежных компаний и совместные предприятия, у которых есть опыт использования аутсорсинга; государственные организации, заинтересованные в привлечении квалифицированных специалистов [1].

Выделяют различные классификационные подходы при рассмотрении аутсорсинга:

Таблица 1 – Виды аутсорсинга и их характеристика

Вид	Характеристика
в зависимости от решаемых целей и задач	
ИТ	передача информационных технологий и услуг (разработка программного обеспечения, поддержка информационных систем, управление сетями и др.)
бизнес-процессов	передача бизнес-процессов: финансово-бухгалтерские процессы, управление кадрами, маркетинг, логистика, клиентские сервисы, др.)
производственный	передача производственных процессов (деятельности) сторонним производителям
в зависимости от масштаба и степени участия заказчика	
с участием	передача аутсортеру на обслуживание одного или нескольких бизнес-процессов, в которых он специализируется с участием сотрудников заказчика
без участия	передача выполнения одного или нескольких бизнес-процессов исполнителю услуг полностью
длительное сотрудничество	передача аутсортеру выполнения бизнес-процессов на постоянной (непрерывной) основе на длительный период времени (не менее 1 года) [1]

Примечание: Источник – Собственная разработка.

В сфере ИТ-аутсорсинга выделяют полный (комплекс услуг, включающий обслуживание всех компонентов информационной структуры) и частичный аутсорсинг (включающий, ограниченный набор услуг, с обслуживанием отдельных сервисов либо процессов, в то время как контроль и обслуживание системы ИТ остается у штатных специалистов). Классификация видов компаний основана на количестве сотрудников и разделяется на крупные, средние и малые.

К преимуществам аутсорсинга можно отнести: концентрацию усилий на основном, профильном бизнесе; сокращение затрат на реализацию отдельных программ и выполнение работ; получение возможности решения других важных задач и осуществления перспективных научных и технических проектов; обеспечение более качественного по сравнению с собственной службой выполнения задач, переданных аутсорсеру; разделение или передачу аутсорсеру, в соответствии с договором, части

возможных рисков [2]; сохранение «компактности» своей компании, с целью упрощения управления и статуса малого предприятия.

Недостатки: возникает полная или частичная зависимость от аутсорсера (заказчик не всегда может эффективно управлять действиями аутсорсера и не может осуществлять полноценный контроль за деятельностью этой компании); риск утечки информации, которая является конфиденциальной и может быть использована конкурентами; высокая вероятность снижения мотивации, производительности труда собственных сотрудников, как реакция на предполагаемое недоверие руководства, возможное увольнение их [2].

Исследования развития аутсорсинговых услуг Республики Беларусь позволили сделать следующие выводы:

1. До настоящего времени национальное законодательство специального гражданско-правового регулирования аутсорсинговых взаимоотношений не содержит. Отсутствует однозначная трактовка понятия «аутсорсинг», встречаются отдельные НПА, регламентирующие только некоторые его аспекты.

2. В структуре аутсорсинга бизнес-процессов наибольший удельный вес занимают ИТ-услуги. В 2020 г. – около 21% (рис. 1):



Рисунок 1 – Распределение видов бизнес-процессов, передаваемых на аутсорсинг в 2020 году, %
Примечание: Источник – Собственная разработка с использованием данных Национального статистического комитета Республики Беларусь

В Беларуси можно выделить следующие этапы трансформации ИТ-аутсорсинга:

Таблица Этапы трансформации ИТ-аутсорсинга в Республике Беларусь [4]

2 –

Этап	Состав видов ИТ-услуг, передаваемых на аутсорсинг
1	Создание сайтов с начала развития сети Интернет в Беларуси
2	Аутсорсинг функций технического обслуживания периферийной техники, администрирование и поддержка внутренней сети
3	Управление приложениями и их разработка, интернет-банкинг, организация и управление колл-центром

4. Наиболее популярные аутсорсеры в Беларуси в сфере ИТ-технологий – ООО «СофтКлуб», ИЧУПТП «EPAM SYSTEMS», ЗАО «IBA», СООО «ИнтетиксБел», СООО «Системные технологии» [4].

5. Разделение ИТ-рынка Республики Беларусь на сегменты по видам компаний представлено на рисунке 2.

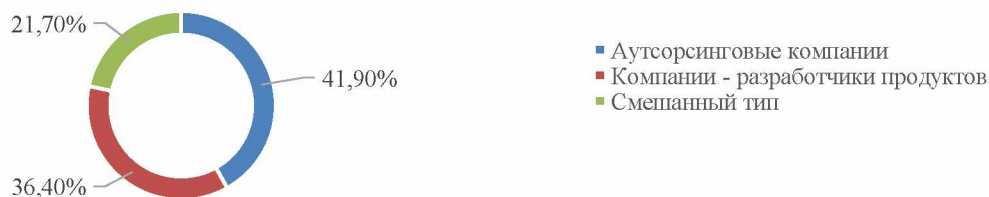


Рисунок 2 – Сегменты ИТ-рынка в Республике Беларусь в 2020 году [5]

На рынке белорусского ИТ преобладают аутсорсинговые компании. Такие компании используют заказную модель работы. При этой модели компания занимается разработкой программного обеспечения для заказчиков. Вся создаваемая в результате реализации контракта интеллектуальная собственность является собственностью заказчика.

