

## 105. РОЛЬ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИИ И ЗНАНИЙ В УПРАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИОННЫМИ РЕСУРСАМИ ОРГАНИЗАЦИИ

Трушина А.В.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь

Шевченко В.И. – канд. экон. наук

**Аннотация.** Рассмотрены понятия “данные”, “информация”, “знания”, определена их роль и взаимоотношения в контексте управления информационными ресурсами.

Фундаментальной особенностью цивилизации является рост производства, потребления и накопления информации во всех отраслях человеческой деятельности. Вся человеческая жизнь так или иначе связана со сбором, накоплением и обработкой информации. Что бы ни делал человек: читает ли он книгу, смотрит ли телевизор, говорит ли, он постоянно и непрерывно поглощает и обрабатывает информацию.

В настоящее время наука пытается найти общие свойства и закономерности, присущие многогранному понятию информация, но пока это понятие во многом остается интуитивным и получает различные смысловые наполнения в различных отраслях человеческой деятельности:

1. В быту информацией называют любые данные, сведения, знания, которые кого-либо интересуют. Например, сообщение о каких-либо событиях, о чьей-либо деятельности и т.п.;

2. В технике под информацией понимают сообщения, передаваемые в форме знаков или сигналов;

3. В кибернетике под информацией понимают ту часть знаний, которая используется для ориентирования, активного действия, управления, т.е. в целях сохранения, совершенствования, развития системы;

4. В теории информации под информацией понимают сведения об объектах и явлениях окружающей среды, их параметрах, свойствах и состоянии, которые уменьшают имеющуюся о них степень неопределенности, неполноты знаний.

Данные - это формальные факты или идеи, которые можно хранить, обрабатывать и передавать на расстояние.

Данные также определяются, как числа, символы или буквы, которые используют при описании личностей, объектов, ситуаций, а также для их анализа, обсуждения или принятия соответствующих решений.

Знание - способность человека получать необходимые ему данные, осмысливать и преобразовывать их в информацию[1].

Информация не всегда превращается в знания. Она может быть динамична, когда речь идёт о распространении и функционировании знаний потому, что одни и те же данные могут представлять разную информацию. Получив какие-либо данные, человек усваивает, а затем превращает их (информационно-когнитивный процесс) в новую информацию. Так происходит воссоздание знаний, формирование новых личных и общественных знаний. Этот процесс изображён на рисунке 1.



Рисунок 1 – Соотношение понятий "информация", "данные", "знания"[2]

Информационные ресурсы организации представляют собой набор данных, информации и знаний, которые используются в ее деятельности. Они включают в себя все информационные материалы, такие как документы, базы данных, программное обеспечение, а также навыки и знания сотрудников. Управление информационными ресурсами организации включает в себя процессы сбора, хранения, обработки, передачи и использования информации. Целью управления информационными ресурсами является обеспечение доступности, целостности, конфиденциальности и актуальности информации.

Информационные ресурсы играют важную роль в управлении организацией, в ее функционировании и развитии. Они являются основой для принятия решений, планирования, контроля и координации деятельности. Благодаря информационным ресурсам организация может эффективно управлять своими процессами, а также адаптироваться к изменениям внешней и внутренней среды.

Информационные ресурсы предоставляют руководителям и сотрудникам организации необходимую информацию для принятия решений. Они могут включать в себя данные о рынке, конкурентах, клиентах, финансовых показателях и других аспектах деятельности организации.

Информационные ресурсы позволяют оптимизировать процессы и операции организации. Они предоставляют доступ к инструментам автоматизации, системам управления проектами, базам данных и другим технологиям, которые помогают улучшить эффективность и качество работы [3].

Остановимся на роли данных в управлении информационными ресурсами в современном бизнесе. Неотъемлемой частью управления информационными ресурсами являются данные. Их правильное использование позволяет организациям не только эффективно функционировать, но и выстраивать стратегии развития, основанные на фактах и анализе.

Роль данных в управлении информационными ресурсами огромна, и они являются ключевым элементом для эффективного функционирования организации. Они вытекают из сведений об окружающем мире и представляют собой сырые факты и цифры, которые образуют основу для создания информации. В управлении информационными ресурсами, сбор, хранение и обработка данных играют решающую роль в создании информационных потоков внутри организации.

Данные являются главным источником для принятия обоснованных решений на всех уровнях управления. Анализ данных позволяет выявлять тенденции, прогнозировать результаты и определять стратегические направления развития организации.

В контексте управления информационными ресурсами, данные помогают эффективно распределять все виды ресурсов, оптимизировать процессы и повышать общую производительность.

Конечным итогом трансформации данных в полезные информационные ресурсы являются знания. Знания формируют основу для инноваций. Организации, обладающие экспертными возможностями и пониманием в своей области, способны разрабатывать и внедрять новые технологии и методы работы. Управление информационными ресурсами, основанное на актуальных знаниях, позволяет организации адаптироваться к быстро меняющимся технологическим требованиям и трендам в индустрии. Процессы управления знаниями включают в себя создание, сбор, анализ и распространение знаний внутри организации. Это способствует сохранению опыта, обмену знаниями между сотрудниками и предотвращению потери ценной информации при текучести кадров [4].

В итоге можно сделать вывод, что роль данных, информации и знаний в управлении организацией является фундаментальной и многогранной.

Данные предоставляют основу для построения информации, и их эффективное управление позволяет не только оптимизировать процессы, но и выявлять потенциальные риски, что является важным аспектом стратегического управления.

Информация, в свою очередь, играет решающую роль в принятии обоснованных решений. Структурирование и анализ информации предоставляют организации инструменты для оптимизации ресурсов, управления рисками и создания инновационных стратегий.

Знания выступают как результат обработки информации и ее интеграции в рабочие процессы организации. Управление знаниями обеспечивает создание экспертных баз данных, содействует обучению персонала и способствует инновационному развитию.

В современной деловой среде, где объемы данных постоянно растут, а конкуренция становится все более острой, эти три элемента - данные, информация и знания составляют основу для управления информационными ресурсами организации. Их эффективное использование не только повышает эффективность бизнес-процессов, но и делает организацию более гибкой, конкурентоспособной и способной адаптироваться к постоянно меняющимся условиям рынка.

С учетом быстрого темпа развития технологий и изменяющегося бизнес-окружения, организации должны стремиться к постоянному улучшению своих подходов к управлению информационными ресурсами.

**Список использованных источников:**

1. Основные виды информационных ресурсов организации. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://helpiks.org/6-12455.html> – Дата доступа: 20.02.2024.
2. Моделирование экспертных систем Особенности и признаки интеллектуальности информационных систем. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://thepresentation.ru/informatika/modelirovanie-ekspertnyh-sistem-osobennosti-i-priznaki-intellektualnosti-informatsionnyh-sistem> – Дата доступа: 20.02.2024.
3. Костюк В.Н. Информация как социальный и экономический ресурс / В. Н. Костюк, Ин-т 'Открытое общество'. – Москва : Магистр, 1997. – 48 с.
4. Граничин, О.Н. Информационные технологии в управлении / О.Н. Граничин, В.И. Кияев. - Москва : Национальный Открытый Университет ИНТУИТ, 2016. - 400 с.