

119. ТЕНДЕНЦИИ СОВРЕМЕННОГО РЫНКА ПОД ВЛИЯНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Климович Д.Р.

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники г. Минск,
Республика Беларусь*

Фещенко С.Л. – старший преподаватель

Аннотация. В современном мире на фоне технологического развития все более острым становится вопрос замещения человека технологией, целью данной научной работы является рассмотрение рынка труда во взаимосвязи с развитием информационных технологий, а также перспективы развития ситуации.

Сегодняшние темпы развития технологий оказывают значительное влияние на экономическую ситуацию в мире, на данный момент благодаря им производитель получает широкие возможности по автоматизации производства, а рабочие, ввиду уменьшения затрат времени на выполнение рутинных задач могут уделять больше времени выполнению своей основной работы, что значительно повышает общую производительность труда. Однако, существует обратная сторона медали - часть профессий подвержена значительным сокращениям.

Так Duolingo сокращает 10% переводчиков-контрактников, поскольку использует больше искусственного интеллекта для создания контента приложений. Datamining сокращает 150 человек, поскольку стремится удвоить использование искусственного интеллекта [1] [2].

В целом данные примеры отражают основные тенденции по сокращению сотрудников из-за внедрения информационных технологий, что позволяет выявить основные причины для подобных сокращений.

Duolingo является платформой по обучению иностранным языкам в интернете, обучение происходит в онлайн формате, а специфика заданий тривиальна и не требует глубокого погружения в тему, то есть во многом отсутствует необходимость применения навыков, которыми обладают высококвалифицированные человеческие кадры. Несмотря на достижения по автоматизации переводов, подобные переводы могут использоваться в основном в формате здесь и сейчас или для получения общей информации при встрече с текстом на незнакомом языке не только потому, что они, на данный момент, не воспринимают многих языковых нюансов, но и потому, что им недостаёт умения грамотно адаптировать текст под нужды конкретной аудитории.

Специфика примера Datamining заключается в том, что данная компания является стартапом, что обуславливает всевозможные попытки по уменьшению издержек, также в данном случае важную роль играет отрасль в которой работает компания - датамайнинг, поскольку данная отрасль является одной из наиболее успешно автоматизируемых на данный момент.

Если же говорить о масштабных сокращениях в крупных компаниях таких как Microsoft, Amazon, Netflix, Google, сокращения навеяны в первую очередь не стремлениями к автоматизации и замещению специалистов информационными технологиями, а рецессией связанной со снижением роли пандемии и общей нестабильностью и упадком в экономике, хотя и нельзя отрицать тот факт, что часть этих увольнений связана с возможностью автоматизации.

Важно отметить, что вышеприведенные примеры в целом отражают сложности замещения специалистов информационными технологиями на данном этапе ввиду недостаточной развитости последних, а также специфику пост-ковидного рынка, заключающуюся в спаде спроса на большинство интернет услуг и как следствие увольнения рабочих, но уже на данном этапе заметна ключевая роль креативного мышления людей и зависимость многих процессов от гибкости человеческого мышления, поскольку уже на данный момент прослеживаются тенденции замещения специалистов, труд которых монотонен, к примеру работников колл-центров или промышленных рабочих.

Ещё одним пунктом обязательным для рассмотрения являются перспективы во автоматизации и замещению человеческого труда.

В целом можно сказать, что на данный момент тяжело строить прогнозы по конкретному влиянию информационных технологий на рынок на сколько-нибудь долгие сроки ввиду большого количества путей, по которым они могут пойти в ходе развития, однако если обращать внимание на прогнозы на ближайшее будущее в целом интерес представляет исследование Международная организация труда, в ходе его анализа можно сделать следующие выводы: в ближайшее время характер воздействия информационных технологий можно описать как дополняющий, поскольку множество рабочих мест на данном этапе их развития может быть лишь частично автоматизировано; часть профессий уже на данный момент показываются как нерелевантные к примеру работники колл-центров, секретари, архивисты – профессии по большей части пострадавшие из-за искусственного интеллекта, а также

профессии которые выгодно автоматизировать в части бизнесов по типу кладовщиков, упаковщиков, уборщиков, промышленных рабочих [3].

Исходя из двух рассмотренных эпизодов можно заметить тренд на автоматизацию той или иной работы, а в качестве работы наиболее легко поддающейся автоматизации видится работа, связанная с монотонным и однотипным трудом, а также часть функциональной работы.

Также тенденцией является рост креативного сектора. На фоне монотонных работ, которые на данный момент во многом заменяемы, креативный сектор во многом использует преимущества современных технологий себе на пользу повышая качество и производительность труда. По всему миру наблюдается рост спроса на специалистов подкрепляемый также и ростом заработных плат. Креативный сектор является эффективным драйвером экономики, так как позволяет создавать не только непосредственно продукт, но и связанные с ним аксессуары и атрибуты, а также предлагает связанные с двумя этими процессами рабочие места.

Резюмируя можно выделить следующее: во многом заметен спад и замедление экономики, что обусловлено мировой нестабильностью; влияние информационных технологий на данный момент и в ближайшей перспективе по большей части связано с автоматизацией и освобождением от рутинных задач с целью фокусировки на более комплексных и приоритетных; массовая «информатизация» является возможностью сэкономить для небольших бизнесов, в то время как крупный бизнес проводит увольнения с целью сокращения издержек; одним из наиболее перспективных направлений современной экономики является креативный сектор ввиду его высокой эффективности и возможности создания побочной продукции.

Список использованных источников:

1. Duolingo Cuts 10% of Contractors [Electronic resource]. – Mode of access: <https://www.bloomberg.com/news/articles/2024-01-08/duolingo-cuts-10-of-contractors-in-move-to-greater-use-of-ai>. – Date of access: 5.03.2024.
2. Dataminr is laying off 20% of staff today [Electronic resource]. – Mode of access: <https://techcrunch.com/2023/11/28/dataminr-the-4b-big-data-startup-is-laying-off-20-of-staff-today-or-150-people-as-it-preps-to-double-down-on-ai/>. – Date of access: 11.03.2024.
3. Gmyrek, P., Berg, J., Bescond, D. 2023. Generative AI and jobs: A global analysis of potential effects on job quantity and quality [Electronic resource] ILO Working Paper 96 (Geneva, ILO). – Mode of access: <https://doi.org/10.54394/FHEM8239>. – Date of access: 12.03.2024.