6. Индустрия информационных технологий распадается на различные виды аутсорсинговых ИТ-компаний в зависимости от их размера. Распределение белорусских аутсорсинговых ИТ-компаний в зависимости от размера штата сотрудников представлена на рисунке 3.

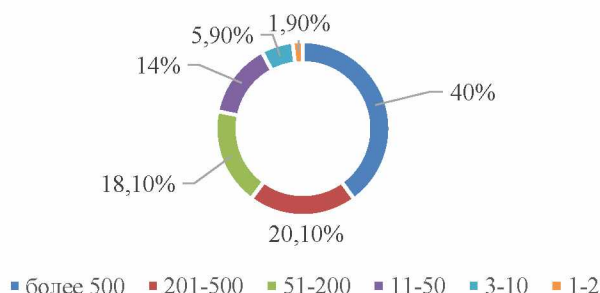


Рисунок 3 – Размер аутсорсинговых ИТ-компаний в Республике Беларусь в 2020 году [5]

Из рисунка видно, на национальном ИТ-рынке преобладают крупные аутсорсинговые компании (со штатом свыше 500 человек).

Можно выделить следующие тенденции развития аутсорсинга в Республике Беларусь: 1. Рост интереса к ИТ-аутсорсингу. 2. Увеличение объемов услуг по аутсорсингу в области программной разработки. 3. Развитие бизнес-процесс аутсорсинга: компании в Беларуси все чаще обращаются к аутсорсинговым партнерам для передачи не только ИТ-функций, но и бизнес-процессов, таких как бухгалтерия, рекрутинг, контактные центры и др. 4. Укрепление репутации: благодаря высокому качеству предоставляемых услуг и коммуникативности, белорусские аутсорсинговые компании укрепляют свою репутацию на мировом рынке.

8. Проблемы, с которыми сталкивается сектор аутсорсинга в Беларуси, включают в себя: 1. Наличие разрозненных законодательных норм и отсутствие единого документа, регламентирующего понятие и суть аутсорсинга. 2. Отсутствие доверия к сторонним организациям со стороны клиентов. 3. Неоднозначность в оценке эффективности аутсорсинга, что затрудняет принятие решений компаниями относительно данной услуги.

9. Для развития аутсорсинга в Беларуси нами систематизированы и предложены следующие мероприятия: 1. Укрепление правовой базы через разработку и усовершенствование правовых норм для защиты интересов заказчиков и поставщиков услуг аутсорсинга с учетом международного опыта и передовых практик. 2. Активное участие в международных конференциях и выставках. 3. Разработка и внедрение системы оценки аутсорсинговых услуг, включая создание классификатора услуг и установление стандартов качественной и количественной оценки передачи функций на аутсорсинг.

Таким образом, аутсорсинг – это один из основных трендов развития бизнеса в современном мире. Его использование в Республике Беларусь позволяет повысить эффективность работы компании за счет ее концентрации на основных бизнес-процессах: эффективно выполнять те функции, которые организация умеет делать лучше других, передав внешнему исполнителю (аутсорсеру) функции неосновной деятельности.

Список использованных источников:

1. Аалдерс, Р. М. Аутсорсинг: практическое руководство: пер. с англ. / Р. М. Аалдерс. – М., 2014. – С. 47.
2. Шелков О.В. Аутсорсинг в Беларуси: за и против / О.В. Шелков // Инновационная парадигма развития системы права: Международная научно-практическая конференция: сборник материалов / М-во образования Республики Беларусь, Гомельский гос. ун-т им. Ф. Скорины; редкол.: И.И. Эсмантович (гл. ред.) [и др.]. – Гомель: ГГУ им. Ф. Скорины, 2021. - С. 277-279.
3. Шелков О.В. Аутсорсинг и его правовая регламентация в Республике Беларусь // Могилевский институт МВД Республики Беларусь. 2021. № 9. С. 266–269.
4. Актуальные проблемы маркетинга XXI века: материалы Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 21–22 марта 2019 г. / Институт бизнеса БГУ; редкол.: Н. В. Черченко, Н. Н. Бондаренко (отв. ред.) [и др.]. – Минск: Институт бизнеса БГУ, 2019. С. 90-92.
5. Обзор ИТ-рынка Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://bikratings.by/analitika/it-belarus>