

99. Продукты atlassian как инновационное средство ведения проектов

Круглей А.А., Романовская А.В.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Ермакова Е.В. – канд. экономических наук

Аннотация. В данной статье описано как продукты компании Atlassian помогают руководителям проектов в организации информации, совместной работе, отслеживании задач и управлении проектными процессами. Статья также подчеркивает важность стандартизации продуктов и их влияние на эффективное ведение проектов.

Atlassian — это компания, специализирующаяся на разработке ИТ-продуктов для совместной работы и управления проектами [1]. Ее продукты, такие как Jira, Confluence, Trello, Bitbucket, Sourcetree и Bamboo, широко используются в индустрии Atlassian — это мировой лидер в области корпоративных решений для совместной работы и управления проектами. Компания успешно конкурирует с крупными вендорами, такими как Microsoft и Google, несмотря на ограниченные финансовые и операционные ресурсы. Отметим, что Atlassian также соперничает с менее крупными брендами, такими как Asana и GitHub, которые привлекают пользователей своей скоростью и гибкостью решений.

Основа дистрибуции Atlassian — сарафанное радио, а значит рост продаж напрямую зависит от количества команд и пользователей, которые внедрили продукты компании. При этом у Atlassian нет огромного отдела продаж, а пользователи чаще всего устанавливают и покупают их ПО самостоятельно. В итоге затраты на маркетинг и продажи составляют всего 19% от доходов, что минимум в 2 раза ниже, чем у конкурентов. Основные средства инвестируются в R&D — это позволяет и всегда быть в курсе более пользователей и постоянно улучшать качество продуктов.

Ниже представлен перечень продуктов Atlassian:

- Jira. Инструмент для командного планирования и управления проектами [2].
- Confluence. Платформа для создания и использования командного контента [3].
- Trello. Визуальный инструмент для структурирования и ускорения работы команд [4].
- Bitbucket. Платформа для управления и совместного использования кода [5].
- Jira Service Desk. Решение для саппорта и обслуживания клиентов.
- Дополнительные продукты: Atlassian Access, Bamboo, Crowd, Crucible, Fisheye, Sourcetree и Statuspage.

Все продукты можно использовать из облака или установить на серверы клиента.

Миссия — раскрыть потенциал каждой команды. Продукты Atlassian помогают командам организовывать, обсуждать и выполнять свою работу — создавать ценность для бизнеса и конечных клиентов. В Atlassian верят, что развитие человечества всегда достигалось за счет командной работы — от великих открытий на земле и в космосе до инноваций в промышленности, медицине, музыке и технологиях. И хотя часто превозносятся усилия отдельных гениев, почти за каждым достижением стоят невоспетые герои, которые на самом деле проделали огромную работу.

Atlassian смотрит на отношения со своими клиентами как на долгосрочную инвестицию. Именно клиенты рассказывают о продуктах Atlassian другим людям и таким образом распространяют их. Поэтому команда Atlassian стремится создавать возможности самообслуживания (покупки и установки ПО) и устранять барьеры в тестировании продуктов. Один из главных вопросов: как измерить и повысить уровень удовлетворенности клиентов? Ведь довольный клиент может привести другого клиента и запустит сарафанное радио в профессиональном сообществе.

Решения Atlassian позволяют:

- Быстро развернуть расширяемую и масштабируемую платформу для автоматизации задач
- С помощью одного инструмента автоматизировать бизнес-процессы разной специфики
- Сделать процессы прозрачными, а значит более управляемыми
- Обеспечить команду единой информационной средой для коллективной работы, повысив скорость и качество коммуникаций

Начало нового проекта как правило сопровождается решением массы организационных вопросов: как будут взаимодействовать участники проекта, где будут храниться документы и как будет построено их согласование, как будут ставить задачи и выдавать поручения.

