

49. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ С ЦЕЛЬЮ РОСТА ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА

Никоненко В.С., Грудько А.И.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Ермакова Е.В. – канд. экон. наук

Аннотация. В статье рассматривается использование информационных технологий для повышения производительности труда, описываются основные функции информационных технологий в организациях, их вклад в повышение производительности, а также основные примеры информационных технологий, используемых для повышения производительности труда.

В современном мире информационные технологии становятся неотъемлемой частью деятельности предприятий и организаций. Эти технологии играют ключевую роль в увеличении производительности труда и обеспечении конкурентоспособности экономики. Данная статья рассматривает влияние информационных технологий на производительность труда, выделяя основные функции и примеры их использования.

Производительность труда определяется эффективностью производственной деятельности за определенный период, выраженной в результативности конкретного труда [1]. Данный показатель является одним из важнейших показателей уровня конкурентоспособности экономики.

В настоящее время любая организация, вне зависимости от размеров и сферы деятельности, обязана обрабатывать обширные объемы данных. Это сводится к тому, что сотрудники предприятий, в той или иной степени, должны использовать информационные технологии для поддержания и повышения уровня производительности труда. Информационные технологии предоставляют компаниям и организациям мощный инструментарий для автоматизации процессов, оптимизации работы и повышения эффективности [2].

Исследования показывают, что в 13 из 16 случаев информационные технологии положительно влияют на рост производительности труда и экономики [3]. Некоторые исследования показывают, что положительное воздействие информационных технологий на производительность может проявиться с некоторой задержкой после их внедрения (объяснение парадокса Солоу, согласно которому инвестиции в информационные технологии иногда приводили к увеличению инвестиций в компьютеризацию производства). Однако как именно информационные технологии влияют на производительность труда?

В первую очередь использование информационных технологий позволяет автоматизировать выполнение рутинных и повторяющихся задач. На текущий период существует множество технологий, позволяющих в разы сократить время на выполнение подобных действий. Примеры программ различаются в зависимости от области: в бухгалтерии - 1С, SAP, Excel, в маркетинге и продажах - CRM-системы (Salesforce, Hubspot), для документооборота - Microsoft Word. Все эти программы позволяют существенно снизить временные и трудовые ресурсы на выполнение рутинных задач, что положительно сказывается на росте производительности труда.

Не менее важным фактором является улучшение коммуникаций и совместной работы команды с помощью внедрения соответствующих технологий. С помощью электронной почты, видеоконференций (Skype, Zoom), облачных хранилищ (Google Disk, Yandex Disk) и других средств сотрудники могут эффективно обмениваться информацией, работать над проектами в режиме реального времени и принимать коллективные решения. Это способствует сокращению времени, затрачиваемого на коммуникацию и согласование, и повышает общую производительность команды.

Также информационные технологии позволяют собирать, анализировать и использовать большие объемы данных для принятия более обоснованных и основанных на фактах решений. С каждым годом появляются и внедряются все более совершенные технологии, позволяющие делать необходимые выводы на основе представленных данных. Эти выводы могут использоваться для определения дальнейшего «курса» организации. Наиболее популярными технологиями в этой сфере являются Google Analytics, Microsoft Power BI.

Таким образом, информационные технологии не только оптимизируют операционные процессы предприятий, но также способствуют развитию стратегического управления на основе анализа данных, что в конечном итоге поддерживает повышение конкурентоспособности экономики.

Список использованных источников:

1. Поршнев, А. Г. Управление организацией: энциклопедический словарь / А. Г. Поршнев, А. Я. Кибанов, В. Н. Гунин. — Москва: ИНФРА-М, 2001. — 822 с.
2. Оценка финансово-экономической эффективности внедрения современных компьютерных информационных технологий в организациях / И.В. Насонова // Гермес -2019.- № 7. - С. 41-44.
3. Information and communication technology and labour productivity growth: a production-frontier approach [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://link.springer.com/article/10.1007/s10479-024-05818-8>