

# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ BI-СИСТЕМ В БАНКОВСКОЙ СФЕРЕ

*Сараф Р.О., Лукашевич А.Э., Петрович Ю. Ю.*

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
Минск, Республика Беларусь*

Ефремов А.А. – к.э.н., доцент, зав. каф. ЭИ

**Аннотация:** исследуется роль систем бизнес-аналитики (BI) в банковской сфере. Банковская сфера остается одним из ключевых секторов, где данные играют крайне важную роль в принятии решений. BI-системы обеспечивают доступ к современным инструментам анализа данных и генерации отчетов, которые помогают банкам принимать обоснованные стратегические и оперативные решения. Рассмотрены основные аспекты применения BI-систем в банковской сфере, их преимущества, вызовы и перспективы развития.

Можно выделить следующие преимущества использования BI-систем в банковской сфере:

1. Анализ клиентской активности. BI-системы позволяют банкам анализировать поведение клиентов на основе их транзакций и других финансовых операций. Например, банк может использовать BI-систему для выявления образца потребительского поведения, определения предпочтений клиентов в отношении продуктов и услуг, а также для прогнозирования будущих потребностей клиентов. Это помогает банкам создавать персонализированные предложения и улучшать обслуживание клиентов.

2. Управление рисками. BI-системы помогают банкам идентифицировать и оценивать риски, связанные с кредитными операциями и инвестициями. Например, банк может использовать BI-систему для анализа кредитного портфеля и идентификации потенциальных проблемных заемщиков или секторов экономики. Это позволяет предпринимать эффективные меры по снижению рисков оптимизировать управление кредитным портфелем.

Приведем несколько кейсов, связанных с использованием BI-систем в банковской сфере:

1. Анализ эффективности маркетинговых кампаний. Банк может использовать BI-систему для анализа результатов маркетинговых кампаний, выявления наиболее эффективных каналов привлечения клиентов и оптимизации бюджета маркетинга.

2. Прогнозирование кредитного риска. BI-системы позволяют банкам анализировать данные о заемщиках и прогнозировать их кредитный риск на основе различных факторов, таких как кредитная история и финансовое состояние.

3. Мониторинг ликвидности: Банк может использовать BI-систему для мониторинга своей ликвидности и прогнозирования потребности в краткосрочном и долгосрочном финансировании.



Рисунок 1 – Возможности BI-аналитики

Вызовы при использовании BI систем в банковской сфере:

1. **Безопасность данных.** Защита конфиденциальных данных клиентов остается одним из главных вызовов при внедрении BI-систем в банковской сфере.
2. **Интеграция данных.** Банки часто имеют различные источники данных, что создает сложности при интеграции информации в единую BI-платформу.
3. **Культурные изменения:** Внедрение BI-систем требует изменения корпоративной культуры и привычек сотрудников в отношении анализа данных и принятия решений на основе данных.
4. **Техническая сложность:** Необходимость в высококвалифицированных специалистах и сложности внедрения и настройки BI-систем могут быть вызовом для некоторых банков.

Перспективы развития BI-систем в банковской сфере:

1. **Внедрение машинного обучения и искусственного интеллекта.** Прогресс в области машинного обучения и ИИ открывает новые возможности для улучшения аналитики и автоматизации процессов в банковской сфере.
2. **Расширение функциональности.** BI-системы будут развиваться в направлении интеграции с другими технологиями, такими как блокчейн и смарт-контракты, для создания более полных и инновационных решений.
3. **Облачные решения.** Ускорение распространения облачных технологий сделает BI-системы более доступными и гибкими для банков, особенно для малых и средних предприятий.

Таким образом, несмотря на вызовы, связанные с безопасностью данных и технической сложностью, перспективы развития BI-систем в банковской сфере остаются обнадеживающими.

#### **Список использованных источников:**

1. Ковальчук О.И. "Бизнес-интеллект: инструменты, технологии, методы". Санкт-Петербург, БХВ-Петербург, 2018.
2. Галушкин А.И., Мартынова Н.И. "Бизнес-аналитика: модели и методы". Москва, Издательство "Макс Пресс", 2017.
3. Бизнес-интеллект в банковской сфере: вызовы и перспективы. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.banki.ru/news/analysis/?id=10231940>.
4. Применение BI технологий в банковском секторе: современные тренды и перспективы. [Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://www.cnews.ru/news/top/2021-04-20\\_priminenie\\_bi\\_tehnologij\\_v](https://www.cnews.ru/news/top/2021-04-20_priminenie_bi_tehnologij_v).
5. Роль бизнес-интеллекта в повышении эффективности банковского бизнеса. [Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_36125/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_36125/).
6. Как бизнес-аналитика помогает банкам повышать эффективность. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.aspeb.ru/analitika/analitika-v-bankah>.
7. Бизнес-аналитика в банковском секторе: особенности и тенденции. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.cfin.ru/analysis/business-analysis-in-banking.shtml>.