

128. ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ И ЕЕ ВЛИЯНИЕ НА БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

Красильникова В.В., Русакова В.О.

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь*

Насонова И.В. – канд. экон. наук

Аннотация. В данной статье рассмотрено влияние цифровой трансформации на бизнес-процессы, выявлены ключевые факторы, способствующие успешной цифровой трансформации, и проанализированы положительные и отрицательные аспекты этого влияния. Также в работе описаны последние инновации в цифровой трансформации для организации бизнес-процессов в компании и их влияние.

Ключевые слова. Бизнес-процессы, цифровая трансформация, автоматизация.

Введение. В настоящее время цифровая трансформация играет ключевую роль в развитии современного бизнеса, предоставляя компаниям возможность улучшить свою гибкость, эффективность и конкурентоспособность. Она также открывает новые возможности для инноваций и развития международных рынков. Однако, помимо своих преимуществ, цифровая трансформация может также оказывать негативное влияние на бизнес-процессы компаний.

Цифровая трансформация – это стратегический подход, включающий в себя интеграцию цифровых технологий во все сферы деятельности организации с целью улучшения бизнес-процессов, повышения эффективности и создания новых ценностных предложений для клиентов [1].

Основная часть. Цифровая трансформация оказывает значительное влияние на бизнес-процессы, обеспечивая автоматизацию, оптимизацию и улучшение эффективности операций компании. Она также способствует созданию новых моделей бизнеса, улучшению взаимодействия с клиентами, развитию инноваций и усилению конкурентоспособности компании на рынке [1]. Поэтому важно выделить факторы, способствующие успешному внедрению цифровой трансформации:

Четкое стратегическое видение: разработка стратегии, определяющей цели, этапы и ресурсы, необходимые для ее осуществления.

ИТ-инфраструктура: современная и гибкая ИТ-инфраструктура, способная поддерживать внедрение новых цифровых решений.

Анализ данных: эффективное использование аналитики и больших данных для принятия обоснованных решений и оптимизации бизнес-процессов.

Использование этих факторов способствует успешной цифровой трансформации компании. Она требует комплексного подхода, учитывающего все эти факторы, и их влияние на предприятии может быть решающим для достижения успеха в этом процессе. Бизнес-процессы должны быть построены таким образом, чтобы создавать ценность для потребителей и исключать любые необязательные активности. На выходе правильно построенных бизнес-процессов увеличиваются ценность и рентабельность для потребителей.

Процессный подход, рассматривающий бизнес как набор процессов, которые непосредственно зарабатывают деньги и процессы обеспечения разнообразными ресурсами. Процессно-ориентированные организации стараются устранять барьеры и задержки, возникающие на стыке двух различных подразделений организации при выполнении одного бизнес-процесса. Процессный подход значительно упрощает адаптацию новых сотрудников и снижает зависимость работы компании от человеческого фактора. Важно, что процессная система упрощает управление операционными расходами [2].

Использование процессного подхода создает благоприятные для эффективного внедрения цифровой трансформации в предприятии. Трансформация цифровых технологий стала императивной и крайне важной для всех предприятий в разных отраслях, чтобы оставаться конкурентоспособными и обеспечивать более высокую производительность и рост. Предприятию важно использовать актуальные тенденции цифровых технологий для достижения гибкости и маневренности на рынке, а также повышения производительности компании.

Последние инновации в цифровой трансформации для организации бизнес-процессов в компании:

1. Расширенное использование искусственного интеллекта (ИИ) и машинного обучения для автоматизации процессов, улучшения аналитики данных и предсказательного анализа, включая прогнозирование спроса, оптимизацию запасов и управление производственными операциями. Их внедрение позволяет повысить эффективность маркетинга и снизить издержки.

2. Развитие интернета вещей (IoT) для создания "умных" предприятий, где устройства и оборудование взаимодействуют между собой, обеспечивая автоматизацию и оптимизацию производственных процессов.

3. Внедрение блокчейн-технологий для обеспечения безопасности и прозрачности цифровых транзакций, управления цепочками поставок и улучшения систем учета. Он может защищать зашифрованные данные и поддерживать расширяющийся список транзакций между всеми вовлеченными сторонами. Блокчейн использует современные методы шифрования, чтобы позволить компаниям использовать общую инфраструктуру хранения данных [3].

4. Развитие облачных технологий и вычислений для улучшения доступности данных, обеспечивает гибкость инфраструктуры, свободный поток информации удаленно и с любого устройства с минимальными эксплуатационными затратами или обращениями к провайдеру [4].

5. Использование роботизированного процесса автоматизации (RPA) в бизнес-процессах улучшает эффективность и сокращает количество рутинных операций.

6. Внедрение цифровых двойников (digital twins) для моделирования и мониторинга реальных бизнес-процессов, позволяет оптимизировать операции и предсказывать возможные проблемы, более точно моделировать и управлять бизнес-процессами [1].

7. Внедрение цифровых платформ для управления бизнес-процессами, включая системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM), управление поставками (SCM) и управление ресурсами предприятия (ERP) [1].

8. Развитие цифровых рыночных мест и платформ для оптимизации взаимодействия с клиентами, партнерами и поставщиками, включая цифровые каналы продаж, электронную коммерцию и цифровые платежные системы.

Эти нововведения помогают предприятиям улучшить операционную эффективность, конкурентоспособность, адаптироваться к быстро меняющимся рыночным условиям и способствуют росту организации.

Заключение. Цифровая трансформация, представленная внедрением искусственного интеллекта и цифровых платформ CRM, SCM и ERP, обеспечивает более эффективное взаимодействие между различными аспектами бизнеса, что способствует улучшению координации и контроля. Использование RPA в бизнес-процессах улучшает эффективность и делает процессы более автоматизированными, что позволяет повысить производительность и сокращает время выполнения задач. Облачные технологии обеспечивают гибкость и адаптивностью к изменяющимся рыночным условиям. Развитие цифровых рыночных мест и платформ позволяет улучшить обслуживание клиентов и удовлетворить их потребности, а также оказывает положительное влияние на качество продукции и услуг.

Однако внедрение новых технологий может потребовать значительных инвестиций, особенно для малых и средних предприятий, также обучения сотрудников требует времени и ресурсов. Цифровая трансформация может увеличить уязвимость к кибератакам и утечкам данных, что требует дополнительных мер по обеспечению безопасности. И существует риск сокращения рабочих мест в определенных отраслях.

Таким образом, цифровая трансформация предоставляет значительные преимущества, но также требует внимания к потенциальным рискам и негативным последствиям.

Список использованных источников:

1. *Digital Transformation: Key Trends for 2024* [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://medium.com/technology-media-telecom/digital-transformation-key-trends-for-2024-ab08a9ac0687>. Дата доступа: 22.02.2024

2. *Беляцкая, Т. Н. Экономика информационного общества: учеб.-метод. пособие / Т. Н. Беляцкая - Минск: БГУИР, 2016. - 200 с.*

3. *Accounting Software for Small Business for 2023* [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://financesonline.com/accounting-trends/>. Дата доступа: 25.02.2024

4. *What is cloud computing?* [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://azure.microsoft.com/>. Дата доступа: 22.02.2024

5. *Кашникова, И. В. Логистика : учебно-методическое пособие / И. В. Кашникова, С. Л. Феценко. – Минск : БГУИР, 2019. – 92 с. : ил.*