

77. ОСОБЕННОСТИ КОМПЬЮТЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В БИЗНЕСЕ

Судникович П.В.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Ермакова Е.В. – канд. экон. наук

Аннотация. Данная работа исследует роль компьютерных технологий в современном бизнесе и их влияние на управление организацией. Она обсуждает преимущества, которые предоставляют компьютерные технологии, такие как улучшение эффективности и автоматизация процессов, повышение точности и надежности данных, улучшение коммуникации и совместной работы, а также расширение глобальных возможностей и конкурентных преимуществ. Однако статья также отмечает вызовы, связанные с внедрением и использованием компьютерных технологий, включая высокие затраты на обновление инфраструктуры, вопросы безопасности и конфиденциальности данных, а также возможные технические проблемы и зависимость от систем. Чтобы успешно использовать компьютерные технологии, организации должны разрабатывать стратегии, учитывающие эти факторы, и обеспечивать эффективное и безопасное использование технологий в своей деятельности.

Современный бизнес невозможно представить без компьютерных технологий. С развитием информационных систем и технологий они стали неотъемлемой частью организаций, независимо от их размера или отрасли. Компьютеры, программное обеспечение и цифровые средства связи значительно упрощают и ускоряют бизнес-процессы, а также обеспечивают доступ к огромному объему информации.

Сегодня компьютерные технологии охватывают широкий спектр функций в бизнесе, начиная от учета и управления финансами до маркетинга и взаимодействия с клиентами. Они помогают автоматизировать процессы, повышать производительность, улучшать качество продукции или услуг и снижать затраты.

Однако применение компьютерных технологий в бизнесе также сопряжено с рядом вызовов и проблем, которые необходимо учитывать при их внедрении и использовании. Решение этих вызовов требует комплексного подхода и внимания к деталям, чтобы обеспечить эффективное и безопасное использование технологий [1].

Преимущества компьютерных технологий в бизнесе включают:

1. Улучшение эффективности и автоматизация процессов: Компьютерные технологии позволяют автоматизировать множество рутинных задач и повысить эффективность бизнес-процессов. Они могут сократить время, затрачиваемое на выполнение задач, и минимизировать возможность ошибок.

2. Повышение точности и надежности данных: Использование компьютерных технологий обеспечивает точность и надежность данных. Автоматизированные системы могут устранить ручной ввод данных и связанные с ним потенциальные ошибки. Это позволяет организациям принимать решения на основе достоверной и актуальной информации.

3. Улучшение коммуникации и совместной работы: Компьютерные технологии предоставляют средства для эффективной коммуникации и совместной работы внутри организации и с внешними партнерами. Электронная почта, видеоконференции, совместное использование документов в реальном времени и другие инструменты сокращают расстояния и упрощают взаимодействие между сотрудниками и стейкхолдерами.

4. Расширение глобальных возможностей и конкурентных преимуществ: Компьютерные технологии позволяют предприятиям расширить свои границы и получить доступ к глобальным рынкам. Они облегчают продажи и маркетинг через интернет, позволяют эффективно управлять международными поставками и расширять клиентскую базу [2].

Однако существуют вызовы, связанные с внедрением и использованием компьютерных технологий:

1. Высокие затраты на обновление инфраструктуры: Внедрение новых компьютерных технологий может потребовать значительных инвестиций в обновление аппаратного и программного обеспечения, а также в обучение персонала. Это может быть финансово и организационно сложным процессом для некоторых компаний.

2. Безопасность и конфиденциальность данных: С увеличением использования компьютерных технологий возрастает риск утечки и несанкционированного доступа к конфиденциальным данным. Безопасность информации становится важной задачей, и организациям необходимо инвестировать в меры защиты данных и обеспечение конфиденциальности.

3. Технические проблемы и зависимость от систем: Возникающие технические проблемы, такие как сбои оборудования или программного обеспечения, могут привести к простоям и потере производительности. Организации должны иметь планы резервного копирования и восстановления после сбоев, чтобы минимизировать потенциальные негативные последствия [3].

Эта таблица предоставляет обзор преимуществ и вызовов, связанных с использованием компьютерных технологий в бизнесе. Организации должны обратить внимание на эти факторы и разработать стратегии, чтобы максимально использовать преимущества технологий и справиться с вызовами.

Таблица 1 - Обзор преимуществ и вызовов

Преимущества компьютерных технологий в бизнесе	Вызовы при использовании компьютерных технологий в бизнесе
Улучшение эффективности и автоматизация процессов	Высокие затраты на обновление инфраструктуры
Повышение точности и надежности данных	Безопасность и конфиденциальность данных
Улучшение коммуникации и совместной работы	Технические проблемы и зависимость от систем
Расширение глобальных возможностей и конкурентных преимуществ	

Список использованных источников:

1. Петров, В. В., Попов, Е. В. (2017). Информационные технологии в управлении предприятием. КНОРУС. [Текст] / Петров, В. В., Попов, Е. В. // Информационные технологии. - 2017. - № 1. - С. 97-103.
2. Чепурная, О. В. (2018). Компьютерные технологии в бизнесе. / Чепурная, О. В. // Наука и инновации №12, 2018. - С. 41-62
3. Холмогорцев, В. В. (2019). Информационные системы и технологии в управлении организацией. Юрайт. // Управление организацией: теория, методология, практика. 2019. № 18. С. 45–48