Для организации работы проектной команды необходим единый информационный центр, с помощью которого решаются следующие задачи: хранить проектные документы, вести рабочие материалы: протоколы, риски, открытые вопросы, информировать участников о правилах, событиях, планах, вести всевозможные реестры - задач, бизнес-процессов, разработок (Excel - не самый лучший инструмент для коллективной работы), раздавать задания и поручения, собирать информацию по выполнению задач и поручений

Confluence, разработанный компанией Atlassian, представляет собой продвинутый wiki-движок. Он служит для организации внутреннего интернет-портала, предоставляя доступ всем пользователям для редактирования или чтения. Confluence обладает интуитивным интерфейсом, и для его освоения достаточно нескольких часов. Практически все участники нашего проекта могли создавать и редактировать страницы. Богатые возможности форматирования: Confluence предоставляет средства для создания красивых и легко читаемых страниц. Можно использовать оглавления, таблицы, ссылки и включения отрывков из других страниц. Плагины для расширения функциональности. В Confluence существует огромное количество плагинов, которые позволяют расширить его возможности. Можно хранить документы в Confluence, и при этом сохраняются их версии. Пользователи всегда могут получить последнюю версию, что снижает количество ошибок. Кроме того, можно вернуться к любой предыдущей версии. Отслеживание изменений: В Confluence также сохраняются версии страниц, и вы всегда можете увидеть, кто и какие изменения внес, сравнивая любые две версии попарно. Ограничение доступа: Вы можете ограничивать доступ к сайту проекта в целом или к отдельным страницам. Полнотекстовый поиск.

JIRA — это система, изначально разработанная для регистрации и обработки запросов на обслуживание. Однако ее функциональность не ограничивается только этим. JIRA может быть успешно применена для ведения различных реестров и управления разнообразными задачами. Это мощный инструмент, который позволяет эффективно организовывать работу команд и управлять проектами. Приложение Atlassian построено по принципам канбан- и скрам-досок, давней практики организации задач. Но эти принципы дополняются массой вспомогательных механизмов, которые добавлялись в приложение исключительно с целью упростить создание новых приложений, добавить в них функции, исправить ошибки и т.п. Также эта система управления проектами исповедует Agile-методику разработки.

JIRA предоставляет следующие возможности. Управление задачами: JIRA позволяет создавать, отслеживать и управлять задачами, багами, улучшениями и другими видами работ. Гибкость и настраиваемость: Пользователи могут настраивать рабочие процессы, статусы, типы задач и многое другое в соответствии с потребностями своего проекта. Отчетность и аналитика: JIRA предоставляет множество отчетов и дашбордов для анализа производительности команды и проекта. Интеграция с другими продуктами Atlassian (например, Confluence, Bitbucket) и сторонними инструментами. Расширяемость: С помощью плагинов и аддонов можно расширить функциональность.

В целом, JIRA — это мощный инструмент для управления проектами, который подходит для разных типов организаций и команд.

Список использованных источников:

1. *Онлайн-ресурс: Решения для совместной работы разработчиков ПО, ИТ-специалистов и бизнес-команд (atlassian.com).*
2. *Онлайн-ресурс: Unlock your team's best work with Jira Software (atlassian.com)*
3. *Онлайн-ресурс: Confluence | Пространство для работы распределенных команд | Atlassian*
4. *Онлайн-ресурс: Manage Your Team's Projects From Anywhere | Trello*
5. *Онлайн-ресурс: Bitbucket | Git solution for teams using Jira*
6. *Метельская Ю.Н., Шафранович П.С., Кашникова И.В. Использование Scrum, Kanban в проектах гибкой разработки программного обеспечения для различных сфер деятельности организаций // Роль и место инноваций в сфере агропромышленного комплекса (материалы Всероссийской (национальной) научно-практической конференции, посвященной 100-летию со дня рождения профессора А.А. Сысоева, г. Курск, 20 ноября 2019 г., с. 419-423.*
7. *Орлова Е.И. Роль и место службы управления персоналом организации в условиях цифровой трансформации общества. // Детерминанты развития малого и среднего предпринимательства в Республике Беларусь: сборник материалов XVII Международной научно-практической конференции (Минск, 15 мая 2020)/ редкол.: В.Л.Цыбовский (гл.ред.) [и др.], - Минск: Ковчег, 2020.- 211 с. - С.110 -113.*